

MONITORING DAN EVALUASI SURAT MENYURAT DISEKRETARIAT DISEKRETARIAT DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KANTOR CABANG DINAS DIKBUD SUMBAWA BARAT)

Diana Putri, Juniardi Akhir Putra
Informatika, Universitas Teknologi Sumbawa
dhianaputri025@gmail.com

ABSTRAK

Dalam Pengolahan data administrasi surat menyurat Kesekretariatan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan di Kantor Cabang Dinas Dikbud Sumbawa Barat yang dilakukan oleh subbagian umum dan tata usaha masih memiliki kekurangan yaitu berkas-berkas surat masuk dan keluar belum terorganisir dengan baik. Tidak efisiennya proses pencarian berkas surat masuk dan keluar. Staf bagian umum dan kepegawaian harus mencari satu persatu surat yang disimpan dalam map, belum lagi jika ada berkas yang hilang atau tercecer maka akan membutuhkan waktu yang lama untuk mencari berkas tersebut. Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk membuat aplikasi monitoring dan evaluasi surat menyurat di Kesekretariatan Dinas Pendidikan dan kebudayaan berbasis web di Kantor Cabang Dinas Dikbud Sumbawa Barat sehingga dapat mengefisienkan waktu dalam pencarian, pendataan surat menyurat dan pembuatan laporan surat masuk dan keluar. Dalam melakukan penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dan metode perancangan yang digunakan adalah metode RAD (*Rapid Application Development*). Sistem ini berbasis Web. Pemodelannya menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dan diuji dengan metode pengujian *blackbox*. Dan hasil dari pengujian *blackbox* berdasarkan pengujian langsung pada sistem dan telah sesuai seperti yang diharapkan. Dengan aplikasi ini dapat memudahkan dalam pengolahan data surat menyurat, proses pembuatan laporan, serta data dapat tersimpan dengan baik yang akan memudahkan dalam proses pencarian data.

Kata Kunci : Surat Menyurat, Laporan, RAD, UML, Berbasis Web

1. PENDAHULUAN

Peran dan dukungan teknologi dalam segala bentuk proses kegiatan atau aktifitas perlu dimaksimalkan guna mempermudah dan memperlancar jalannya rutinitas sehari-hari maupun dalam dunia kerja. Efektivitas dari sebuah pekerjaan sangat diperlukan karena mengingat padatnya jadwal maupun pekerjaan yang lain tidak bisa ditinggalkan [1][2]. Oleh karena hal tersebut dibutuhkan sebuah alat penunjang yang dapat mendukung tercapainya kinerja yang efektif. Dengan adanya kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) sekarang ini membuat banyak dari instansi atau lembaga yang menggunakan teknologi berbasis komputer dan jaringan untuk membantu pekerjaannya dan memanfaatkan sistem dalam proses penyimpanan dan pengelolaan datanya [3][4].

Kantor Cabang Dinas Dikbud Sumbawa Barat semua proses untuk pengelolaan administrasi penyuratan masih dilakukan secara manual dalam catatan buku besar. Sistem tata administrasi dalam Perusahaan atau instansi sangat penting dalam suatu Lembaga atau instansi terutama di Kantor Cabang Dinas Dikbud Sumbawa Barat diharapkan dapat dilakukan dengan lebih baik, cepat, mudah. Dalam kurun waktu satu minggu penulis melakukan penelitian di Kantor Cabang Dinas Dikbud Sumbawa Barat jumlah surat masuk 80 dan surat keluar 67 yang masuk dalam pencatatan buku pada bulan Juli 2023.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti membuat sebuah perancangan aplikasi Monitoring

dan Evaluasi Surat Menyurat di Sekretariat Dinas Pendidikan. Dengan aplikasi tersebut dapat membantu meningkatkan tata Kelola administrasi penyuratan. Selain itu, dapat memperkecil kemungkinan saat pencatatan dan mempermudah pengelolaan administrasi penyuratan ketika suatu hari dibutuhkan tanpa khawatir data-datanya akan hilang atau bahkan robek.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Adapun rujukan penelitian yang dilakukan peneliti, yakni penelitian yang dilakukan tentang Rancang Bangun Sistem Pelayanan Administrasi Surat Web Di Kantor Desa Leseng. Hasil dari penelitian ini dalam proses pembuatan sistem pelayanan administrasi surat menyurat yang difokuskan di Kantor Desa Leseng untuk membantu mengefisienkan waktu kinerja dari para pegawai [5]. Penelitian selanjutnya dilakukan Sistem Informasi Geografis Monitoring dan Evaluasi Proyek Dinas Pekerjaan Umum Kota Kotamomagu. Dinas Pekerjaan Umum (PU) sendiri memiliki kesulitan dalam memonitoring dan mengevaluasi proyek yang sedang berjalan maupun proyek yang sudah direalisasikan, Selama ini proyek-proyek diawasi satu persatu secara manual dikarenakan Dinas Pekerjaan Umum (PU) belum memiliki sistem informasi yang bisa mengawasi dan mengevaluasi semua proyek secara bersamaan dan juga memberikan gambaran geografis lokasi proyek secara keseluruhan [6].

Penelitian tentang Pembangunan Sistem

Informasi Berbasis Web Untuk Monitoring Dan Evaluasi Sentra Industry Kecil Dan Menengah di Jawa Barat. Pemanfaatan teknologi dalam bentuk sistem informasi berbasis web pada semua sektor sudah banyak diterapkan di berbagai bidang terutama pada sektor IKM pengkajian awalnya ditemukan kebijakan yang masih belum optimal dalam pencapaiannya melakukan monitoring dan evaluasi (monev) [7]. Penelitian tentang Aplikasi Pengelolaan surat masuk dan surat keluar berbasis web di Dinas Perindustrian Kota Palembang. Pencatatan surat-surat yang masuk dan keluar di Dinas Perindustrian Kota Palembang masih dilakukan dengan cara pencatatan menggunakan buku agenda. Sehingga sering terjadi kesalahan penomoran dalam pencatatan surat masuk dan surat keluar, sulitnya proses pencarian arsip yang membutuhkan waktu yang cukup lama karena penyimpanan administrasi penyuratan belum dikelola dengan baik [8].

Penelitian tentang Aplikasi Monitoring Berkas Perkara Tindak Pidana Umum pada Kejaksaan Negeri Ketapang. Saat ini penanganan berkas perkara tindak pidana umum pada Kejaksaan Negeri Ketapang belum sepenuhnya berjalan dengan baik dan tepat waktu. Saat ini penanganan berkas perkara tindak pidana umum pada Kejaksaan Negeri Ketapang dilakukan secara manual dan menggunakan aplikasi yang sudah ditetapkan dari Kejaksaan Agung yaitu aplikasi CMS (Case Management System) [9].

Penelitian tentang Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Dan Evaluasi Hasil Kegiatan Pengawas Berbasis Web (Studi Kasus: Dinas Pendidikan Kota Malang). Pada Dinas Pendidikan Kota Malang proses monitoring dan evaluasi hasil kegiatan pengawas dilakukan secara manual. Untuk itu dikembangkan sebuah Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Hasil Kegiatan Pengawas untuk membantu dan mempermudah proses monitoring dan evaluasi agar data terorganisasi. Sistem dibangun dengan metode pengembangan waterfall yang diimplementasikan pada platform website. Pengembangan sistem dilakukan melalui beberapa [10].

Penelitian tentang Perancangan Aplikasi E-Office Berbasis Web Menggunakan Framework CodeIgniter. Tujuan penelitian ini untuk membuat aplikasi perancangan E-Office berbasis web menggunakan framework codeigniter dengan studi kasus Dinas Pendidikan Kota Salatiga. Aplikasi E-Office dibuat dengan menggunakan metode Scrum, dengan menggunakan metode ini akan menghasilkan prototype antara developer dan product owner dalam bentuk Sprint. Manfaat dari aplikasi E-Office adalah

untuk memudahkan admin dalam pengelolaan data surat-menyurat, proses pengiriman surat-menyurat antara karyawan kantor dengan kepala kantor, dan proses pengiriman surat ke organisasi lainnya [11].

Penelitian tentang Implementasi Sistem Informasi Surat Menyurat Berbasis Web Menggunakan Codeigniter. Administrasi yang terdapat di dalam sebuah Universitas salah satunya adalah proses surat menyurat. Proses pengelolaan surat menyurat di Universitas Nasional Karangturi Semarang masih menggunakan proses manual. Dalam penelitian sebelumnya sudah melalui tahap wawancara, pengumpulan data, analisis dan perancangan disposisi surat. Pembahasan pada penelitian ini adalah implementasi dari surat menyurat berbasis web menggunakan codeigniter. Hasil dari implementasi sistem informasi ini dapat di akses online dan realtime, karena sistem informasi ini berbasis web [12].

2.1. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode pengembangan RAD (*Rapid Application Development*) adalah metode yang menggunakan pendekatan berorientasi objek untuk pengembangan sistem yang meliputi pengembangan perangkat lunak. Metode ini lebih berfokus pada pembuatan *prototype* secara cepat dan mengandalkan *feedback* dari *user*. Adapun beberapa tahap dalam proses metode RAD adalah sebagai berikut [13][14][15]:

2.2. Perencanaan Kebutuhan.

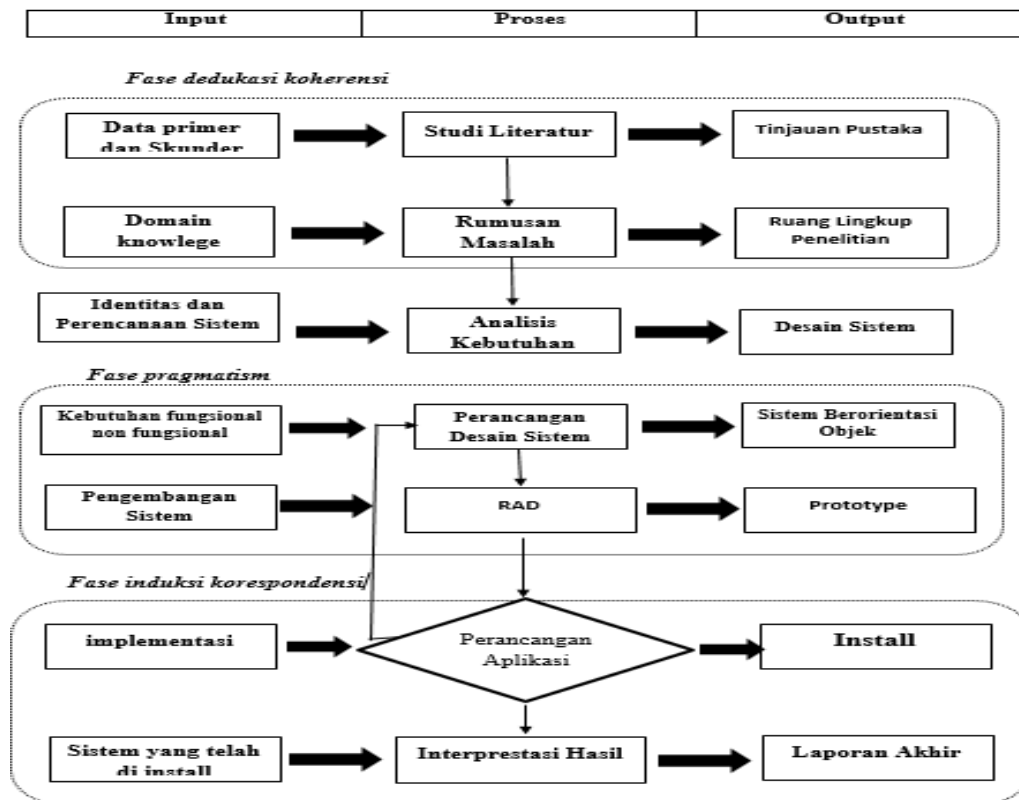
Tahapan ini merupakan tahap awal dalam suatu pengembangan sistem, dimana pada tahap ini dilakukan identifikasi masalah dan pengumpulan data yang diperoleh dari pengguna atau *stakeholder* pengguna yang bertujuan untuk mengidentifikasi maksud akhir atau tujuan dari sistem dan kebutuhan informasi yang diinginkan [16].

2.3. Membuat prototype

Hal yang selanjutnya dilakukan adalah membuat prototype. Developer secepat mungkin akan membuat prototype dari aplikasi yang diinginkan lengkap dengan fitur dan fungsi yang berbeda-beda. Tujuannya untuk mengecek apakah prototype yang dibuat sudah sesuai dengan yang dibutuhkan [17].

3. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tahapan-tahapan sesuai alur dibawah ini adalah



Gambar 1. Alur Metode Penelitian

3.1. Proses pengembangan

Pada tahap ini, RAD menggunakan komponen program yang sudah ada atau menciptakan komponen baru yang dapat digunakan kembali. Alat bantu dan kerangka kerja juga dapat digunakan untuk mempercepat konstruksi perangkat lunak.

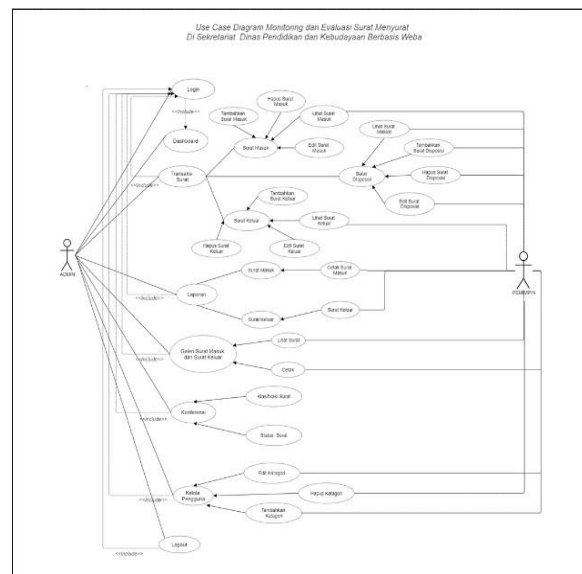
3.2. Implementasi

Tahapan ini merupakan tahapan dimana programmer menerapkan desain dari suatu sistem yang telah disetujui pada tahapan sebelumnya dan telah dilakukan proses pengujian terhadap program untuk mendeteksi kesalahan yang ada pada sistem yang dikembangkan.

4. HASILDANPEMBAHASAN

4.1. Use Case Diagram

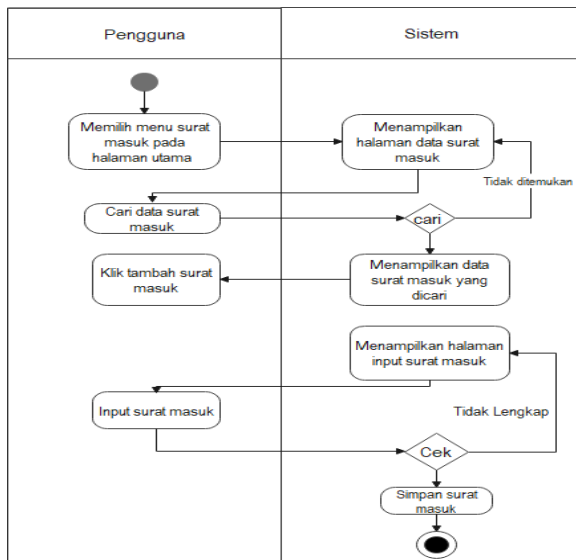
Berikut *use case diagram* Monitoring Evaluasi Surat Menyurat Di Sekretariat Pendidikan dan Kebudayaan Di Kantor Cabang Dinas Dikbud Sumbawa Barat:



Gambar 2. Use Case Diagram

4.2. Activity Diagram

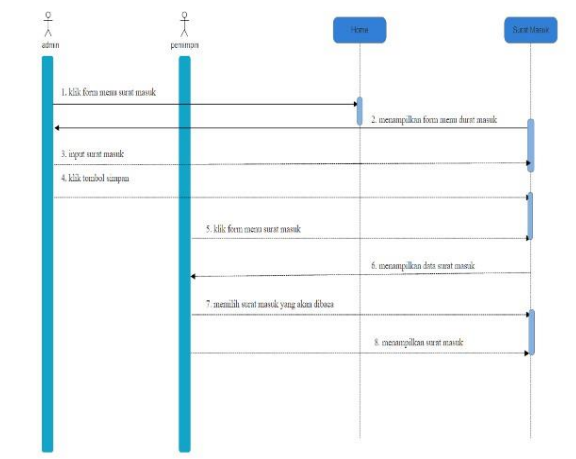
Berikut *Activity Diagram* Monitoring Evaluasi Surat Menyurat Di Sekretariat Pendidikan dan Kebudayaan Di Kantor Cabang Dinas Dikbud Sumbawa Barat yang menggambarkan aktivitas yang dilakukan pengguna dalam berinteraksi dengan sistem seperti gambar dibawah:



Gambar 3. Activity Diagram

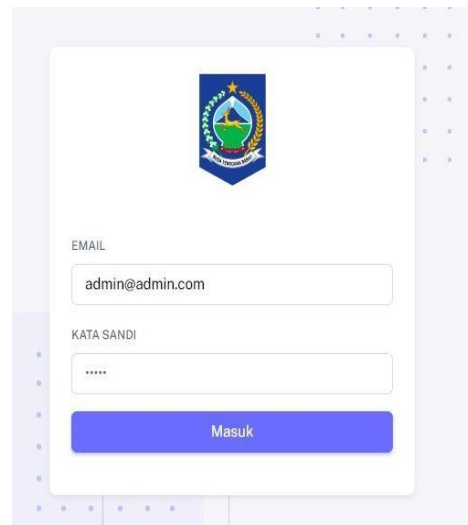
4.3. Sequence Diagram

Berikut *Sequence Diagram* Monitoring Evaluasi Surat Menyurat Di Sekretariat Pendidikan dan Kebudayaan Di Kantor Cabang Dinas Dikbud SumbawaBarat. Pada dijelaskan bahwa alur sistem yang berjalan pada aplikasi Monitoring dan Evaluasi Surat Menyurat di Sekretariat Pendidikan dan Kebudayaan pada surat masuk yang dilakukan oleh admin dengan mengklik form menu surat masuk kemudian sistem akan menampilkan form surat masuk untuk penginputan dan di simpan seperti gambar dibawah:



Gambar 4. Sequence Diagram

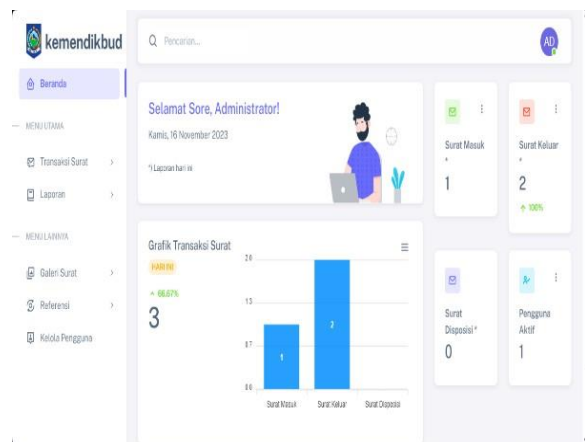
4.4. Halaman Login admin



Gambar 5. Halaman Login admin

Pada gambar 5 diatas adalah halaman Login khusus admin pada saat pertama kali program dijalankan dimana admin harus memasukkan *username* atau email dan *password* sebelum masuk ke halaman utama untuk dapat mengakses aplikasi yang telah dibuat.

4.5. HalamanUtama



Gambar 6. Halaman Utama

Pada gambar 6 diatas adalah Halaman Utama setelah ahalaman login yang berisi informasi yang berkaitan dengan pengelolaan administrasi penyuratan serta terdapat menu-menu yaitu menu beranda, menu utama yang terdiri dari surat masuk dan surat keluar, laporan, menu lainnya terdiri dari galeri, surat, referensi dan kelola pengguna. Dalam menu-menu tersebut terdapat submenu atau form-form dan output.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Aplikasi Monitoring dan Evaluasi Surat Menyurat Di Sekretariat Dinas Pendidikan Berbasis Web di Kantor Cabang Dinas Dikbud Sumbawa Barat telah berhasil dibangun dengan menggunakan bahasa

pemrograman PHP dan database MYSQL dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Aplikasi ini dapat diakses oleh tata usaha/admilmn dan pemimpin. Admin dapat mengelola transaksi surat masuk dan surat keluar, laporan surat masuk dan surat keluar, galeri surat, referensi yang terdiri dari klasifikasi surat dan status surat, dan dapat kelola pengguna. Sedangkan pemimpin dapat mengelola surat masuk yang akan didisposisikan dan dapat mengelola laporan surat masuk dan surat keluar. Aplikasi ini dapat membantu para pegawai untuk meningkatkan efektifitas dan mengefisienkan waktu kinerja dalam mengelola administrasi surat menyurat. Hasil dari penelitian jauh dari kesempurnaan, masukan dan saran semua pihak sangat membantu dalam kesempurnaan penelitian. Diharapkan dalam penelitian berikutnya dapat dikembangkan lebih lanjut dan diperluas dengan penambahan fitur dan teknologi berbasis Android.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Mulyani, D.Kurniadi, and I.L. Hakim, "Web Scraping pada Web Media Digital untuk Membangun Aplikasi Android", Jurnal Algoritma STTGARUT, vol.18, 2021.
- [2] A.R. Desti and Y.A. Nugroho, "Perancangan Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Menggunakan Delphi 7 Pada Dinas Perumahan, Pemukiman Dan Pemakaman Kabupaten Tangerang", Insan Pembangunan Sistem Informasi dan Computer (IPSIKOM), 7(2), 2019.
- [3] A.C. Djamen and S. Pratasik, "Pembangunan Aplikasi Arsip Pegawai PT. PLN Persero Wilayah Suluttenggo". CogITo Smart Journal, 6(1), 60-72, 2020.
- [4] E.W. Fridayanthie and A. Fauzi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Perusahaan", 2022, Paradigma-Jurnal Computer Dan Informatika, 21(1),43-48. Doi:10.31294/p.v2lil.4942
- [5] G. F. S. Amahdi and T. Pahlevi, "Pengelolaan Sistem Kerasilpan Elektronik Sebagai Determinan Produktivitas Kerja Pegawai di Kecamatan Solokuro Kabupaten Lamongan", Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP), vol. 8, no. 2, Art. no. 2, Jun. 2020.
- [6] P. B. Ramadhanu and A. T. Priandika, "Rancang Bangun Web Service API Aplikasi Sentralisasi Produk UKM Pada UPTD KUMKM Provinsi Lampung," Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSII), vol. 2, 2021.
- [7] M. Ardiansyah and E. Tay, "Sistem Informasi Kearsipan Surat dan Proposal Berbasis Website", Jurnal Computech & Bisnis (e-Journal), 16(2), 162-171, 2020.
- [8] Y. Ratulangi, M.M. Mintjeungan, and M.T., "Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Di SMA Negeri 3 Tondano", Edutik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi, 1(1), 13-24, 2021.
- [9] R. Kurnilawati, "Pengembangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Mobile Dan Restful Web Service," Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi, 2019.
- [10] F. A. Rahmawati, H. Tolle, and R. Rokhmawati, "Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Dan Evaluasi Hasil Kegiatan Pengawas Berbasis Web (Studi Kasus: Dinas Pendidikan Kota Malang) Aulia," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2452–2458, 2019, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4746/2186>
- [11] J. O. Sembiring and Sorang Pakpahan, "Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjualan Barang pada Pintera Kreativ Berbasis Web," *MEANS (Media Inf. Anal. dan Sist.*, 2017, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/282450-sistem-informasi-pemesanan-dan-penjualan-6d838a2a.pdf>
- [12] D. B. S. M. Zakki Abdullah, Erba Lutfina, Ahmad Nugroho, Muhammad Ramdan, "Science, Technology and Management Journal," vol. 2, no. 2, pp. 62–70, 2022, [Online]. Available: <https://unkartur.ac.id/journal/index.php/stmj/article/view/173/167>
- [13] A. Sahal and F.N. Aini, "Rancangan Dan Implementasi Sistem Pengarsipan Digital Berbasis Web Sebagai Data Pendukung Dalam Akreditasi Program Studi", Jurnal Teknologi Technoscintia, Vol. 11 No. 2 Februari 2019, hal :158-166, 2019.
- [14] M. Sholeh and Hartono, "Pengelolaan Arsip Berbasis Digital dengan Menggunakan Tanda Tangan elektronik dan Implementasi Aplikasi Arsip menggunakan Arteri", Jurnal Dharma Bakti-LPPM IST AKPRIIND Yogyakarta, ISSN: 2614-2929 Vol. 1 No. 2 Edisi Oktober 2018, hal :140-150, 2019.
- [15] Y.B. Siregar, "Digitalisasi Arsip untuk Efisiensi Penyimpanan dan Aksesibilitas. Jurnal Administrasi dan Kesekretarian", 4(1), 1-19, 2019.
- [16] D. D. Randa, "Perancangan dan Penerapan Sistem Inventory Barang Pada Toko Big Store Padang dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan MySQL," *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 1, pp. 224–230, 2018, [Online]. Available: <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/INTECOM/article/view/294/185>
- [17] R. S. Pressman, *Software Quality Engineering: A Practitioner's Approach Fifth Edition*. New York San Francisco St. Louis: McGraw-Hill Higher Education, 2015. [Online]. Available: <http://gen.lib.rus.ec/book/index.php?md5=E1368B6CA046D3F456124359804C640F>