

DESAIN UI/UX WEBSITE KOMINFO KAB TEGAL

Steven Valentino A H Siagian

Program Studi S1 Sistem Informaasi, Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Jalan D.I. Panjaitan No. 128, Kecamatan Purwokerto Selatan,
Purwokerto, Kabupaten Banyumas, Provinsi Jawa Tengah, Indonesia
stevsgn@gmail.com

ABSTRAK

Mendesain ulang website kominfo Kabupaten Tegal dimana website tersebut termasuk website instansi pemerintah untuk menyebarkan informasi atau berita yang ada di Kota Tegal. Tujuannya membuat desain ulang website karena tampilan website lama sudah tidak menarik lagi. Seiring perkembangan waktu tampilan website akan berubah menjadi lebih baik sehingga diharapkan banyak user yang ingin mengakses website kominfo untuk mencari berita seputar Kota Tegal ataupun event – event yang diadakan oleh pemerintah. Bukan hanya berita saja website kominfo juga membagikan seputar kegiatan apa saja yang telah dilaksanakan. Salah satu cara membuat desain ulang website yaitu dengan menggunakan figma. Dimana cara penggunaannya yang mudah dan tools yang sangat lengkap dan gratis. Dengan penyimpanan menggunakan *cloud* memungkinkan desainer untuk mengerjakan proyek secara bersamaan dengan satu akun. Berdasarkan hasil pengujian terhadap fungsionalitas pada sistem menggunakan *blackbox testing* memiliki hasil sistem dapat berjalan sesuai harapan, yang dapat membantu perusahaan dalam pengenalan perusahaan kepada masyarakat luas.

Kata kunci: *website, figma, DISKOMINFO Kab Tegal, Blackbox*

1. PENDAHULUAN

Pada saat ini perkembangan teknologi sangat luas, sebagai user kita diharuskan berlomba dalam ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi. Dimana faktor pendukung teknologi informasi saat ini memungkinkan masyarakat dapat kemudahan dalam mencari informasi yang dihasilkan oleh teknologi. Teknologi dimanfaatkan sebagaimana besar untuk sarana promosi dan informasi khususnya pada website yang dapat memberikan dan menyampaikan informasi. Dengan adanya website informasi akan lebih efisien dan terkini. Website dapat diakses oleh masyarakat hanya dengan menggunakan ponsel seluler dan koneksi internet, sebagai contohnya website kominfo Kabupaten Tegal dimana website tersebut digunakan untuk memberikan informasi dan berita seputar Kota Tegal [1].

Website merupakan media komunikasi yang berisi informasi berupa teks, gambar, suara dan video yang dapat diakses secara terbuka oleh masyarakat dengan menggunakan internet, maka dari itu pengukuran website perlu dilakukan untuk mengetahui kualitas dari website tersebut. Performa dalam website menjadi salah satu faktor kenyamanan pengguna untuk mengunjungi sebuah website, semakin kompleks fungsi sebuah website akan membuat semakin besar performa yang didapat [2].

Pada pembuatan website. *User Interface* (UI) adalah proses penting yang harus diperhatikan dalam pengembangan website kominfo. Untuk mencapai tujuan dari sisi UI, menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD). UCD sendiri mempunyai istilah yang luas menggambarkan proses desain di end-user yang mempengaruhi bagaimana desain terbentuk. Tanggapan umum dan karakter manusia tidak menjadi

fokus dalam metode UCD, tetapi terfokus pada sifat dan perilaku khusus dari target pengguna. Nantinya hasil dari kerja praktik ini menghasilkan rancangan visual user interface (UI) yang mudah dipahami oleh user [3].

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Website

Situs *website* adalah halaman yang menampilkan konten, seperti foto, video, dan hal lainnya, yang hanya dapat diakses secara online. Landing page adalah halaman awal yang muncul saat kita membuka alamat internet sebuah website. Dokumen terdiri dari beberapa halaman. Setiap halamannya memberikan informasi dan interaksi yang berbeda – beda. [10]

Dari sumber yang diatas dapat disimpulkan bahwa website merupakan kumpulan halaman yang berisi informasi dalam bentuk data digital berupa teks, gambar, audio, video, dan animasi yang dapat diakses melalui browser dengan menggunakan jaringan internet [4].

2.2. Figma

Figma merupakan alat desain berbasis *cloud* yang gratis. Dapat dioperasikan pada browser atau aplikasi desktop pada windows dan mac os yang fungsinya hampir sama dengan Adobe XD, memiliki perbedaan pada figma dimana figma memiliki fitur kerja tim karena ada pada web. Figma memberikan semua alat kepada penggunanya yang dibutuhkan untuk tahap desain proyek. Secara singkat figma dapat diartikan aplikasi desain UI/UX berbasis browser [5].

2.3. Desain

Desain berfungsi untuk merancang sesuatu yang fungsional, sehingga dapat memecahkan suatu masalah tertentu agar dapat memiliki nilai lebih dan bermanfaat [6]. Dari desain nantinya dapat menciptakan bentuk asli pada benda atau objek nyata melalui berbagai bidang pengalaman, keahlian dan pengetahuan yang mengandung unsur keindahan dan dapat dilihat [7].

2.4. User Interface (UI)

User Interface adalah cara program dan penggunaan untuk berinteraksi. Dalam UI mempunyai fungsi untuk menghubungkan informasi antara pengguna dan sistem operasi. Jenis *User Interface* ada dua yaitu:

1. Graphical User Interface (GUI)

Merupakan jenis antarmuka yang digunakan untuk berinteraksi melalui sistem operasi melalui gambar, garis dan menggunakan perangkat petunjuk seperti *mouse*.

2. Command Line Interface (CLI)

Dengan program ini, pengguna dapat memberikah perintah dalam bentuk teks dan memberikan intruksi pada komputer untuk kegiatan tertentu [6].

2.5. Prototype

Proses pembuatan model menggunakan software dimana pengguna dapat memiliki gambaran dasar tentang program dan melakukan pengujian awal. *Prototyping* memberikan pengembang untuk saling berinteraksi selama proses pembuatan sehingga mempermudah pengembang untuk memodelkan perangkat yang akan dibuat. *Prototype* dapat menjadi alat bantu komunikasi dengan pihak yang terlibat dalam pengembangan sebuah produk [8].

2.6 BlackBox

Blackbox Testing merupakan sebuah metode pengujian sebuah software tanpa harus memperhatikan detail software sehingga pengujian dilakukan dari fungsi sisi luar program. Tujuan *Blackbox* Testing untuk menunjukkan fungsi perangkat lunak tentang cara beroperasinya, apakah pemasukan data keluaran telah berjalan sebagaimana yang telah diharapkan dan apakah informasi yang disimpan serta eksternal selalu dijaga kemutakhirannya. [9]

3. PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

3.1. Pekerjaan/Kegiatan

Penulis ditugaskan sesuai prodi yang diambil yaitu Informatika. Selama melaksanakan PKL penulis mengerjakan tugas yang diberikan secara individu dan penulis dapat mengerjakan tugas secara *WFO (Work from Office)*. Pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktik yaitu desain ulang website Kominfo Kabupaten Tegal. Dengan mengurangi atau menambah fitur yang ada pada website sehingga

pengguna mendapat kenyamanan ketika mengakses website Kominfo.

3.2. Analisis dan Kebutuhan Sistem

Merupakan alat dan bahan yang digunakan dalam pengerjaan tugas yang dilakukan selama pelaksanaan PKL. Berikut alat dan bahan yang digunakan sebagai berikut:

a. Alat

1. Perangkat keras (*Hardware*) yaitu:
 - a. Merek : Lenovo IdeaPad 5
 - b. Processor : 11th Gen Intel(R) Core (TM) i5-1135G7 @ 2.40GHz 2.42 GHz
 - c. Memory : 8GB
2. Perangkat Lunak (*Software*) yaitu:
 - a. Sistem operasi windows 10
 - b. Browser chrome

b. Bahan

Bahan yang digunakan dalam membuat ulang website yaitu:

Website kominfo (<https://kominfo.tegalkab.go.id/>)

Langkah awal yang dilakukan yaitu analisis website kominfo. Dimana penulis memperhatikan dari segi tampilan, font, tombol dan tata letak setiap konten yang ada dalam website guna memberikan kenyamanan kepada setiap user yang mengunjungi halaman website.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis

Langkah awal yang dilakukan yaitu analisis website kominfo. Dimana penulis memperhatikan dari segi tampilan, font, tombol dan tata letak setiap konten yang ada dalam website guna memberikan kenyamanan kepada setiap user yang mengunjungi halaman website.

4.2. Saran dan masukan

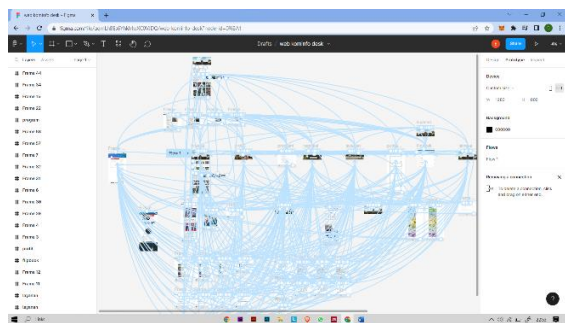
Tahap ini penulis memberikan saran dan masukan kepada beberapa user. Dimana user memberi saran tampilan antarmuka website yang kurang menarik dan membingungkan. Maka user memberikan saran dan masukan sebagai berikut:

1. Pada halaman beranda terdapat nomor telfon dan email seharusnya penempatan nomor telfon dan email ada di footer pada website. Yang dimana fungsi dari footer itu sendiri sebagai informasi kepada pengunjung tentang kontak dan halaman pengelola website. Biasanya pada footer terdapat beberapa informasi seperti tentang instansi, visi misi, kata kunci dan media sosial.
2. Menu telfon, email, dan konten foto terkini, portofolio gallery dan channel youtube, link juga sebaiknya hanya ada dimenu beranda. Karena beranda dari sebuah situs web dirancang sebagai titik fokus pusat.
3. Dibagian bawah pada menu beranda terdapat kontak kami. Saran saya menu tersebut diletakkan pada footer website.

4. Pada browser desktop sudah di tampilkan menu seperti beranda, profil, program, regulasi, layanan, publikasi, flip-book, dan lain-lain. Harusnya tidak perlu menambahkan slidebar, slidebar digunakan ketika user mengakses website menggunakan smartphone karena resolusi yang kecil sehingga menu harus dimasukan pada menu slidebar.
5. Selanjutnya pada regulasi – JDHI Nasional halaman web mengalami eror 502 bad gateway dimana server awal mengirimkan respons tidak valid ke server lainnya yang bertugas sebagai gateway atau proxy.
6. Saran saya untuk website instansi seperti web kominfo tidak perlu menggunakan baground bergambar.
7. Pada menu peraturan daerah kab. Tegal dan layanan pengadaan secara elektronik belum ada isi dari menu tersebut.
8. Pada Page flip-book tidak terdapat tombol kembali ke menu utama website.

4.3. Peralatan yang digunakan

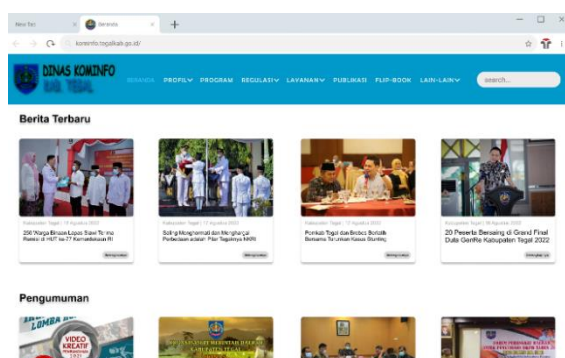
Mendesain ulang website kominfo penulis menggunakan figma yang dapat diakses melalui browser, figma menyediakan tools yang cukup lengkap dan gratis untuk membuat desain website. Untuk referensi tampilan website penulis melihat website kominfo yang ada di kota-kota lain.



Gambar 1. Program figma

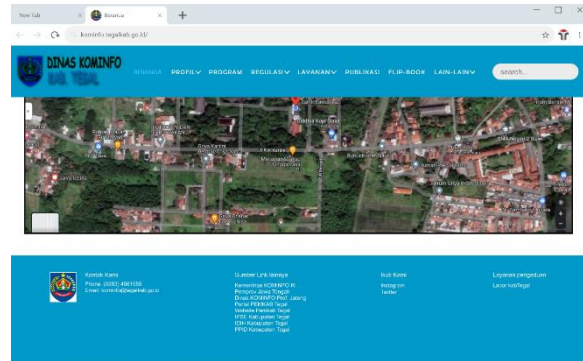
4.4. Hasil Redesain

Tampilan beranda pada website dimenu berita terbaru dan pengumuman dirubah (Gambar 2) setiap kontennya dibuat perblok agar lebih rapi dan menarik.



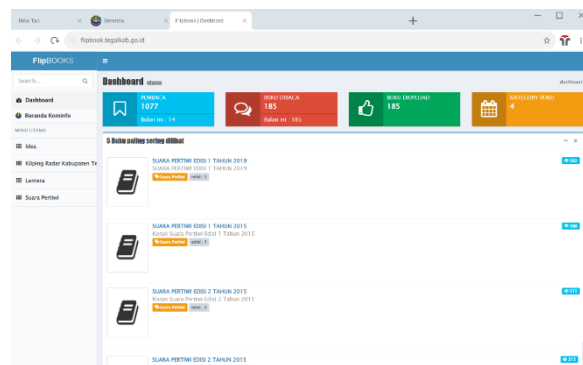
Gambar 2. Beranda

Menu telfon dan email berada pada header website dapat dilihat pada gambar 3 jika menu telfon dan email ada di footer akan mengganggu tampilan utama website dan layanan pengaduan sudah tersedia pada header website.



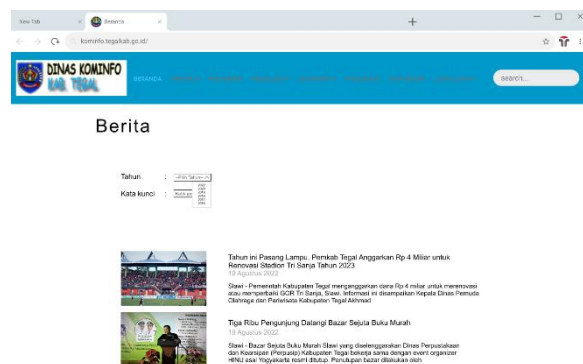
Gambar 3. Menu telfon dan email

Bagian flip-book setelah ditambahkan tombol kembali ke beranda kominfo. Dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut.



Gambar 4. Flip-book

Menu berita ditambahkan fitur pencarian berdasarkan tahun dan kata kunci sehingga user dapat secara cepat mencari berita yang diinginkan. Dapat dilihat pada gambar 5 sebagai berikut.



Gambar 5. Menu pencarian

4.5. Pengujian BlackBox

Pada Tabel dibawah merupakan hasil pengujian dengan menggunakan blackbox testing adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Pengujian Blackbox

No	Deskripsi Pengerjaan	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Klik menu pencarian	Dapat mencari sesuatu yang terkait dengan website	Sesuai Harapan	Valid
2	Klik tombol kembali ke beranda kominfo	Dapat Langsung kembali ke beranda	Sesuai Harapan	Valid
3	pencarian perdasarkan tahun dan masukkan kata kunci	Dapat mencari berita yang di inginkan sesuai kata kunci	Sesuai Harapan	Valid
4	Memulai membuka website	Menampilkan tampilan home website	Sesuai Harapan	Valid
5	Klik sebuah berita	Menampilkan Berita yang dipilih	Sesuai Harapan	Valid

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang didapat oleh penulis dari redesain website kominfo Kabupaten Tegal sebagai berikut: User kebingungan saat mengakses website kominfo karena konten yang tidak rapi dapat dilihat pada website bahwa konten berita tidak ada pembatas dengan konten lain sehingga terlihat seperti menyatu dengan konten lain. Dari teks, warna, dan tata letak perlu diperhatikan guna memperindah tampilan pada website. Adapun saran dari penulis untuk diberikan kepada instansi setelah melakukan kerja praktik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tegal yaitu diharapkan kedepannya dapat lebih membingbing para peserta PKL dengan lebih baik. Yang tujuannya agar tugas yang diberikan akan dikerjakan lebih maksimal serta efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ismai, "Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi," *J. Inform. Pelita Nusantara*, vol. 3, no. 1, pp. 82–86, 2018.
- [2] A. Suprpto *et al.*, "Studi Empiris Evaluasi Performa Website IAIN Salatiga Menggunakan Automated Software Testing," *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 1, pp. 209–218, 2021.
- [3] R. B. Solichuddin and E. G. Wahyuni, "Perancangan User Interface dan User Experience dengan Metode User Centered Design pada Situs Web Kalografi," *Automata*, vol. 2, no. 2, 2021.
- [4] B. A. B. Ii and L. Teori, "Ii - 1," pp. 1–19, 2020.
- [5] B. Kurniawan and M. Romzi, "Perancangan UiuX Aplikasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Menggunakan Aplikasi Figma," *J. Sist. Inf. Mahakarya*, vol. 05, no. 1, pp. 1–7, 2022.
- [6] N. A. Ningsih and M. R. Abidin, "Perancangan Design User Interface Website Pada Pet Shop Azria Di Kabupaten Lamongan," *J. Barik*, vol. 2, no. 3, pp. 202–216, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/>
- [7] S. S. Suyedi and Y. Idrus, "Hambatan-Hambatan Belajar Yang Mempengaruhi Hasil Belajar Mahasiswa Dalam Pembelajaran Mata Kuliah Dasar Desain Jurusan Ikk Fpp Unp," *Gorga J. Seni Rupa*, vol. 8, no. 1, p. 120, 2019, doi: 10.24114/gr.v8i1.12878.
- [8] R. Puspita, "Pengembangan Prototipe Aplikasi Community Aggregator Beskem dengan Pendekatan UCD Menggunakan Balsamiq Mockup dan Figma," *Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, p. 189, 2020, [Online]. Available: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/50587>
- [9] Elfina Novalia, Apriade Voutama "Black Box Testing dengan Teknik Equivalence Partitions Pada Aplikasi AndroidM-Magazine Mading Sekolah" Vol. 11, No. 11, pp. 23-35, 2022.
- [10] I. K. Sudaryana, H. Sanjaya, and R. Tjong, "Analisis Website Wiki Versailles Dengan Menggunakan Metode Pieces," vol. 2, no. 2, pp. 38–46, 2019.