

## PENERAPAN METODE CERTAINTY FACTOR UNTUK SISTEM PAKAR DIAGNOSIS KERUSAKAN PADA MOBIL DAIHATSU

Dwi Adi Iswara, Ahmad Faisol, Renaldi Primaswara Prasetya  
Program Studi Teknik Informatika S1, Fakultas Teknologi Industri  
Institut Teknologi Nasional Malang, Jalan Raya Karanglo km 2 Malang, Indonesia  
1718037@scholar.itn.ac.id

### ABSTRAK

Sistem pakar adalah program komputer yang meniru proses berpikir dan pengetahuan pakar untuk memecahkan masalah tertentu. Sistem pakar dapat diaplikasikan pada berbagai macam sector yaitu pada sektor otomotif. contohnya untuk diagnosis kerusakan pada mobil. PT. Astra Daihatsu adalah satu-satunya perwakilan merek mobil Daihatsu di Indonesia yang berwenang untuk mengimpor, merakit dan memproduksi kendaraan merek Daihatsu di Indonesia. penggunaannya di Indonesia cukup banyak dengan beberapa variannya. Namun tidak semua penggunanya mengerti cara merawat kendaraannya, kebanyakan hanya mengerti cara memakainya saja tanpa memerhatikan perawatannya. Padahal dengan melakukan perawatan dapat mengurangi resiko kerusakan pada mobil. Pada penelitian ini, penulis mendiagnosa kerusakan pada mobil daihatsu dengan membangun sistem pakar yang dapat menganalisa gejala kerusakan yang terjadi pada mobil menjadi keputusan nama penyakit dengan metode certainty factor untuk menghitung probabilitas hasil diagnosa. implementasi metode ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan media penyimpanan databasenya menggunakan MYSQL. Data gejala, kerusakan dan solusi pada mobil daihatsu didapatkan dari seorang service advisor di daihatsu malang dan mekanik bengkel anggrek kepanjen. Hasil pengujian Sistem pakar kerusakan mobil daihatsu menunjukkan fungsional aplikasi berjalan dengan baik. Pada sistem pakar ini terdapat pengujian yang dilakukan dengan membandingkan hasil perhitungan sistem dengan perhitungan manual. pada perhitungan sistem dan perhitungan manual menunjukkan hasil yang sesuai.

**Kata Kunci :** *certainty factor, sistem pakar, certainty factor, kerusakan kendaraan daihatsu.*

### 1. PENDAHULUAN

Sistem pakar adalah program komputer yang meniru proses berpikir dan pengetahuan pakar untuk memecahkan masalah tertentu. Sistem pakar diatur sedemikian rupa sehingga mencoba meniru kemampuan manusia untuk memecahkan masalah tertentu dalam bentuk heuristik. Salah satu metode dalam sistem pakar adalah faktor keamanan. Certainty Factor adalah metode yang menunjukkan dalam bentuk metrik yang umum digunakan dalam sistem pakar apakah suatu fakta itu benar atau tidak pasti. Metode ini bekerja sangat baik untuk sistem pakar mendiagnosa sesuatu yang tidak pasti. Certainty factor diperkenalkan oleh Shortliffe Buchanan dalam pembuatan MYCIN. Certainty Factor (CF) adalah nilai parameter klinis yang diberikan oleh MYCIN untuk menunjukkan tingkat kepercayaan.

PT Astra Daihatsu Motor atau biasa disingkat ADM adalah satu-satunya perwakilan merek mobil Daihatsu di Indonesia. Seperti ATPM, ADM adalah satu-satunya perusahaan yang berwenang untuk mengimpor, merakit dan memproduksi kendaraan merek Daihatsu di Indonesia. Kendaraan Daihatsu didistribusikan sepenuhnya oleh Astra melalui Divisi Sales Operation Daihatsu yang memiliki 137 jaringan penjualan di seluruh Indonesia, 71 di antaranya merupakan outlet penjualan langsung Astra.

Dengan semakin luasnya jaringan penjualan daihatsu di Indonesia dan naiknya penjualan unit

mobilnya, maka pengguna kendaraan bermerk daihatsu di Indonesia akan semakin banyak, namun tidak semua pengguna mobil tersebut tau bagaimana melakukan perawatan kendaraannya, kebanyakan hanya mengerti pemakaian saja, padahal dengan perawatan yang baik maka tidak akan terjadi kerusakan yang serius. Jika sudah terjadi kerusakan biasanya pengguna susah untuk mengidentifikasi kerusakan yang terjadi, maka dari itu sistem pakar ini dapat membantu pengguna agar dapat melakukan diagnosis awal kerusakan pada mobil. Aplikasi sistem pakar ini tidak berarti menggantikan mekanik ataupun pakar mobil, namun hanya membantu pengguna untuk memperkirakan kerusakan yang terjadi pada mobil pengguna.

### 2. TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian tentang Metode Certainty Factor telah banyak dilakukan dan dituliskan dalam jurnal, diantaranya Bily Cahyadi (2018) yang melakukan penelitian tentang "Sistem Pakar Diagnosis Penyakit Paru-Paru Menggunakan Metode Certainty Factor Dengan Mesin Inferensi Forward Chaining Berbasis Android". Penelitian ini dilakukan karena masyarakat masih banyak yang belum mengetahui tentang gejala penyakit paru-paru, dan seringkali dianggap sepele. Misal batuk, nyeri di dada, badan lemas serta sesak nafas. Padahal penyakit paru-paru bisa sangat beresiko menyebabkan kematian. Maka

dari itu dibuat sistem pakar ini untuk alternatif konsultasi ke dosen bagi masyarakat umum. Untuk media yang digunakan adalah berbasis android. Untuk peralatan yang digunakan untuk membuat sistem, penulis menggunakan Tools Android Studio Versi 2.1.2 serta menggunakan metode certainty factor.

Selanjutnya Syahri Perdana Kurniawan,(2018), meneliti tentang “Sistem Pakar Untuk Diagnosis Penyakit Anemia Menggunakan Metode Certainty Factor Dengan Mesin Inferensi Forward Chaining Berbasis Web”. Pada jurnal ini penulis bertujuan untuk membantu pengguna untuk diagnosis penyakit anemia karena di Indonesia masih banyak sekali yang terkena anemia namun tidak sadar dan sering mengabaikan gejala-gejala yang dialami. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan membantu pengguna agar dapat mengetahui gejala penyakit anemia sehingga dapat mengurangi orang yang terkena penyakit anemia. Untuk metode yang digunakan adalah certainty factor dan untuk perangkat yang digunakan yaitu Bahasa pemrograman PHP dan Mysql sebagai databasenya.

Christop Gulo dan, Nelly Astuti Hasibuan (2017) dalam artikelnya membahas masalah tentang “Perancangan Sistem Pakar Deteksi Kerusakan Mobil Honda Cr-V Dengan Menerapkan Metode Certainty Factor”. Penelitian ini dibuat agar dapat membantu pada pengguna agar dapat mengetahui kerusakan yang terjadi pada mobil, agar pengguna dapat melakukan tindakan yang efisien untuk penanganan kerusakannya, karena dapat meningkatkan jaminan keselamatan berkendara serta kenyamanan pengguna. Untuk metode yang digunakan adalah certainty factor.

Pada judul penelitian yang dilakukan oleh Kristyanto Nugroho dan , Sumiati (2020) “Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Kendaraan Pada Mobil Wuling Confero S Menggunakan Metode Certainty Factor”, sistem pakar ini dibangun agar dapat mempermudah para pengguna mobil khususnya pengguna wuling confero s agar dapat melakukan diagnosis awal pada mobilnya. Untuk bagian yang dapat dilakukan diagnosa ada beberapa yaitu seperti bagian mesin maupun bagian yang lain, sehingga dapat membantu pengguna agar dapat mengetahui permasalahan yang terjadi pada kendaraannya.

Selanjutnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Ida Bagus Dhany Satwika,(2012) “Rancang Bangun Sistem Diagnosa Kerusakan Pada Mobil Menggunakan Metode Forward Chaining”. Pada penelitian ini memiliki tujuan untuk membantu pengguna agar dapat melakukan diagnosis kerusakan pada mobil mereka berdasarkan gejala-gejala maupun keluhan yang dialami oleh pengguna pada mobilnya. Alasan peneliti menggunakan metode forward chaining ini karena metode ini bekerja dengan dengan menumpulkan/menyatukan informasi lalu kemudian mencari kesimpulan apa yang dapat diambil dari informasi tersebut. Pada jurnal ini pengguna dapat

mendapatkan hasil diagnosis berupa kemungkinan kerusakan yang dialami pada mobil pengguna, serta memberikan rekomendasi bengkel.

Diharapkan dengan diadakannya penelitian ini bisa menghasilkan suatu sistem pakar yang dapat digunakan untuk mendiagnosis kerusakan pada mobil Daihatsu sehingga dapat membantu pengguna untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada kendaraannya jika suatu waktu terjadi kendala.

## 2.2. Dasar Teori

### 2.2.1 Sistem Pakar

Menurut Syahri Perdana Kurniawan (2018), sistem pakar merupakan cabang Artificial Intelligence (AI) yang cukup tua, sejak sistem ini mulai berkembang pada pertengahan tahun 1960-an, dan sistem pakar yang pertama kali muncul adalah general purpose problem solver (GPS). dikembangkan oleh Newel dan Simon. Sejauh ini, banyak sistem pakar telah dikembangkan, seperti MYCIN untuk diagnosis penyakit, DENDRAL untuk mengidentifikasi struktur molekul campuran yang tidak diketahui, XCON dan XSEL untuk mengkonfigurasi sistem komputer besar, SOPHIE untuk menganalisis sirkuit elektronik, Prospector dalam geologi untuk menemukan dan menemukan endapan , FOLIO digunakan untuk membantu a Untuk membantu manajer membuat inventaris dan keputusan investasi, DELTA digunakan untuk perawatan lokomotif diesel-listrik, dll. Istilah sistem pakar berasal dari istilah sistem pakar berbasis pengetahuan.

### 2.2.2 Konsep Dasar Sistem pakar

Ada enam hal yang menjadi konsep dasar dari sebuah Sistem Pakar, yaitu :

#### 1. Keahlian (Expertise)

Keahlian dapat diperoleh dari pelatihan/training, membaca atau dari pengalaman. Keahlian itu meliputi:

- a. Fakta-fakta tentang area
- b. Teori-teori tentang area
- c. Aturan-aturan tentang apa yang harus dilakukan dalam situasi permasalahan yang
- d. Strategi global untuk memecahkan

#### 2. Pakar (Expert)

Pakar adalah seseorang yang secara luas dianggap sebagai sumber tepercaya untuk teknik atau pengetahuan tertentu dan yang bakatnya adalah menilai dan memutuskan apa yang benar. Yang harus dibawa oleh seorang ahli adalah ia harus mampu mengenali dan merumuskan sesuatu, memecahkan masalah dengan cepat dan tepat, menjelaskan dan menentukan sesuatu, dan seorang ahli harus bisa belajar dari pengalaman

### 3. Pemindahan Keahlian (Transferring Expertise)

Tujuan dari sistem pakar adalah untuk mentransfer keahlian dari seorang pakar ke komputer dan kemudian ke orang lain yang bukan pakar. Proses ini terdiri dari empat kegiatan, yaitu:

- a. Mendapatkan pengetahuan Ahli
- b. Merepresentasikan pengetahuan ke dalam komputer
- c. Memproses pengetahuan untuk menarik kesimpulan.
- d. Transfer pengetahuan ke pengguna

Pengetahuan disimpan dalam komputer dalam bentuk komponen yang disebut basis pengetahuan, yang dibagi menjadi dua bagian, yaitu fakta dan aturan.

### 4. Menarik Kesimpulan (Inferencing)

Keistimewaan dari sistem pakar adalah kemampuan nalarnya. Komputer diprogram sehingga dapat membuat kesimpulan. Pengambilan keputusan ini dilaksanakan dalam komponen yang disebut inference engine.

### 5. Aturan (Rule)

Kebanyakan sistem pakar adalah sistem berbasis rule, pengetahuan disimpan dalam bentuk rule-rule sebagai prosedur pemecahan masalah.

### 6. Kemampuan Menjelaskan (Explanatin Capability)

Keistimewaan lain dari sistem pakar adalah kemampuan menjelaskan darimana asal sebuah solusi/rekomendasi diperoleh.

#### 2.2.3 Struktur Sistem Pakar

Sistem pakar terdiri berdasarkan 2 bagian utama yaitu: lingkungan pengembangan "development environment" & lingkungan konsultasi "consultation enviroment", lingkungan pengembangan dipakai menjadi pembangunan sistem pakar baik menurut segi pembangunan komponen juga basis pengetahuan. Lingkungan konsultasi dipakai seseorang yang bukan pakar untuk berkonsultasi "Kusumadewi, 2003:113-115".

Komponen-komponen yang terdapat dalam arsitektur/struktur sistem pakar sebagai berikut:

#### 1. Antarmuka Pengguna "User Interface"

Antarmuka adalah mekanisme yang digunakan pengguna dan sistem pakar untuk berkomunikasi. Antarmuka menerima informasi dari pengguna dan mengubahnya menjadi bentuk yang dapat diterima oleh sistem. Antarmuka juga menerimanya dari sistem dan menampilkannya dengan cara yang dapat dimengerti oleh pengguna.

#### 2. Basis Pengetahuan

Basis data pengetahuan adalah jenis basis data yang digunakan untuk manajemen pengetahuan. Basis data ini menawarkan kemungkinan untuk mengumpulkan, mengatur, dan mengambil kembali pengetahuan yang terkomputerisasi. basis data mengandung pengetahuan untuk pemahaman, formulasi data dan penyelesaian masalah

#### 3. Akuisis Pengetahuan "Knowledge Acquisition"

Akuisisi pengetahuan merupakan akumulasi, transfer, dan konversi pengetahuan khusus untuk memecahkan masalah berdasarkan sumber pengetahuan pada program komputer. Dalam proses ini, knowledge engineer mencoba menyerap pengetahuan dan lalu mentransfernya ke basis pengetahuan. Pengetahuan pakar dilengkapi dengan buku, database laporan penelitian dan pengalaman pengguna.

#### 4. Mesin/Motor Inferensi "Inference Engine"

Komponen ini berisi tentang pola pikir dan mekanisme penalaran yang digunakan oleh para ahli dalam pemecahan masalah. Mesin inferensi adalah program komputer yang menyediakan metodologi untuk berpikir tentang informasi di basis pengetahuan dan di tempat kerja dan untuk merumuskan kesimpulan.

#### 5. Workplace/Blackboard

workplace adalah area kumpulan "working memory" dari memori kerja yang digunakan untuk merekam peristiwa yang sedang berlangsung, termasuk keputusan dari waktu ke waktu

#### 6. Fasilitas Penjelasan

Fasilitas Penjelasan adalah komponen tambahan yang meningkatkan kapasitas sistem pakar, digunakan untuk melacak tanggapan dan memberikan penjelasan tentang perilaku sistem pakar secara interaktif melalui pertanyaan.

#### 7. Perbaikan Pengetahuan

Para pakar mempunyai kemampuan untuk menganalisis dan menaikkan kinerja, dan kemampuan untuk belajar berdasarkan kinerja mereka. Kemampuan ini krusial pada pembelajaran terkomputerisasi sehingga program bisa menganalisis penyebab keberhasilan dan kegagalan dan juga menilai apakah pengetahuan yang terdapat masih cocok buat dipakai pada masa depan.

#### 2.2.4 Komponen-komponen mobil

Menurut Ida Bagus Dhani Satwika (2012) Komponen-komponen mobil merupakan satu kesatuan yang menunjang sistem kerja mesin mobil. Mesin bergerak karena adanya sistem pembakaran dalam (internal combustion engine), yang mengubah energi kimia menjadi energi mekanis dengan

membakar campuran bensin dan udara, sehingga terjadilah ledakan yang dapat menggerakkan mesin. Secara sederhana, proses kerja masing-masing komponen dalam menunjang kerja secara keseluruhan meliputi sistem pengisian dan pembakaran dalam, sistem transmisi, sistem kemudi, sistem suspensi, sistem rem, sistem kelistrikan, serta sistem pelumasan dan pendinginan.

PT Astra Daihatsu Motor (ADM), yang merupakan entitas asosiasi dengan kepemilikan oleh Perseroan, Daihatsu Motor Co., Ltd. dan Toyota Tsusho Corporation, berperan sebagai agen pemegang merek Daihatsu di Indonesia sekaligus basis produksi utama untuk grup otomotif Daihatsu dan Toyota di luar Jepang. Daihatsu Sales Operation (DSO), mendukung ADM, sebagai distributor tunggal yang menyediakan layanan penjualan dan purnajual untuk seluruh produk Daihatsu yang dipasarkan di Indonesia.

**2.2.5 Certainty Factor**

Certainty factor atau faktor kepastian pertama kali diperkenalkan pada tahun 1975 oleh Shortliffe Buchanan. Faktor kepastian adalah metode pengujian apakah suatu fakta itu benar atau tidak pasti. Metode ini bekerja sangat baik untuk sistem pakar mendiagnosis sesuatu yang salah.

Menurut Prihatini (2011), faktor kepastian kepastian yang diisi oleh ahli, bersama dengan aturan keyakinan antara hubungan antara antecedent dan consequent. pada aturan kaidah produksi faktor kepastian yang diisikan oleh pengguna untuk menunjukkan besarnya kepercayaan terhadap keberadaan masing-masing elemen dalam antecedent

Certainty Factor (CF) didefinisikan dengan persamaan:

$$CF_{(H,E)} = MB_{(H,E)} \times MD_{(H,E)} \quad (2,1)$$

Keterangan :

$CF_{(H,E)}$  = Faktor kepastian Hipotesis H, yang dipengaruhi oleh gejala E. Besarnya CF antara 1 dan -1. Nilai -1 menunjukkan ketidakpercayaan mutlak, sedangkan nilai 1 menunjukkan keyakinan mutlak

$MB_{(H,E)}$  = Ukuran peningkatan kepercayaan pada Hipotesis H yang disebabkan oleh gejala E.gejala E.

$MD_{(H,E)}$  = Besarnya peningkatan ketidakpercayaan terhadap Hipotesis H disebabkan oleh gejala E.E.

**2.2.6 Website**

Website adalah kumpulan halaman pada domain yang berisi berbagai informasi yang dapat dibaca dan ditampilkan oleh pengguna Internet menggunakan mesin pencari.

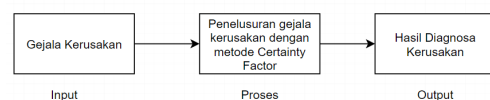
Secara umum, Tampilan awal sebuah website, dapat diakses dari halaman utama (home page)

dengan browser dengan memasukkan URL yang benar. Di halaman beranda, itu juga berisi beberapa halaman web turunan yang terhubung satu sama lain.

**3. METODE PENELITIAN**

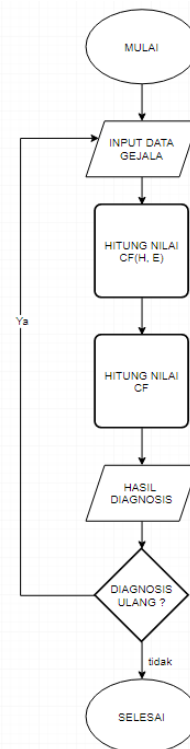
**3.1. Blok Diagram Sistem**

Blok diagram adalah diagram dari sebuah sistem, dimana bagian utama atau fungsi yang diwakili oleh blok dihubungkan dengan garis, yang menunjukkan hubungan dari blok. proses kerja pada sistem pakar diagnosis kerusakan pada mobil ini menggunakan metode Certainty Factor ditunjukkan pada gambar 1



Gambar 1. Blok diagram sistem

**3.2. Flowchart Metode**



Gambar 2. Flowchart metode k-modes

Pada gambar 2 Flowchart Metode Certainty Factor proses yang pertama kali proses input data gejala, lalu kita hitung nilai CF(gejala) berdasarkan nilai yang didapatkan dari gejala, untuk perhitungan CF(gejala) dapat menggunakan persamaan berikut untuk single premis rule:

$$CF_{gejala} = CF_{user} \times CF_{pakar} \quad (3.1)$$

untuk premis gejala yang lebih dari satu maka digunakan persamaan berikut untuk perhitungannya:

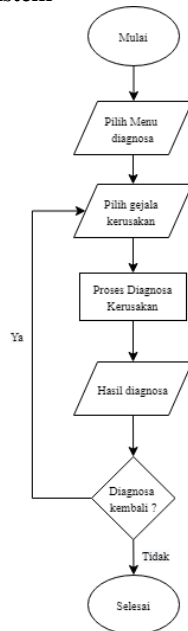
$$CF_{(A \text{ AND } B)} = \text{Min}(CF_{(A)}, CF_{(B)}) \times CF_{rule} \quad (3.2)$$

$$CF_{(A \text{ OR } B)} = \text{Max}(CF_{(A)}, CF_{(B)}) \times CF_{rule} \quad (3.3)$$

Apabila terdapat kaidah dengan kesimpulan yang serupa (similiary concluded rules) atau lebih dari satu gejala, maka CF selanjutnya dihitung dengan persamaan :

$$CF_{Combine} = CF_{Fold} + CF_{gejala} \times (1 - CF_{Fold}) \quad (3.4)$$

### 3.3. Flowchart Sistem



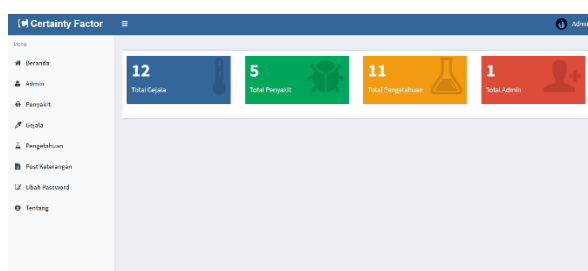
Gambar 3. Flowchart sistem

Pada gambar 3 Flowchart sistem menjelaskan alur dari sistem yang dibuat. Mulai dari melakukan login dengan menginputkan username dan password, login akan dicek dahulu apakah username dan password yang diinputkan sudah benar. Jika benar maka akan masuk ke halaman awal. Lalu pengguna akan mengisi data gejala kerusakan sesuai dengan gejala yang dialami pada mobil pengguna, jika susah maka akan dilakukan diagnose sesuai dengan gejala yang dialami, jika sudah akan muncul hasil diagnosis. dan apabila ingin melakukan diagnose ulang user dapat melakukannya dengan mengisikan gejala yang dialami untuk melakukan diagnose ulang dan apabila tidak maka alur akan selesai.

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Implementasi Sistem

#### 4.1.1 Halaman dashboard



Gambar 4. Tampilan halaman utama

Pada gambar 4 merupakan halaman dashboard yang berisi menu – menu sistem pakar diagnosis kerusakan pada mobil Daihatsu.

#### 4.1.2 Halaman data gejala

No	Nama Gejala	Aksi
1	Pedal Kopling Berat	[Ubah] [Hapus]
2	Kendaraan Tidak Bertenaga	[Ubah] [Hapus]
3	AC terasa panas	[Ubah] [Hapus]
4	Muncul suara menggetik di mesin	[Ubah] [Hapus]
5	Muncul suara gesekan saat di rem	[Ubah] [Hapus]
6	suhu mesin panas	[Ubah] [Hapus]

Gambar 5. Tampilan halaman kriteria

Pada Halaman ini admin dapat menambahkan, mengubah serta menghapus contoh gejala yang terjadi pada mobil user.

#### 4.1.3 Tampilan data kerusakan

Nama Penyakit	Detail Penyakit	Gejala Penyakit	Aksi
Kerusakan pada busi	Kerusakan pada busi disebabkan oleh beberapa masalah yaitu: 1. busi tidak beres, 2. busi kotor, 3. busi tidak terpasang dengan benar, 4. busi sudah tua.	1. mesin tidak mau hidup, 2. mesin mati saat sedang jalan, 3. mesin bergetar saat sedang jalan, 4. mesin mengeluarkan asap hitam.	[Ubah] [Hapus]
Kerusakan pada kopling	Kerusakan pada kopling disebabkan oleh beberapa masalah yaitu: 1. kopling sudah tua, 2. kopling tidak terpasang dengan benar, 3. kopling tidak terpasang dengan benar.	1. pedal kopling berat, 2. pedal kopling tidak berfungsi, 3. pedal kopling mengeluarkan suara menggetik.	[Ubah] [Hapus]
Masalah mesin	Masalah mesin disebabkan oleh beberapa masalah yaitu: 1. mesin tidak mau hidup, 2. mesin mati saat sedang jalan, 3. mesin bergetar saat sedang jalan, 4. mesin mengeluarkan asap hitam.	1. mesin tidak mau hidup, 2. mesin mati saat sedang jalan, 3. mesin bergetar saat sedang jalan, 4. mesin mengeluarkan asap hitam.	[Ubah] [Hapus]

Gambar 6. Tampilan halaman data kerusakan

Pada gambar 6 merupakan Halaman Kerusakan menampilkan data kerusakan beserta detail serta saran untuk kerusakan yang dialami.

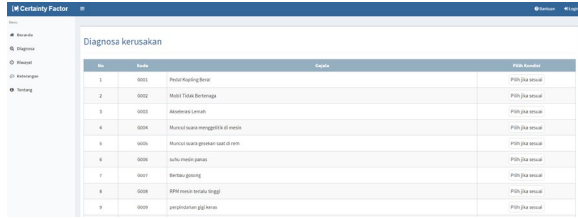
#### 4.1.4 Halaman data pengetahuan

No	Penyakit	Gejala	MB	MD	Aksi
1	Kampas Kopling habis	Berbau gosong	0.4	0.4	[Ubah] [Hapus]
2	Kampas Kopling habis	suhu mesin panas	0.6	0.2	[Ubah] [Hapus]
3	Kerusakan pada busi	Akselerasi Lemah	0.8	0.2	[Ubah] [Hapus]

Gambar 7. Tampilan data pengetahuan

Pada gambar 7 merupakan Halaman pengetahuan berisi data kerusakan dan gejala yang dialami jika terdapat kerusakan tersebut dan terdapat pula nilai MB serta MD.

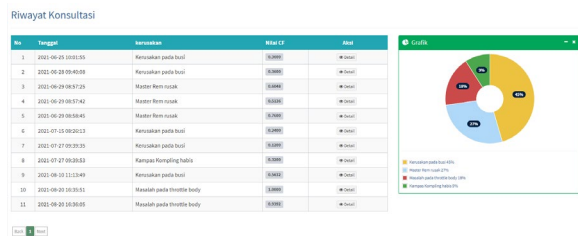
4.1.5 Halaman diagnosa



Gambar 8. Tampilan halaman diagnosa

Pada gambar 8 merupakan Halaman dimana pengguna dapat melakukan proses diagnose kerusakan pada mobil pengguna

4.1.6 Tampilan halaman riwayat konsultasi



Gambar 9. Halaman riwayat konsultasi

Pada Halaman riwayat konsultasi pengguna dapat melihat hasil diagnosis yang pernah dilakukan sebelumnya oleh pengguna.

4.2 Pengujian Metode

4.1.1 Pengujian metode certainty factor

Tabel 1. tabel gejala

Kode	Nama gejala
G001	Pedal kopling berat
G002	Mobil Tidak Bertenaga
G003	Akselerasi Lemah
G004	Muncul suara menggelitik di mesin
G005	Muncul suara gesekan saat di rem
G006	suhu mesin panas
G007	Berbau gosong
G008	RPM mesin terlalu tinggi
G009	perpindahan gigi keras
G010	Kopling keras/selip
G011	Rem kurang pakem
G012	Rem terasa dalam
G013	mesin tersendak setiap di gas
G014	Minyak rem mulai berkurang
G015	Mobil susah dihidupkan
G016	mesin mati mendadak
G017	terdapat suara dan getaran pada pompa
G018	mesin berasa pincang/brebet
G019	Terjadi Knocking

G020	Terdapat bunyi dengung pada roda
G021	RPM Mesin naik turun
G022	Lampu check engine menyala
G023	Performa mesin menurun
G024	Keausan permukaan
G025	Lampu abs menyala

Tabel 2. tabel gejala

Kode	Nama kerusakan	Detail kerusakan	Saran kerusakan
1	Kerusakan pada busi	kerusakan pada busi dapat menyebabkan beberapa masalah pada mobil seperti : 1. akselerasi berkurang 2. putaran mesin berasa tidak halus 3. dapat juga menyebabkan bahan bakar menjadi boros	untuk penanganan sebaiknya untuk busi yang sudah dalam keadaan kurang bagus lebih baik segera diganti dengan yang baru agar masalah pada mobil dapat diselesaikan dengan baik
2	Kerusakan pompa bahan bakar	kerusakan pada pompa bahan dapat menyebabkan beberapa masalah pada mobil seperti : 1. Mobil susah di starter 2. akselerasi lemah	untuk penanganannya sebaiknya segera dilakukan penggantian pada pompa bahan bakar agar mobil kembali dalam kondisi yang prima
3	Kampas Rem Habis	Kampas rem pada mobil habis yang dapat menimbulkan beberapa gejala seperti : 1. Terdengar Suara Berdecit 2. Rem Tidak Pakem	Untuk perbaikan sebaiknya untuk kampas rem pada mobil segera diperbaiki
4	Kampas Kompling habis	Kampas kopling pada mobil habis dapat menimbulkan beberapa gejala pada mobil seperti : 1. Akselerasi lemah 2. Berbau gosong 3. putaran mesin tinggi	disarankan untuk segera dilakukan penggantian pada kampas kopling mobil agar gejala yang dialami segera hilang
5	Master Rem rusak	kerusakan pada master rem akan menyebabkan beberapa masalah pada mobil seperti rem yang kurang pakem	untuk perbaikan tergantung berdasarkan kerusakan yang terjadi pada master rem, seperti penggantian karet seal, perbaikan dinding master rem yang berkarat dan lainnya
6	Kerusakan pada Aki	Mesin tidak bisa dihidupkan (starter), Lampu mobil tidak terang (redup), Suara klakson mulai tidak nyaring.	Cara pertama yang harus kamu lakukan untuk membuat aki mobil awet adalah tidak menambah beban standar pada aki bawaan mobil. Kondisi ini akan membuat aki jadi cepat habis. Selain itu, kamu juga harus memastikan semua lampu mobil dalam keadaan mati saat mobil berhenti atau parkir dalam jangka waktu yang cukup lama. Tidak berhenti sampai disitu, jika mobil kamu jarang

			digunakan, sebaiknya nyalakan mesin setiap tiga hari sekali dengan durasi sekitar 10 hingga 15 menit, agar aki mobil tetap berad
7	Kerusakan pada koil	Fungsi coil adalah untuk menyuplai tegangan ke busi yang berasal dari baterai. Tegangan yang diperoleh dari baterai 12 volt akan dinaikkan menjadi 10 – 20k Volt yang disalurkan ke busi. Tujuannya agar busi dapat membakar sempurna campuran udara dan bahan bakar. Jika percikan busi kecil, maka pembakaran yang terjadi pada ruang bakar tidak akan maksimal. Akibatnya, diawal mesin dihidupkan akan mengalami delay yang lama. Salah satu peyebabnya adalah coil tidak bisa lagi membangkitkan tegangan	cara mudah mengatasi koil rusak saat panas, bisa dengan cara mengompress koil menggunakan lap basah, ini adalah penanganan sementara tetapi harus dilakukan pergantian pada koil
8	Kerusakan pada Injektor	kerusakan pada injektor dapat menyebabkan beberapa gejala seperti mobil mati mendadak, susah di starter, mesin brebet	untuk saran perbaikan nya yaitu selalu pastikan fuel filter bersih. dilakukan pembersihan pada injector.
9	Kerusakan pada bearing roda	Bearing roda yang rusak biasanya menunjukkan gejala dan tanda yang cukup jelas yang bisa dirasakan di ruang kemudi. Beberapa cirinya adalah terdapat dengung pada roda, dan bisa juga terasa pada kemudi yang bergetar	untuk kerusakan pada bearing, jika bisa disegerakan untuk dilakukan penggantian karena jika tidak bisa membahayakan bagi pengguna, karena bisa menyebabkan masalah lain seperti roda mobil yang terkunci, rem mobil macet, as roda yang dapat berpotensi patah dan lainnya.
10	Masalah pada throttle body	Throttle body merupakan komponen dari sistem pemasukan udara atau air intake system. agar performa mesin dapat maksimal karena itu dibutuhkan kombinasi antara udara dan bahan bakar yang masuk ke dalam ruang	untuk masalah pada throttle body mungkin dapat dicek terlebih dahulu kondisinya, dan dapat dilakukan pembersihan pada throttle body, namun jika kondisi throttle body sudah rusak sebaiknya dilakukan pergantian terhadap throttle body

		bakar harus pas. jika terdapat masalah pada throttle body maka dapat berdampak pada performa pada mesin, karena jumlah udara yang masuk kedalam ruang bakar tidak pas sesuai dengan kebutuhan mesin.	tersebut.
--	--	--	-----------

Pembuatan tabel matriks untuk membantu dalam mengorganisasi pengetahuan kerusakan kendaraan agar lebih mudah dipahami

Tabel 3. Tabel Matriks Pengetahuan

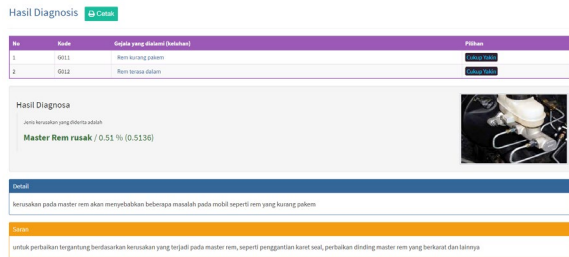
Gejala	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10
1				✓						
2			✓				✓			
3	✓	✓								
4	✓									
5										
6				✓						
7				✓						
8	✓			✓						
9				✓						
10				✓						
11					✓					
12					✓					
13	✓									
14			✓							
15		✓				✓	✓	✓		
16					✓	✓		✓		
17		✓								
18							✓	✓		
19	✓									
20									✓	
21										✓
22										✓
23										✓
24									✓	
25									✓	

Untuk menentukan keterangan factor keyakinan dari pakar dinilai dari CFcombine dengan berpedoman dari table interpretasi (term) certainty factor, adapun table tersebut dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4. Interpretasi Term Nilai CF

Kondisi	CF
Sangat Yakin	1
Yakin	0,8
Cukup Yakin	0,6
Sedikit Yakin	0,4
Tidak	0

Sebagai contoh berikut perhitungan untuk kerusakan K05 dengan gejala yang telah dipilih oleh user seperti pada gambar berikut ini.



Gambar 10. Hasil diagnosa

Pada gambar 4.7 untuk gejala yang dipilih oleh pengguna adalah rem kurang pakem serta rem terasa dalam, dengan pilihan kondisi cukup yakin.

Untuk penghitungan pada metode yaitu seperti dibawah ini.

$$CF_{Pakar\ GD11} = MB - MD = 0,6 - 0 = 0,6$$

$$CF_{Pakar\ GD12} = MB - MD = 0,6 - 0,2 = 0,4$$

Kemudian nilai CF dihitung menggunakan persamaan dibawah ini

$$CF_{gejala} = CF_{gejala} \times CF_{Pakar} \tag{4.1}$$

$$CF_{11} = 0,6 \times 0,6 = 0,36$$

$$CF_{12} = 0,6 \times 0,4 = 0,24$$

Karena lebih dari satu gejala maka untuk menentukan CF kerusakan selanjutnya digunakan persamaan

$$CF_{combine} = (CF_{11}, CF_{12}) = CF_{11} + CF_{12} \times (1 - CF_{11}) \tag{4.2}$$

Sehingga menjadi:

$$CF_{combine} = (CF_{11}, CF_{12}) = 0,36 + 0,24 \times (1 - 0,36) = 0,36 + 0,1536 = 0,5136$$

$$CF_{fold} = 0,5136$$

Untuk mendapatkan nilai dalam bentuk presentase, maka menggunakan rumus CF presentasi sebagai berikut:

$$CF_{presentasi} = CF_{fold} \times 100 = 0,5136 \times 100 = 51,36 \%$$

4.2. Pengujian Fungsional dengan black box

Pengujian sistem merupakan proses menampilkan sistem dengan maksud untuk menemukan adanya kesalahan atau tidak pada fitur-fitur aplikasi. Hasil pengujian sistem menggunakan metode black box ditunjukkan pada Tabel 4.4 berikut ini :

Tabel 5. Pengujian fungsional

No	Pengujian	Nama Event	Hasil Yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Halaman Kerusakan	Klik button tambah kerusakan	Penambahan data pada halaman kerusakan	Berhasil
		Klik button cari	Pencarian nama kerusakan	Berhasil
		Klik button ubah	Pengubahan data kerusakan	Berhasil
		Klik Hapus	Penghapusan data kerusakan	Berhasil
2	Halaman gejala	Klik button tambah gejala	Penambahan data pada halaman gejala	Berhasil
		Klik button cari	Pencarian nama gejala	Berhasil
		Klik button	Pengubahan	Berhasil

		ubah	data gejala	
		Klik Hapus	Penghapusan data gejala	Berhasil
3	Halaman pengetahuan	Klik button tambah pengetahuan	Penambahan data pada halaman pengetahuan	Berhasil
		Klik button cari	Pencarian nama kerusakan	Berhasil
		Klik button ubah	Pengubahan data pengetahuan	Berhasil
		Klik Hapus	Penghapusan data pengetahuan	Berhasil
5	Halaman diagnosa	Klik pilih kondisi	Pilihan kondisi	Berhasil
		Klik tombol diagnosa	Tampilan data hasil diagnosa	Berhasil
		Klik tombol cetak	Export hasil diagnosa	Berhasil
6	Halaman riwayat	Klik button detail	Tampilan detail diagnosa yang pernah dilakukan	Berhasil

5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berikut ini adalah kesimpulan yang didapatkan setelah melakukan pembuatan aplikasi Sistem pakar diagnosis kerusakan pada mobil Daihatsu:

1. Aplikasi yang dibuat ini dapat menghasilkan output berupa jenis kerusakan serta gejala yang timbul serta menampilkan presentasi kemungkinan kerusakannya
2. Aplikasi sistem pakar ini menggunakan perhitungan metode certainty factor, dimana nilai keyakinan dari pakar akan dibandingkan dengan nilai keyakinan dari user sehingga akan diperoleh nilai kepastian diagnosa sesuai kaidah perhitungan metode certainty factor.

5.2.Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat memberikan saran-saran untuk pengembangan selanjutnya antar lain :

1. Diharapkan website dapat di kembangkan ke dalam aplikasi mobile.
2. Menambahkan metode lain supaya hasil pengelompokan dari sistem bisa lebih baik lagi dan akurat

DAFTAR PUSTAKA

[1] Cahyadi, B. (2018). Sistem pakar diagnosis penyakit paru-paru menggunakan Metode Certainty Factor dengan Mesin Inferensi Forward Chaining berbasis Android. JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)

[2] Kurniawan, S. P. (2018). SISTEM PAKAR UNTUK DIAGNOSIS PENYAKIT ANEMIA MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR DENGAN MESIN INFERENSI FORWARD CHAINING BERBASIS WEB.



- JATI (*Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*)
- [3] Gulo, C., & Hasibuan, N. A. (2017). Perancangan Sistem Pakar Deteksi Kerusakan Mobil Honda Cr-V Dengan Menerapkan Metode Certainty Factor. KOMIK (Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komputer)
- [4] Nugroho, K., & Sumiati, S. (2020). SISTEM PAKAR DIAGNOSIS KERUSAKAN KENDARAAN PADA MOBIL WULING CONFERO S MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR. JSiI (*Jurnal Sistem Informasi*)
- [5] Satwika, I. B. D., & Bagus, I. (2012). Rancang Bangun Sistem Diagnosis Kerusakan Pada Mobil Menggunakan Metode Forward Chaining. *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer: Universitas Udayana*.
- [6] Hakim, L., & Musalini, U. (2004). Cara Cerdas Menguasai Layout, Desain dan Aplikasi Web. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- [7] Maulana, A. A. (2016). SISTEM PAKAR DIAGNOSA GANGGUAN MESIN SEPEDA MOTOR (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).
- [8] Imron, I., Afidah, M. N., Nurhayati, M. S., Sulistiyah, S., & Fatmawati, F. (2019). Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Mesin Sepeda Motor Transmission Automatic dengan Metode Forward Chaining Studi Kasus: AHASS 00955 Mitra Perdana. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 19(3), 544-553.
- [9] Sutojo, T., E. Mulyanto, dan V. Suhartono. 2011. *Kecerdasan Buatan*. 99 Yogyakarta: Penerbit Andi Offset
- [10] Kusumadewi, S. (2003). *Artificial intelligence (teknik dan aplikasinya)*.