

**PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN WEBSITE DAN MAIL
SERVER SEBAGAI MEDIA PROMOSI KAMPUNG
WISATA PEDULI IKLIM**

**Kartiko Ardi Widodo, Nurlaily Vendyansyah, Suryo Adi Wibowo,
Yosep Agus Pranoto**

Institut Teknologi Nasional Malang

*e-mail: tiko_ta@lecturer.itn.ac.id

Abstrak – Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona memiliki keistimewaan sendiri karena dibangun bersama-sama oleh warga RW 07 Tlogomas, Kota Malang. Wisata Tirta Rona mempunyai manfaat tersendiri untuk warga RW 07 Tlogomas karena memiliki banyak manfaat seperti menyerap air, membantu menyimpan air, pengolahan limbah dan komposter. Melihat antusias warga dalam mengelola wisata ini yang sangat baik, tidak sebanding dengan tamu yang berkunjung. Hal ini disebabkan oleh pengelola wisata yang kurang memanfaatkan teknologi sebagai media promosi. Tujuan dari kegiatan ini adalah menambah layanan informasi Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona yang lebih modern dan mampu bermanfaat bagi masyarakat, serta meningkatkan nama baik dan citra pengabdian serta Perguruan Tinggi di mata masyarakat umum. Tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dirancang dalam tujuh tahapan proses yang saling terkait dan berkelanjutan yaitu : (1) Tahap *survey* lokasi mitra dan wawancara kebutuhan, (2) Tahap analisis, (3) Tahap perancangan perangkat lunak, (4) Tahap pengembangan perangkat lunak, (5) Tahap sosialisasi, (6) Tahap pelatihan dan pendampingan, dan (7) Tahap Evaluasi. Berdasarkan hasil evaluasi menunjukkan bahwa terjadi peningkatan pengetahuan tentang pentingnya promosi terhadap suatu bisnis. Mitra sudah dapat melakukan pengolahan data melalui *website admin* tanpa dibantu oleh tim pengabdian.

Kata kunci: *codeigniter; company profile; framework; promosi;*

PENDAHULUAN

Taman wisata merupakan salah satu tempat potensial untuk dikembangkan dan dikelola secara maksimal karena secara langsung berhubungan dengan publik atau masyarakat. Pengembangan kawasan wisata pada umumnya diikuti dengan berbagai usaha yang dilakukan, misalnya membangun sarana prasarana dan mengelola fungsi tempat sebagai tujuan wisata sekaligus sarana rekreasi bagi keluarga. Sekarang ini, Pemerintah kota maupun daerah berlomba-lomba untuk mengelola tempat wisata secara maksimal dengan tujuan agar memberikan daya tarik tersendiri bagi para pengunjung. Daya tarik pada taman wisata adalah manfaat atau suatu hal yang membuat taman itu menjadi istimewa. Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona memiliki keistimewaan sendiri karena dibangun bersama-sama oleh warga RW 07 Tlogomas. Wisata Tirta Rona mempunyai manfaat tersendiri untuk warga RW 07 Tlogomas karena memiliki banyak manfaat seperti menyerap air, membantu menyimpan air, pengolahan limbah dan komposter. Pada saat ini, kondisi Wisata Tirta Rona yang secara fisik kurang terawat serta kurang terespos. Kurangnya informasi, membuat Wisata Tirta Rona ini jarang diketahui oleh masyarakat luas. Faktanya, Taman Wisata Tirta Rona memiliki banyak prestasi dan inovasi yang bagus untuk lingkungan karena mengolah limbah dan memanfaatkan lingkungan, sehingga sangat disayangkan jika taman wisata tirta rona tidak dipublikasikan secara maksimal, maka dari itu dengan adanya pembuatan website ini,

diharapkan dapat mempublikasikan Wisata Tirta Rona agar masyarakat luar mengetahui tentang Taman Wisata Tirta Rona, fasilitas yang ada dan lokasinya. Solusi yang ditawarkan tim pengabdian berupa perangkat lunak sistem informasi website wisata peduli iklim tirtarona yang telah disesuaikan dengan permintaan dan kebutuhan mitra, website dibangun menggunakan teknologi Model View Controller (MVC) menggunakan framework Codeigniter, pelatihan dan pendampingan pengoperasian sistem informasi website dan manajemen surat elektronik. Kontribusi mendasar adalah transfer ilmu pengetahuan dan teknologi guna meningkatkan kemampuan dan ketrampilan pengelola kawasan wisata dalam memperkenalkan lokasi wisatanya. Program yang diusulkan juga memberikan kontribusi pada peningkatan pengetahuan dan ketrampilan tentang bagaimana mengelola website yang baik serta manfaatnya terhadap keberlangsungan usaha yang telah menggunakan teknologi informasi.

Solusi yang ditawarkan tim pengabdian berupa perangkat lunak company profile website wisata peduli iklim tirtarona yang telah disesuaikan dengan permintaan dan kebutuhan mitra, website dibangun menggunakan teknologi Model View Controller (MVC) menggunakan framework Codeigniter, pelatihan dan pendampingan pengoperasian sistem informasi website dan manajemen surat elektronik.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk memberikan program implementasi website Lokasi mitra Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona terletak di Jalan Tirta Rona Kelurahan Tlogomas Kecamatan Lowokwaru Kota Malang Provinsi Jawa Timur.

Manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak mitra dapat menambah layanan Informasi bagi masyarakat yang mudah diakses melalui Browser Smartphone ataupun Desktop.
2. Menambah layanan informasi Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona yang lebih modern dan mampu bermanfaat bagi masyarakat.
3. Meningkatkan nama baik dan citra pengabdian serta Perguruan Tinggi di mata masyarakat umum.

Dapat menjalin kerjasama antara dunia pendidikan dengan dunia industri, sehingga dapat saling melengkapi dan secara bersama-sama mencari solusi untuk masalah-masalah yang timbul dimasa mendatang. Bagi para pengabdian dapat menerapkan teori yang diajarkan pada saat kuliah pada masyarakat ataupun dunia kerja.

METODE

Tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dirancang dalam beberapa tahapan proses yang saling terkait dan berkelanjutan yaitu :

- 1) Tahap *survey* lokasi mitra dan wawancara kebutuhan.
Pada tahap ini tim pengabdian melakukan *survey* lokasi mitra kemudian melakukan wawancara dengan mitra perihal sistem yang seperti apa yang dikelola oleh mitra, kemudian melakukan *record* kebutuhan pengembangan teknologi sistem yang diinginkan oleh mitra yang lebih baik.
- 2) Tahap analisis.
Tahap ini merupakan tahap lanjutan dari tahap sebelumnya yaitu *survey* lokasi mitra dan wawancara kebutuhan mitra. Pada tahap ini tim pengabdian menerjemahkan kebutuhan sistem yang diinginkan oleh mitra yang ditulis dengan detail tentang fungsi atau fitur apa saja yang harus ada pada sistem yang akan dibangun.
- 3) Tahap perancangan perangkat lunak

Tahap ini merupakan tahap yang paling berat karena tim pengabdian harus mampu menterjemahkan kebutuhan sistem yang diinginkan oleh mitra ke dalam *blueprint*. Berdasarkan data analisis yang telah dilakukan, tim pengabdian melakukan perancangan sistem yang diinginkan oleh mitra. Pada tahap ini diawali dengan perancangan perangkat lunak yaitu yang diwujudkan dalam bentuk site map. Site map yang dibangun harus dapat memberikan gambaran tentang menu dan fitur apa saja yang harus ada pada sistem, termasuk *user level* sistem serta hak akses *user* untuk masing-masing fitur sistem. Setelah dilakukan perancangan sitemap, kemudian dilakukan perancangan kebutuhan data yaitu perancangan *database*. Perancangan *database* berisi desain tabel yang akan digunakan untuk menyimpan data kebutuhan sistem yang akan dibangun. Setelah itu dibuatlah desain *Use Case Diagram*. Pada tahap ini tim pengabdian membuat desain *Use Case Diagram* dengan melibatkan *user admin* dan *user* tamu, hal ini dilakukan untuk mengetahui aliran data yang mengalir pada tiap proses dan melalui proses tersebut juga dapat diketahui data yang diolah tersebut akan disimpan pada tabel.

4) Tahap pengembangan perangkat lunak.

Pada tahap ini tim pengabdian mengembangkan perangkat lunak sesuai dengan sistem yang diinginkan oleh mitra berdasarkan perancangan perangkat lunak yang sudah didesain oleh tim pengabdian. Dalam hal ini tim pengabdian mengembangkan perangkat lunak berbasis *website*, dengan teknologi *framework Codeigniter*..

5) Tahap sosialisasi.

Pada tahap sosialisasi tim pengabdian memberikan seminar tentang pentingnya promosi melalui *website company profile*. Seminar ini berfungsi untuk menambah pengetahuan mitra beserta pengelolanya tentang penting promosi melalui *website*.

6) Tahap pelatihan dan pendampingan.

Tahap pelatihan dan pendampingan dilakukan dengan harapan agar mitra dapat mengelola *website* sendiri tanpa bantuan dari pihak ketiga. Pada tahap ini tim pengabdian memberikan pelatihan dan pendampingan tentang bagaimana cara mengelola *website* dan mengisi konten *website* agar menarik perhatian pengunjung sehingga tempat wisata bertambah jumlah pengunjungnya.

7) Tahap Evaluasi

Pada tahap ini tim pengabdian melakukan evaluasi dengan cara memberikan kuisioner kepada mitra. Hal ini bermaksud untuk mengukur kemampuan mitra sebelum dan sesudah dilakukan transfer pengetahuan yang sudah dilakukan oleh tim pengabdian melalui seminar dan pelatihan serta pendampingan.

HASIL KARYA UTAMA DAN PEMBAHASAN

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat tim pengabdian

1) Tahap *survey* lokasi mitra dan wawancara kebutuhan.



Gambar 1. Foto kegiatan *survey* dan wawancara

Tim pengabdian melakukan *survey* di Yayasan Tirta Rona Indah Malang, Wisata Peduli Perubahan Iklim, di Jalan Tirta Rona RT.03 RW.07 Tlogomas, Kota Malang. Tim pengabdian melakukan wawancara dengan Bapak Drs. Agus Gunarto EP,M.M. tentang kebutuhan promosi yang akan dibangun melalui *website company profile*. Foto kegiatan pada tahap ini seperti ditunjukkan pada Gambar 1.

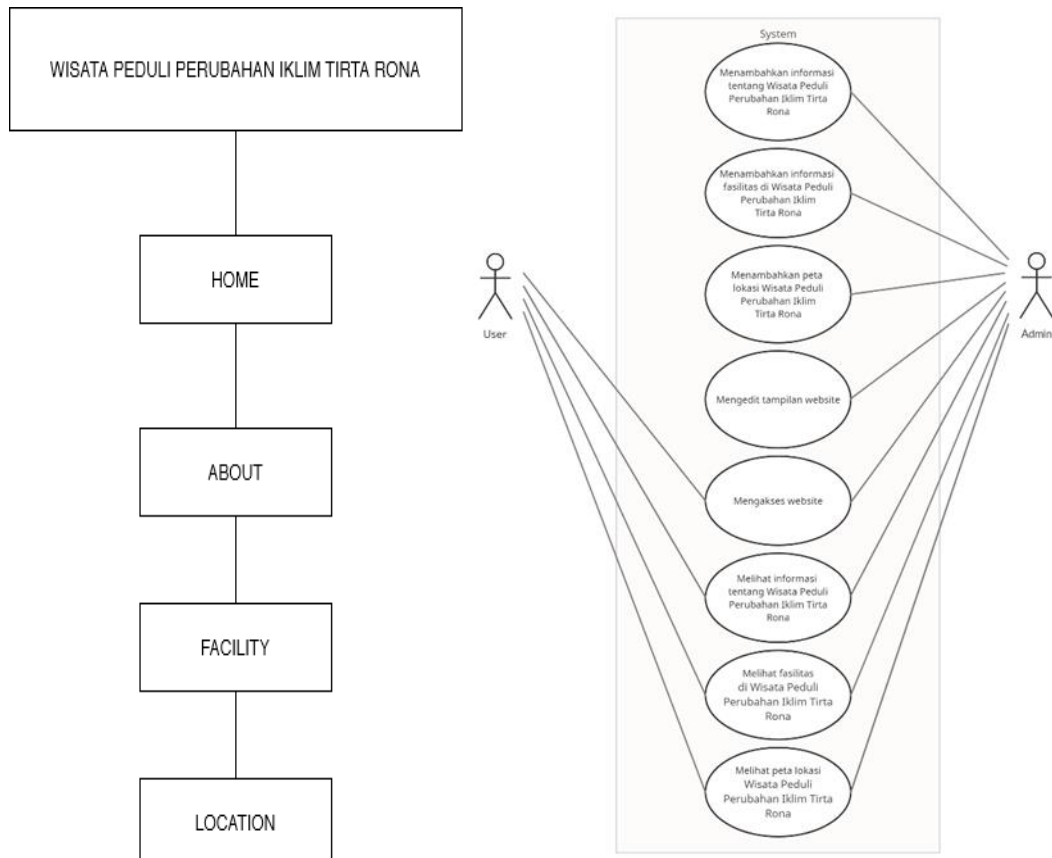
2) Tahap analisis.

Tim pengabdian membuat daftar kebutuhan fungsi perangkat lunak yang akan dibangun yang ditulis secara detail yang memiliki tujuan utama sebagai media promosi tempat wisata. Perangkat lunak yang dibangun akan memiliki fungsi sebagai berikut :

- (1) Website dapat menampilkan informasi tentang Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona.
- (2) Website dapat menampilkan informasi fasilitas atau program yang ada atau yang akan dijalankan di Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona.
- (3) Website dapat menampilkan peta lokasi Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona.
- (4) *Website* memiliki menu kontak kami agar mitra dapat berkomunikasi dengan tamu melalui *website*.

3) Tahap perancangan perangkat lunak

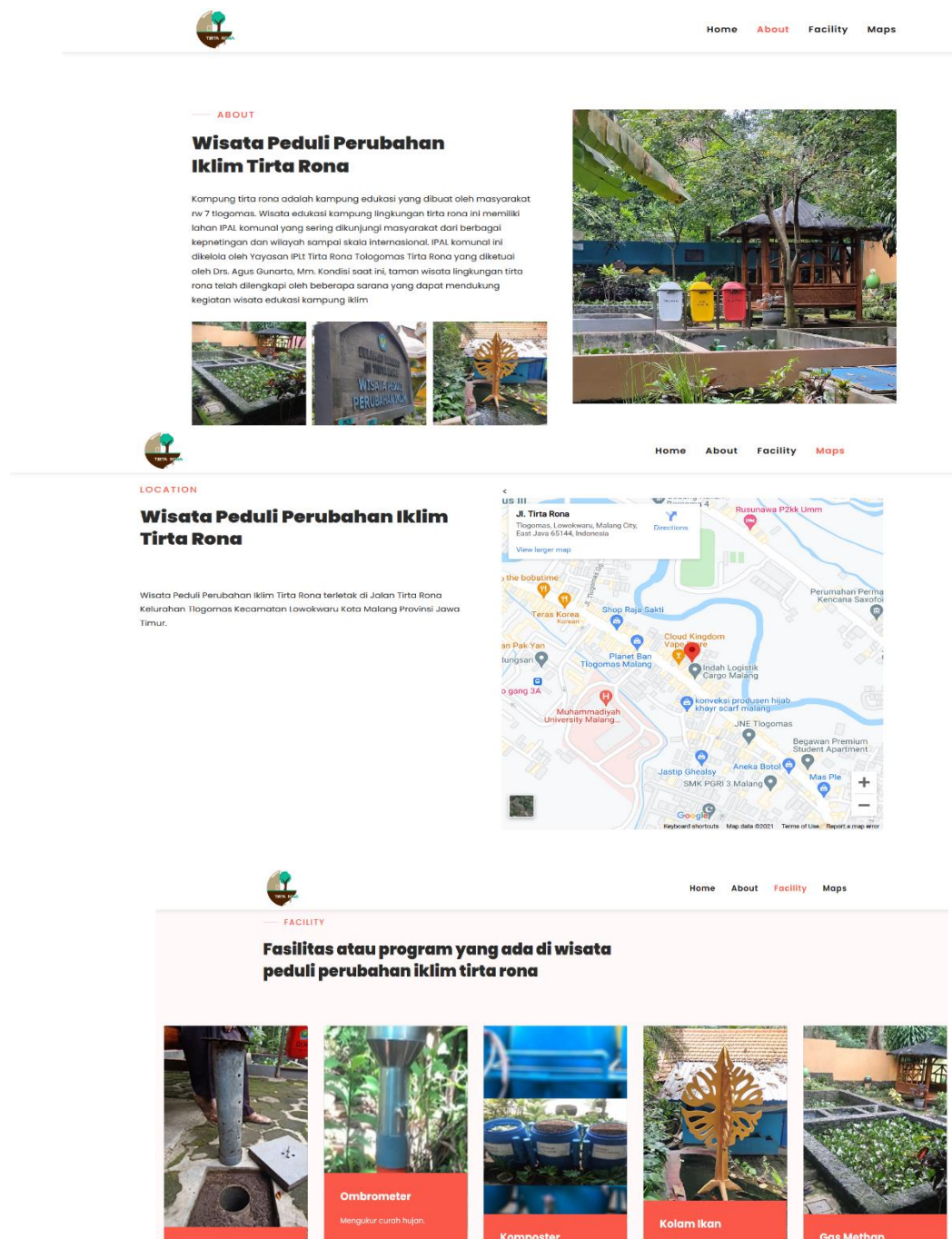
Tim pengabdian membuat desain perangkat lunak yang akan dibangun yang diwujudkan dalam rancangan *sitemap* dan rancangan *use case diagram* yang ditunjukkan Gambar 2.



Gambar 2. Perancangan perangkat lunak (*site map* dan *use case diagram*)

4) Tahap pengembangan perangkat lunak.

Website company profile dibangun dengan menggunakan framework codeigniter dengan dua level akses yaitu akses sebagai admin dan sebagai tamu. Admin dapat melakukan pengolahan data konten yang akan ditampilkan di website company profile. Dalam hal ini mitra dapat mengelola data informasi tentang sejarah dan data perusahaan melalui menu About, Menu Fasilitas dapat dikelola oleh admin untuk memberikan informasi fasilitas apa saja yang terdapat pada Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona. Menu lokasi merupakan fitur yang dapat memberikan informasi kepada tamu yang terhubung dengan Google Map, sehingga tamu akan lebih mudah dalam menuju lokasi Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona. Kemudian website memberikan fasilitas yang membuat tamu dan mitra dapat saling berkomunikasi melalui menu kontak kami. Telah dilakukan pengujian blackbox untuk mengetahui fungsi sistem yang dibangun melalui browser yang banyak digunakan oleh pengguna internet yaitu *Mozilla Firefox* dan *Google Chrome* dan didapatkan hasil website 100% dapat berjalan dengan baik. Website Company Profile Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona ditunjukkan Gambar 3.



Gambar 3. Implementasi *website company profile* Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona

5) Tahap sosialisasi.

Tahap sosialisasi dilakukan dalam bentuk seminar yang bertujuan untuk memberikan informasi tentang pentingnya promosi dan apa dampaknya terhadap usaha wisata yang dikelola. Dalam hal ini peserta seminar adalah mitra dan para pengurusnya yang terlibat dalam usaha wisata. Peserta sangat antusias dalam mengikuti kegiatan sosialisasi. Foto kegiatan sosialisasi ditunjukkan Gambar 4.



Gambar 4. Kegiatan Sosialisasi transfer *knowledge*

- 6) Tahap pelatihan dan pendampingan.
Tim pengabdian melakukan pelatihan dan pendampingan kepada mitra dan para pengurus yang terlibat dalam usaha wisata. Kegiatan ini bertujuan agar *website admin* yang akan dikelola oleh pihak mitra dapat dikelola sendiri oleh mitra tanpa adanya bantuan dari pihak tim pengabdian. Tim pengabdian memberikan pendampingan bagaimana cara mengolah konten pada *website*. Foto kegiatan pelatihan dan pendampingan ditunjukkan Gambar 5.



Gambar 4. Kegiatan pelatihan dan pendampingan

7) Tahap Evaluasi

Tahap ini dilakukan dengan cara memberikan kuisioner kepada mitra berupa *pre-test* dan *post-test* kegiatan yang sudah dilakukan. Berdasarkan hasil evaluasi menunjukkan bahwa terjadi peningkatan pengetahuan tentang pentingnya promosi terhadap suatu bisnis. Mitra sudah dapat melakukan pengolahan data melalui *website admin* tanpa dibantu oleh tim pengabdian.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi menunjukkan bahwa terjadi peningkatan pengetahuan tentang pentingnya promosi terhadap suatu bisnis. Mitra sudah dapat melakukan pengolahan data melalui *website admin* tanpa dibantu oleh tim pengabdian.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim pengabdian mengucapkan terimakasih kepada (1) LPPM ITN Malang yang telah memberikan pendanaan dan *support* dalam melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. (2) Mitra Wisata Peduli Perubahan Iklim Tirta Rona yang telah memberikan kesempatan kepada tim pengabdian untuk transfer IPTEK.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Adani, M. R. (2021, January 28). Penjelasan Mengenai Apa itu Hosting dan Kegunaannya. Retrieved from Sekawan Media: <https://www.sekawanmedia.co.id/pengertian-hosting/>
- [2] Afifah, S. (2018). Sistem Informasi Penjualan Busana Pengantin Pada Tutut Manten Yogyakarta. 10(1), 1-6.
- [3] Andre. (n.d.). Pengertian Domain serta Fungsi dan Jenisnya. Retrieved from Evomaya: <http://www.evomaya.com/articles/53/pengertian-domain-seerta-fungsi-dan-jenisnya/>
- [4] Anonymous. (n.d.). company profile. Retrieved from Mustofa Garden: <https://mustofagarden.com/company-profile>
- [5] Anonymous. (n.d.). Company Profile. Retrieved from Putratour: <https://putratour.com/company-profile/>
- [6] Anonymous. (n.d.). Focus makes us different so each tour packages on halimun is unique. Retrieved from Wisata Halimun: <https://wisatahalimun.co.id/en/company-profile>
- [7] Anonymous. (n.d.). Profil Perusahaan. Retrieved from TAMAN WISATA MATAHARI: <https://www.tamanwisatamatahari.id/profil-perusahaan/>
- [8] Anonymous. (n.d.). PROFIL PERUSAHAAN. Retrieved from Arsy Tours: <https://www.arsytours.com/profil/>
- [9] Arizona, N. (2017). Aplikasi Pengolahan Data Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDES) Pada Kantor Desa Bakau Kecamatan Jawai Berbasis Web. 1(2), 105-119.
- [10] Binarso, Y., Sarwoko, E., & Bahtiar, N. (2012). PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI ALUMNI BERBASIS WEB PADA PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA UNIVERSITAS DIPONEGORO. Journal of Informatics and Technology, 1(1), 72-84.

- [11] Intermedia, B. (2020, February 5). Apa itu Laravel? Fitur dan Kelebihan Laravel dibanding Framework lainnya. Retrieved from Jagoan Hosting: <https://www.jagoanhosting.com/blog/framework-laravel/>
- [12] Intern, D. (2020, September 16). Apa itu Database? Contoh Produk dan Fungsinya. Retrieved from Dicoding: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-database/>
- [13] JavaCreativity. (2014). Panduan Cerdas Membangun Website Super Keren. Jakarta: Elek Media Komputindo.
- [14] Lavarino, D., & Yustanti, W. (2016). RANCANG BANGUN E – VOTING BERBASIS WEBSITE DI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA. *Jurnal Manajemen Informatika*, 6(1), 72-81.
- [15] Maulana, M. (2015). PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN APLIKASI WEB PENJUALAN. *Khatulistiwa Informatika*, 2(2), 175-183.
- [16] Muslim, B., & Dayana, L. (2016). SISTEM INFORMASI PERATURAN DAERAH (PERDA) KOTA PAGAR ALAM BERBASIS WEB. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 07(01), 36-49.
- [17] Noor, A. (2016). Aplikasi Kisah 25 Nabi Dan Rasul Berbasis Android. *Jurnal Sains & Informatika*, 2(2), 76-82.
- [18] Permana, A., & Romadlon, P. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA PT. MANDIRI LAND PROSPEROUS BERBASIS MOBILE. *Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*, 10(2), 153-167.
- [19] Pranata, D., Hamdani, & K, D. (2015). RANCANG BANGUN WEBSITE JURNAL ILMIAH BIDANG KOMPUTER (STUDI KASUS : PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS MULAWARMAN). *Jurnal Informatika Mulawarman*, 10(2), 25-29.
- [20] Ramdhan, N., & Nufriana, D. (2019). RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI SKRIPSI ONLINE BERBASIS WEB. *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, 1(2), 1-12.
- [21] Silvia. (2019, March 31). Pengertian, Fungsi, dan Jenis Framework. Retrieved from JETORBIT: <https://www.jetorbit.com/blog/pengertian-fungsi-dan-jenis-framework/>