

ANALISIS KUALITAS DAN PENERAPAN SOFTWARE QUALITY ASSURANCE MENGGUNAKAN MODEL ISO/IEC 9126 PADA WEBSITE OBJEK WISATA DI KABUPATEN GUNUNG MAS

Septianna Kumalasari, Theresa Septiana Eka Putri, Widiatry Widiatry, Viktor H. Pranatawijaya

Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Palangka Raya
Kampus Tunjung Nyaho Jalan Yos Sudarso, Palangka Raya, Indonesia
septianna363@mhs.upr.ac.id

ABSTRAK

Objek Wisata adalah sektor potensial yang perlu dikembangkan sebagai salah satu sumber menaikkan pendapatan daerah, selain memberikan keuntungan bagi sektor pariwisata, dapat juga memberi keuntungan untuk infrastruktur pendukung, seperti rumah makan, penginapan, sentra industri, pusat oleh-oleh, dan masih banyak lagi. Website profile wisata ini bertujuan untuk memberikan informasi tentang wisata di kabupaten Gunung Mas dan menarik minat pengunjung dari luar yang belum pernah berkunjung ke Gunung Mas. Website wisata ini merupakan website profile dimana yang memiliki beberapa fitur untuk mempermudah pengunjung mengetahui wisata yang terdapat di Gunung Mas. Metode yang dibuat dalam website wisata ini adalah pengembangan Perangkat Lunak waterfall yang terdiri dari lima tahapan yaitu Analisis, Rancangan, *Implementation*, Pengujian dan Pemeliharaan. Sedangkan aplikasi yang digunakan menggunakan visual studio dibantu dengan laptop. Dari penelitian yang sudah dilakukan, hasil yang dapat disimpulkan adalah Situs Website Objek Wisata Kabupaten Gunung Mas layak dalam pengujian fungsionalitas, pengujian *reliability*, bagus dalam kategori kegunaan dan informasi, memiliki *Performance A* dengan 98% dan layak dalam pengujian *portability*.

Kata kunci: Wisata, Website, Kabupaten Gunung Mas

1. PENDAHULUAN

Berkembangnya sistem dan teknologi informasi membuat manusia semakin terbantu dalam melakukan berbagai aktivitas, terkhususnya dalam pencarian informasi yang semakin mudah lewat penggunaan internet. Pada bulan Juni 2019, pengguna internet diprediksi mencapai 59,71% dari total populasi bulan Januari, yaitu sebesar 171.260.000 [1].

Website adalah teknologi internet yang berkembang pesat. Pemakaian website dalam organisasi adalah bagian dari modifikasi prosedur yang memanfaatkan teknologi komputer agar tercipta pelayanan yang bermanfaat untuk pemakai [2].

Objek Wisata adalah sektor potensial yang dapat dikembangkan menjadi sumber pendapatan daerah, karena selain memberikan keuntungan bagi pariwisata itu sendiri juga memberikan keuntungan bagi infrastruktur pendukungnya, seperti rumah makan, penginapan, sentra industri, pusat oleh-oleh, dsb. Salah satu kebutuhan masyarakat modern saat ini adalah teknologi informasi dan komunikasi yang terus berkembang pesat. Hampir setiap individu didalam kalangan masyarakat terhubung dengan adanya internet begitu juga dengan teknologi. Oleh karena itu, Kabupaten Gunung Mas mempunyai daya tarik bagi turis dan wisatawan untuk berkunjung dikarenakan banyak tempat-tempat wisata yang menarik disana. Potensi wisata itu ditampung dalam suatu website yang memiliki dengan tampilan menarik, sekaligus menginformasi serta mengajak masyarakat untuk berkunjung ke Kabupaten Gunung Mas.

Terkait penelitian sebelumnya, jurnal "Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Sumenep Menggunakan Metode ISO 9126" (2019) [5] mengevaluasi kualitas website pariwisata Kabupaten

Sumenep menggunakan metode ISO 9126 dan menemukan bahwa website tersebut memiliki kualitas yang baik, namun masih perlu perbaikan pada aspek usability dan maintainability. Jurnal "Analisis Kualitas Website Pariwisata Pemerintah Daerah Menggunakan Metode WebQual 4.0" (2018) [6] dan jurnal "Analisis Kualitas Website Pariwisata Daerah Menggunakan Metode WebQual 4.0" (2016) [7] juga menganalisis kualitas website pariwisata daerah menggunakan metode WebQual 4.0 dan menemukan bahwa kualitas website secara keseluruhan sudah baik, namun perlu ditingkatkan pada aspek interaksi, kegunaan, dan informasi.

Wisata di Kabupaten Gunung Mas memiliki beberapa wisata menarik seperti Tahura Lapak Jaru terletak di Kecamatan Kurun di kabupaten Gunung Mas, Air Terjun Batu Mahasur terletak ± 2 Km dari pusat kota Kuala Kurun, dengan ketinggian 15 m, Air Terjun Bawin Kameloh terletak di Taman Hutan Raya (Tahura) Lapak Jaru, Kabupaten Gunung Mas, Batu Suli terletak di Desa Upon Batu dan lain-lain. Hal ini dapat mendorong peningkatan jumlah kunjung dari wisatawan serta meningkatkan aset dan ekonomi daerah.

Dikarenakan belum tersedianya hasil penilaian kualitas website wisata, maka perlu dilakukan penilaian kualitas dengan SQA untuk memenuhi kualitas dan memastikan website sesuai dengan harapan dan tujuan pengguna [3].

ISO/IEC 9126 adalah model standar untuk penilaian kualitas produk sistem informasi atau perangkat lunak (SQA) yang diciptakan oleh Organisasi Standar Internasional yang terbagi menjadi 6 kategori, yaitu fungsionalitas (*functionality*), efisiensi (*eficiency*), keandalan (*reliability*), kegunaan

(*useability*), pemeliharaan (*maintainability*) dan portabilitas (*portability*) [4].

Hasil penelitian pada situs web diharapkan dapat dipakai sebagai rekomendasi dalam pengembangan situs web Objek Wisata di Kabupaten Gunung Mas.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Software Quality Assurance (SQA)

Software quality assurance adalah langkah yang dilakukan untuk menjaga dan menjamin bahwa semua proses, metode, aktivitas, dan item pekerjaan *software engineering* telah dipantau sehingga mematuhi standar yang ditetapkan. Standar yang dimaksud bisa berupa satu atau kombinasi dari berbagai standar seperti ISO 9000, model CMMI, ISO 15504 [5].

Tujuan utama SQA yaitu untuk menjaga dan memastikan kualitas perangkat lunak yang telah dibuat. SQA terdiri dari serangkaian fungsi pelaporan dan audit dimana berguna untuk menilai dan mengontrol efektivitas dan kelengkapan aktivitas perangkat lunak. Selain itu, fungsi tersebut juga berguna untuk memastikan pengelolaan data yang signifikan untuk menjaga kualitas produk. Sederhananya, SQA berguna untuk mencari atau mengidentifikasi cacat atau bug serta mengurangi efek dari cacat tersebut [5].

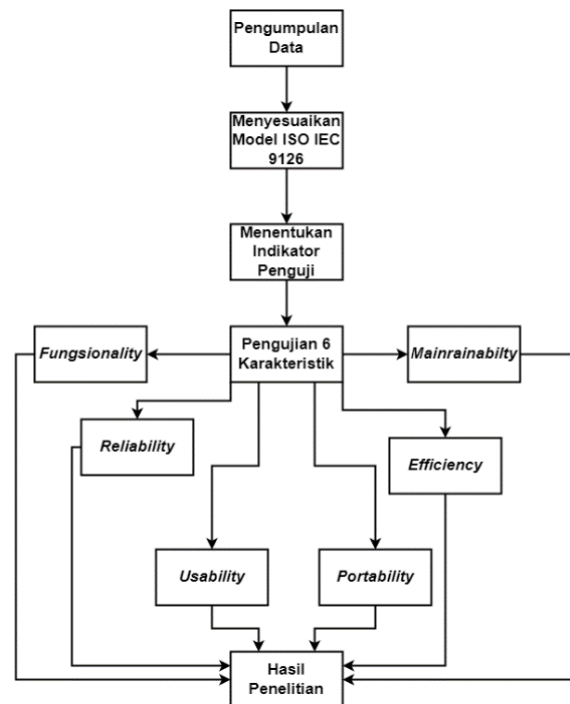
2.2. Model SQA ISO/IEC 9126

Model SQA ISO/IEC 9126 termasuk bagian penting dalam menghasilkan keunggulan kompetitif bagi sebuah instansi dan termasuk hal yang fundamental dalam proses bisnis untuk menghasilkan produk maupun jasa [6].

Kualitas atau mutu dari kategori yang terdapat pada perangkat lunak diuraikan dalam ISO/IEC 9126. Semakin tinggi hasil penilaian kategori dan sub kategori yang dinilai dari sebuah perangkat lunak menunjukkan bahwa perangkat lunak tersebut memiliki kualitas tinggi. Faktor kualitas operasional perangkat lunak mencakup faktor kualitas fungsionalitas (*functionality*) adalah kemampuan perangkat lunak untuk memenuhi kebutuhan fungsional yang sudah ditentukan secara detail [7]; efisiensi (*eficiency*) adalah ukuran seberapa banyak sumber daya komputasi dan baris kode program yang diperlukan sebuah perangkat lunak dalam menjalankan fungsinya [7]; keandalan (*reliability*) adalah seberapa mungkin sistem tahan terhadap kegagalan sistem; kegunaan (*usability*) berhubungan kuat dengan kemudahan dalam pemakaian perangkat lunak, pemeliharaan (*maintainability*) yaitu kemampuan untuk identifikasi dan perbaikan kesalahan pada komponen perangkat. Dan portabilitas (*portability*) mengacu pada seberapa baik sebuah perangkat lunak dapat mengadopsi perubahan di lingkungan dan atau dengan persyaratannya [8].

3. METODE PENELITIAN

Proses dari penelitian ini dengan menggunakan metode seperti gambar 1.



Gambar 1. Metode Penelitian

Objek penelitian terhadap situs Web Objek Wisata Dikabupaten Gunung Mas dengan karakteristik yang sesuai ISO/IEC 9126 yaitu fungsionalitas, keandalan, kebergunaan, efisiensi, pemeliharaan dan portabilitas.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian pada masing-masing karakteristik model SQA ISO/IEC 9126 berikutnya akan diberikan deskripsi.

4.1. Functionality

Tabel 1. Instrumen Uji Fungsionalitas

No	Fungsi	Pernyataan
1	Halaman Beranda	Berfungsi Baik
2	Halaman Tentang	Berfungsi Baik
3	Halaman Galeri	Berfungsi Baik
4	Halaman Wisata	Berfungsi Baik
5	Halaman Kontak	Berfungsi Baik
6	Tautan Google Maps	Berfungsi Baik
7	Tautan Telpin	Berfungsi Baik
8	Tautan Email	Berfungsi Baik
9	Halaman Login Admin	Berfungsi Baik
10	Beranda Admin	Berfungsi Baik
11	Kelola Tentang	Berfungsi Baik
12	Kelola Wisata	Berfungsi Baik
13	Kelola Galeri	Berfungsi Baik
14	Kelola Kontak	Berfungsi Baik
15	Logout	Berfungsi Baik

Tabel ini menampilkan hasil evaluasi fungsionalitas website dengan menguji 15 fungsi utama pada website. Setiap fungsi dinyatakan berfungsi dengan baik, menunjukkan bahwa semua fungsi-fungsi utama pada website telah berjalan sebagaimana mestinya.

Tabel 2. Rekap Hasil Uji Fungsionalitas

Nomor Pernyataan	Lolos	Tidak Lolos
1	3	0
2	3	0
3	3	0
4	3	0
5	3	0
6	3	0
7	3	0
8	3	0
9	3	0
10	3	0
11	3	0
12	3	0
13	3	0
14	3	0
15	3	0
Total	45	0

Tabel ini merangkum hasil pengujian fungsionalitas, di mana dari 15 fungsi yang dievaluasi, semuanya (45 fungsi) dinyatakan lolos pengujian tanpa ada fungsi yang tidak lolos. Hal ini menunjukkan tingkat fungsionalitas website yang baik. Untuk menghitung nilai i fungsionalitas dengan menggunakan persamaan (1) [9] yaitu :

$$X = 1 - (A/B) \quad (1)$$

Keterangan :

A = Total fungsi yang tidak sesuai

B = Total fungsi yang dievaluasi

Dari persamaan (1) diperoleh hasil sebagai berikut :

$$X = 1 - (0/51)$$

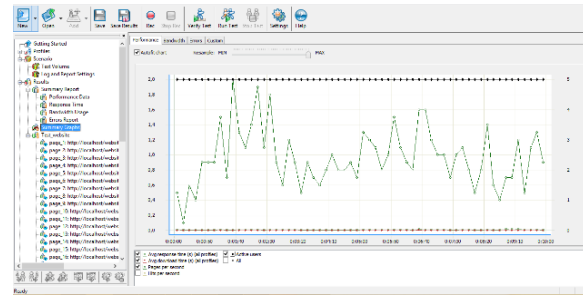
$$X = 1$$

Berdasar hasil perhitungan disimpulkan situs web tersebut memiliki tingkat fungsionalitas yang baik sesuai standar ISO/IEC 9126 yaitu apabila nilai X mendekati 1 ($0 \leq X \leq 1$) [9].

Secara keseluruhan, hasil evaluasi fungsionalitas menunjukkan bahwa website telah memenuhi seluruh fungsi-fungsi utama yang diharapkan, tidak ada fungsi yang tidak berjalan dengan baik. Ini merupakan indikasi awal bahwa website telah memiliki kualitas fungsionalitas yang sesuai dengan standar ISO/IEC 9126.

4.2. Keandalan (Reliability)

Karakteristik reliability diuji dengan metode pengujian stres. Pengujian stres adalah model pengujian sistem dengan diberi tekanan selama beroperasi dalam bentuk sumber daya jumlah, frekuensi, dan jumlah tidak sewajarnya saat sistem dioperasikan. Uji reliabilitas menggunakan perangkat lunak WAPT v10.1, yaitu tools untuk melakukan uji load, beban, dan kinerja pada Web Objek Wisata Kabupaten Gunung Mas.



Gambar 2. Grafik Hasil Pengujian

Test duration: 0:10:00									
Critical users: 0									
Summary									
Profile	Sessions performed	Sessions with errors	Pages performed	Pages with errors	Hits performed	Hits with errors	Total Kbytes sent	Total Kbytes received	
Total	10	0	582	0	31.167	21.239	12.346	1.033.928	
Number of active users									
Profile	0:00:00-0:01:00	0:01:00-0:02:00	0:02:00-0:03:00	0:03:00-0:04:00	0:04:00-0:05:00	0:05:00-0:06:00	0:06:00-0:07:00	0:07:00-0:08:00	0:08:00-0:09:00
Test_results	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Total	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sessions									
Profile	0:00:00-0:01:00	0:01:00-0:02:00	0:02:00-0:03:00	0:03:00-0:04:00	0:04:00-0:05:00	0:05:00-0:06:00	0:06:00-0:07:00	0:07:00-0:08:00	0:08:00-0:09:00
Test_results	0	0	0	1	4	0	0	3	0
Total	0	0	0	1	4	0	0	3	0
Pages									
Profile	0:00:00-0:01:00	0:01:00-0:02:00	0:02:00-0:03:00	0:03:00-0:04:00	0:04:00-0:05:00	0:05:00-0:06:00	0:06:00-0:07:00	0:07:00-0:08:00	0:08:00-0:09:00
Test_results	34	75	77	48	50	69	72	56	44
Total	34	75	77	48	50	69	72	56	44
Hits									
Profile	0:00:00-0:01:00	0:01:00-0:02:00	0:02:00-0:03:00	0:03:00-0:04:00	0:04:00-0:05:00	0:05:00-0:06:00	0:06:00-0:07:00	0:07:00-0:08:00	0:08:00-0:09:00
Test_results	1.368	4.522	4.943	2.207	1.963	4.017	4.303	3.049	1.758
Total	1.368	4.522	4.943	2.207	1.963	4.017	4.303	3.049	1.758
Sessions per second									
Profile	0:00:00-0:01:00	0:01:00-0:02:00	0:02:00-0:03:00	0:03:00-0:04:00	0:04:00-0:05:00	0:05:00-0:06:00	0:06:00-0:07:00	0:07:00-0:08:00	0:08:00-0:09:00
Test_results	0	0	0	0.02	0.07	0	0	0.03	0.05
Total	0	0	0	0.02	0.07	0	0	0.03	0.05

Gambar 3. Hasil tes dengan Aplikasi Wapt

Dari hasil gambar 2 dan gambar 3, Pada laporan yang dihasilkan dijelaskan untuk kategori session dari total 10 session yang aktif terdapat session sukses sebanyak 10 kali dan session gagal sebanyak 0 kali. Kategori akses halaman dari total 582 halaman diakses terdapat halaman sukses sebanyak 582 kali dan halaman gagal sebanyak 0 kali. Kategori hit dari total 31.167 hit terdapat hit sukses sebanyak 31.167 dan hit gagal sebanyak 21.239.

Total pengujian untuk ketiga kategori tersebut (session 10, halaman 582 dan hit 31.167) adalah 31.759 kali dengan rincian sebanyak 31.167 kali hasil uji sukses dan 21.239 kali hasil uji gagal. Persamaan reliability menggunakan model Nelson [12] dengan persamaan (2).

$$R = (A - B)/A \quad (2)$$

Keterangan :

A = Total hasil pengujian

B = Total hasil pengujian gagal

Berdasarkan persamaan tersebut dapat diperoleh nilai *reliability* sebagaimana berikut.

$$R = (31.759 - 21.239)/31.759$$

$$R = 33,12 \%$$

Menurut Telcordia, standar reliability perangkat lunak minimal bernilai 95% [12]. Itu berarti nilai *reliability* Website Gunung Mas belum memenuhi standar minimal

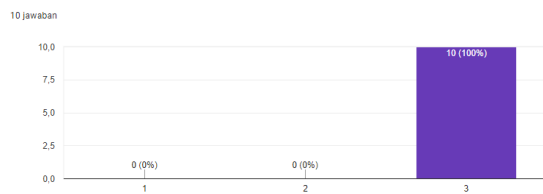
4.3. Kegunaan (Usability)

Pengujian usability dilakukan dengan melakukan pertanyaan kepada 5 responden. Dengan 3 pertanyaan dan hasil dari jawaban partisipan dapat dilihat pada tabel rekapitulasi hasil uji usability berikut :

Tabel 3 Instrumen Usability

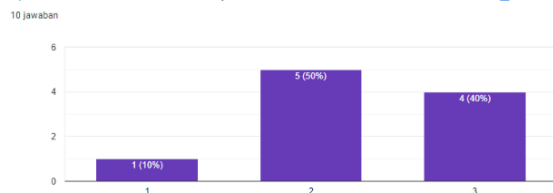
No	Pertanyaan
1	Apakah Sistem Membantu Kamu Memberikan Informasi Tentang Wisata Dikabupaten Gunung Mas ?
2	Apakah lokasi Wisata tersedia semuanya ?
3	Apakah Website memberikan Informasi secara lengkap ?
4	Apakah Sistem Mudah digunakan ?
5	Apakah Sistem Praktis digunakan ?
6	Apakah sistem dapat disesuaikan dengan kebutuhan ?

Apakah Sistem Membantu Kamu Memberikan Informasi Tentang Wisata Dikabupaten Gunung Mas ?



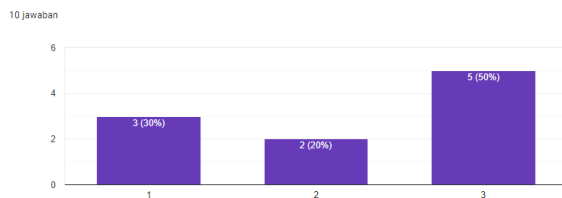
Gambar 4. Responden Pertanyaan 1

Apakah lokasi Wisata tersedia semuanya ?



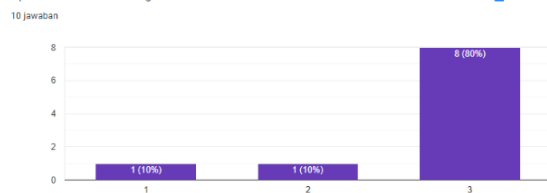
Gambar 5. Responden Pertanyaan 2

Apakah Website memberikan Informasi secara lengkap ?



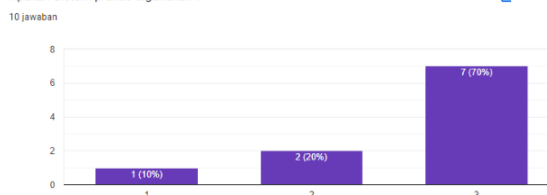
Gambar 6. Responden Pertanyaan 3

Apakah Sistem mudah digunakan ?



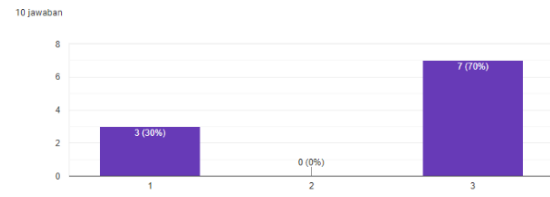
Gambar 7. Responden Pertanyaan 4

Apakah Sistem praktis digunakan ?



Gambar 8. Responden Pertanyaan 5

Apakah Sistem dapat disesuaikan dengan kebutuhan ?



Gambar 9. Responden Pertanyaan 6

Tabel 4. Hasil Rekapitulasi Usability

User ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Yodi	3	2	1	2	3	2
Nabila	3	2	3	3	3	3
Agus Pratama	3	1	1	1	1	1
Septi	3	3	3	3	3	3
Risma	3	2	1	2	3	3
Fikri	3	3	3	3	3	3
Nara	3	2	2	3	3	3
Yogi Jordan	3	3	3	3	3	3
Bagus Pratama	3	3	3	3	3	3
Thesi	3	2	2	2	2	1

Tabel 5. Total Nilai dari Rekapitulasi Uji Kegunaan

Respon	Jumlah	Skor	Jumlah x Skor
Sangat Membantu	120	5	600
Kurang	24	3	72
Tidak Membantu	8	1	8

Untuk menghitung nilai usability digunakan persamaan (3). Sedangkan skor maksimal ditunjukkan dengan persamaan (4).

$$U = P/Q \quad (3)$$

$$Q = R \times S \times 5 \quad (4)$$

Keterangan :

U = usability

P = Skor total

Q = Skor Maksimal

R = Jumlah Respon yang menjawab

S = Jumlah Soal

Skor Maksimal = $128 \times 6 \times 5$

= 3840

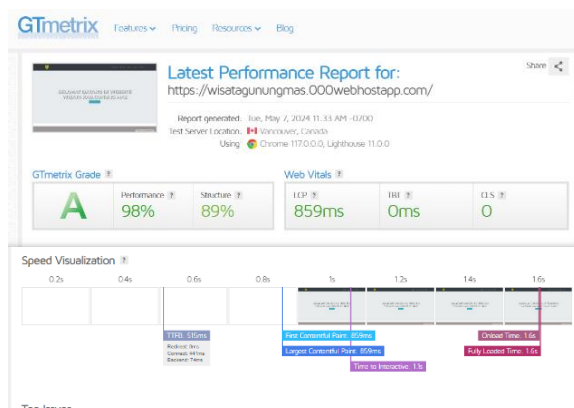
Niali usability = $680 / 3840$

= 0,77

Semakin mendekati 1 maka nilai semakin baik [13]. Berdasarkan hasil perhitungan didapatkan nilai 0,87 yang artinya nilai tersebut mendekati nilai 1 sehingga dapat dikatakan baik

4.4. Efisiensi (Efficiency)

Pengujian pada *efficiency* adalah ukuran Pengujian pada *efficiency* adalah ukuran berapa banyak sumber daya komputasi dan baris kode program yang diperlukan sebuah perangkat lunak untuk menjalankan perintah. Pengujian pada karakteristik *efficiency* dilakukan untuk mengukur tingkat efisiensi kinerja pada suatu aplikasi. Proses pengujian dilakukan dengan menggunakan software GTMetrix.



Gambar 4. Hasil Uji Efisiensi

Dari performa yang dihasilkan untuk situs Website Gunung Mas menurut *PageSpeed* adalah A (98%) sedangkan *structure* A (89%) dengan *Fully Loaded Time* adalah 1,6 detik.

Ditarik kesimpulan bahwa secara umum performa situs website BAIK, dimana menurut Gtmetrix jika skor di Memiliki nilai A (situs Website Guning mas) yang sesuai dengan *best practice*.

4.5. Portabilitas (Portability)

Pengujian karakteristik portability pada Website Objek Wisata Kabupaten Gunung Mas dilakukan dengan menjalankan aplikasi pada ponsel dan Laptop dengan. Berikut pengujian Portability

Tabel 6. Hasil Uji Portability

Kriteria	Hasil Uji
Situs Web dibuka menggunakan Handphone Android	Berhasil
Situs Web dibuka menggunakan Handphone Iphone	Berhasil
Situs Web dibuka menggunakan laptop Sistem Operasi Windows 7	Berhasil
Situs Web dibuka menggunakan laptop Sistem Operasi Windows 8	Berhasil
Situs Web dibuka menggunakan laptop Sistem Operasi Windows 10	Berhasil
Situs Web dibuka menggunakan laptop Sistem Operasi Windows 11	Berhasil

4.6. Maintainability

Dengan hasil wawancara dengan pengelola website diketahui bahwa Website Objek Wisata Gunung Mas dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS dan Java Script. Yang dimana untuk penyimpanan database menggunakan SQL dari Phpmyadmin dengan versi 7.3.1 dengan bantuan perangkat lunak Visual Studio Code dan Xampp.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan dari penelitian yang sudah dilakukan pada analisis kualitas dan penerapan software quality assurance pada BSI Mobile dengan model ISO/IEC 9126 mendapatkan hasil yang dapat disimpulkan sebagai berikut: Pada kategori

functionality, dinyatakan bahwa Situs Website Objek Wisata Kabupaten Gunung Mas layak dalam pengujian fungsionalitas. Pada kategori *reliability*, dinyatakan bahwa Website Objek Wisata Kabupaten Gunung Mas layak dalam pengujian reliability. Pada kategori *usability*, dinyatakan bahwa Website Objek Wisata Kabupaten Gunung Mas bagus dalam kategori kegunaan dan informasi. Pada kategori *efficiency*, dinyatakan bahwa Website Objek Wisata Kabupaten Gunung Mas memiliki Peformance A dengan 98%. Pada kategori *portability*, dinyatakan bahwa Website Objek Wisata Kabupaten Gunung Mas layak dalam pengujian portability.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] "Asia Internet Stats by Country and 2020 PopulationStatistics," Miniwatts Marketing Group, Januari 2020. [Online]. Available: <https://www.internetworldstats.com/asia.htm#id>. [Diakses3Januari 2020].
- [2] I. P. A. E. Pratama, ECommerce, E-Business Dan MobileCommerce Berbasis Open Source, Bandung: Informatika, 2015.
- [3] M. Rochmani, E. Darwiyanto dan D. D. J. Suwawi, "Evaluasi Website Akademik Menggunakan ISO/IEC9126," eProceedings of Engineering, vol. 2, pp. 1756-1761, 2015.
- [4] C. S. Murugan dan S. Prakasam, "A Literal Reviewof Software Quality Assurance," Januari Journal of ComputerApplications, pp. 13511-1279, 2013.
- [5] V. A. K. Siren, N. Y. Setiawan dan R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Menggunakan ISO/IEC9126-4 Quality," Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, pp. 1625-1632, 2019.
- [6] C. Juliane, R. Dzulkarnaen dan W. Susanti, "MetodeMcCall's untuk Pengujian Kualitas Sistem Informasi Administrasi Tugas Akhir (SIATA)," JURNAL RESTI, vol. 3, no. 3, pp. 488 - 495, 2019.
- [7] B. Sugiantoro dan M. Mustakim, "Analisa Usabilitas SistemDeteksi Akses Pornografi Pengguna Internet MenggunakanMetode McCall'S," JOIN, vol. 2, pp. 56-62, 2017.
- [8] I. Fleming, "Software Quality Attributes," 23 November 2019. [Online]. Available: <http://www.sqa.net/iso9126.html>. [Diakses 5 Februari 2020].
- [9] "Browser & Platform Market Share," w3counter, Februari 2020. [Online]. Available:
- [9] GreatNusa. 2023. "Software Quality Assurance Adalah: Definisi, Peran dan Metodenya" <https://greatnusa.com/artikel/software-quality-assurance-adalah/>
- [10] Nagata A. R, Hanifah M. A, Almira Syawli. "Analisis Kualitas dan Penerapan Software Quality Assurance pada Aplikasi Mobile Banking menggunakan Model ISO/IEC 9126

- (Studi Kasus: BSI Mobile)". Vol. 7, pp 2658-2667, 2023
- [11] Tohirin, Widhy A, Sanjaya E, Septian R. "Analisis Kualitas dan Penerapan Software Quality Assurance pada Situs webe-Clinic Menggunakan Model ISO/IEC9126". 2020
- [12] T. N. Sari, "Analisis Kualitas dan Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Standard ISO 9126," Jurnal Informatika dan Komputer, vol. 1, no. 1, 2016.
- [13] A. Asthana dan J. Olivieri, "Quantifying Software Reliability," dalam 2009 IEEE Januari Workshop Technical Committee on Communications Quality and Reliability, 2009
- [14] Y. Fitrisia dan M. Fadhly, "Evaluasi Functionality dan Usability External Quality Sistem Informasi Proyek Akhir Politeknik Caltex Riau," Jurnal Politeknik Caltex Riau, vol. 3, no. 193-202, 2017.
- [15] N. Andi Razqullah, Hanifah Muslimah A. Z, Almira Syawli. 2023. *Analisis Kualitas dan Penerapan Software Quality Assurance pada Aplikasi Mobile Banking menggunakan Model ISO/IEC 9126 (Studi Kasus: BSI Mobile)*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 7, no. 2658 - 2667