

ANALISIS DAN PERBAIKAN TERHADAP MASALAH *DISCONNECT* DATA PELANGGAN PADA UIM (UNIVIED INVENTORY MANAGEMENT) TOOLS DI UNIT AODM (ACCESS OPTIMA DATA & MAINTENANCE) DI PT. TELKOM INDONESIA WITEL KARAWANG

Ikhwan Subekhi, Yuliarman Saragih

Teknik Elektro, Universitas Singaperbangsa Karawang

Jalan HS.Ronggo Waluyo, Puseurjaya, Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang, Jawa Barat

ikhwan.subekhi354@gmail.com

ABSTRAK

Jaringan telekomunikasi adalah struktur yang digunakan untuk mengirimkan pesan dari pengirim ke penerima melalui saluran yang terdiri dari media komunikasi. Saluran ini dapat berupa kabel, serat optik, gelombang elektromagnetik, atau media lainnya. Program *Taskforce Securing LIS Indihome 9.4* adalah sebuah program yang didedikasikan untuk mengamankan dan melindungi sistem informasi Indihome versi 9.4. Tugas utama *taskforce* ini adalah mengidentifikasi potensi kerentanan atau celah keamanan dalam LIS Indihome 9.4. Tim akan melakukan analisis mendalam terhadap sistem, pengujian keamanan, pemantauan aktivitas jaringan, dan penilaian risiko. Setelah itu, *taskforce* akan mengimplementasikan langkah-langkah pengamanan yang diperlukan untuk memperbaiki kerentanan yang ditemukan. Metode yang digunakan adalah observasi dan praktik langsung di perusahaan. Data pelanggan telah dirangkum oleh tim *taskforce* dari wilayah Karawang, Purwakarta, Subang, dan sekitarnya, dengan total 776 data pelanggan yang telah dirangkum. Terdapat masalah *disconnect* data pelanggan pada UIM Tools di Unit AODM PT. Telkom Indonesia Witel Karawang yang perlu ditangani dan diperbaiki. Masalah yang akan ditimbulkan apabila kasus ini tidak diselesaikan seperti layanan yang tidak stabil, kesulitan dalam analisis data, keluhan dan penurunan kualitas pada *brand* sehingga berkurangnya kepercayaan masyarakat pada perusahaan. Laporan ini memberikan informasi penting sebagai panduan dalam mengatasi masalah *disconnect* data pelanggan dan meningkatkan kinerja UIM Tools di Unit AODM PT. Telkom Indonesia Witel Karawang.

Kata kunci : Jaringan telekomunikasi, Taskforce, UIM Tools, Disconnect, Unit AODM

1. PENDAHULUAN

Jaringan telekomunikasi adalah struktur yang digunakan untuk mengirim pesan antara pengirim dan penerima melalui saluran media komunikasi seperti kabel, serat optik, gelombang elektromagnetik, dll. Tujuannya adalah memfasilitasi komunikasi efektif antara pengguna yang terhubung di lokasi yang berbeda. Inovasi dalam bioteknologi, telekomunikasi, komputer, internet, dan robotika telah mengubah cara kita mengembangkan teknologi tinggi, menciptakan produk dan layanan canggih. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi telah menggantikan pekerjaan fisik dengan mesin otomatis, dan memainkan peran penting dalam kehidupan sehari-hari dengan memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi masyarakat.

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk adalah perusahaan informasi dan komunikasi terbesar di Indonesia. Mereka menyediakan layanan telekomunikasi komprehensif dengan 15 juta pelanggan telepon tetap dan 104 juta pelanggan telepon seluler. Pada tahun 2013, Telkom Indonesia beralih dari jaringan tembaga ke serat optik untuk transmisi data. Serat optik adalah kabel tipis yang mentransmisikan sinyal cahaya dengan kecepatan tinggi hingga 1 GB per detik, tanpa memerlukan penguat sinyal. *Taskforce Securing LIS Indihome 9.4* adalah program untuk mengamankan sistem informasi

Indihome. Tugas utama *taskforce* ini adalah mengidentifikasi kerentanan dalam LIS Indihome 9.4, melakukan pengujian keamanan, pemantauan aktivitas jaringan, dan penilaian risiko. Mereka juga akan mengimplementasikan langkah-langkah pengamanan yang diperlukan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan keamanan sistem dan melindungi data pelanggan.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Pada penelitian yang berjudul "Proses Perbaikan Data ODP (*Optical Distribution Point*) Tidak Sama dan Rename ODP Menggunakan UIM Tools Untuk Meluruskan Service Di PT. Telkom Witel Karawang" [1], menjelaskan bahwa terdapat beberapa proses dalam melakukan perbaikan dalam *service* data pelanggan, dalam hal ini menjelaskan tentang ODP yang tidak sama antar *service* centre dan OPD pada titik langsung. Dalam prosesnya ada beberapa tahapan, antara lain mencari data ODP, pengecekan lokasi ODP panel sebelumnya, dan proses validasi data menggunakan website *vallins*, dan untuk proses dari rename ODP yang terfokus pada ODP daerah karawang yang memiliki konfigurasi ODP-KWA di rename menjadi ODP-KRW, dengan mencari data ODP panel yang ingin di rename, kemudian edit pada bagian konfigurasi ODP panel yang ingin rename.

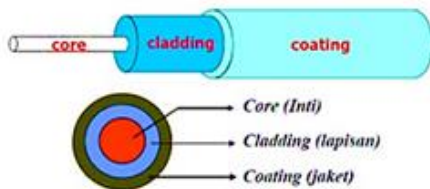
2.1. Fiber To The Home (FTTH)

FTTH adalah jenis jaringan akses yang menggunakan serat optik sebagai media transmisi untuk menyediakan konektivitas kepada pelanggan di perumahan. Arsitektur yang digunakan dalam FTTH disebut Jaringan Lokal Akses Fiber (Jarlokaf), yang memungkinkan penarikan kabel serat optik hingga titik yang sangat dekat dengan rumah pelanggan dari pusat jaringan. Selain itu, pada saat ini telah tersedia layanan Fiber to the Home (FTTH) yang akan memberikan layanan – layanan internet bagi setiap anggota keluarga, pada waktu yang bersamaan. [2]. FTTH memiliki keunggulan-keunggulan tertentu. Salah satunya adalah penggunaan sinyal optik dengan panjang gelombang 1.490 nm untuk downstream dan panjang gelombang 1.310 nm untuk upstream dalam arsitektur jaringannya. FTTH sendiri memiliki sejumlah kelebihan, seperti :

- Tersedianya *range* yang lebih lebar untuk layanan hiburan
- Menawarkan layanan suar, video, dan data yang lebih baik
- Mendukung pengembangan dan peningkatan jaringan komunikasi masa depan.

Dengan menggunakan FTTH, pelanggan dapat menikmati kecepatan internet yang tinggi, layanan TV berkualitas tinggi, dan berbagai aplikasi digital lainnya dengan kinerja yang optimal.

2.2. Fiber Optik



Gambar 1. Fiber Optik

Fiber optik merupakan salah satu jenis media transmisi telekomunikasi yang terdiri dari kabel yang terbuat dari bahan kaca atau plastik. Media ini digunakan untuk mentransmisikan sinyal cahaya dari satu titik ke titik yang lain. Untuk mentransmisikan sinyal tersebut, biasanya digunakan sumber cahaya seperti laser atau LED. Keunggulan utama dari fiber optik adalah kecepatan transmisi yang sangat tinggi. Pada prinsipnya fiber optik memantulkan dan membiaskan sejumlah cahaya yang merambat didalamnya.[3].

Hal ini memungkinkan fiber optik menjadi pilihan yang sangat baik sebagai saluran telekomunikasi modern. Karena menggunakan sinyal cahaya, serat optik tidak terpengaruh oleh gangguan elektromagnetik, sehingga memiliki tingkat keandalan yang tinggi. Selain itu, serat optik juga lebih ringan, tipis, dan tahan terhadap interferensi dan gangguan eksternal. Sistem komunikasi fiber optik terdiri dari tiga komponen utama: sumber optik sebagai pemancar, kabel fiber optik sebagai media transmisi,

dan photodetektor sebagai penerima sinyal optik. Struktur dasar fiber optik terdiri dari inti (*core*), *cladding* (kulit), dan *coating* (jaket). Inti berfungsi sebagai jalur tempat cahaya berpropagasi, *cladding* memantulkan cahaya kembali ke dalam inti, dan *coating* melindungi serat optik. Dengan struktur ini, fiber optik dapat mentransmisikan sinyal optik dengan kecepatan tinggi, keandalan yang baik, dan kemampuan untuk mengatasi interferensi dan gangguan elektromagnetik.

2.3. Optical Distribution Point (ODP)



Gambar 2. ODP

Optical Distribution Point (ODP) adalah sebuah perangkat pendukung dalam jaringan fiber optic yang berfungsi sebagai titik terminasi akhir kabel drop optik dan awal terminasi kabel distribusi. Fungsinya adalah untuk membagi satu *core* optik menjadi beberapa saluran optik yang akan disalurkan ke pelanggan. ODP dirancang khusus untuk dipasang di luar ruangan (*outdoor*) karena harus mampu bertahan dari kondisi lingkungan yang keras. Perangkat ini memiliki konstruksi yang tahan terhadap korosi dan tahan terhadap cuaca eksternal seperti hujan, sinar matahari, dan suhu ekstrem. ODP memiliki peran penting dalam penyediaan akses *fiber optic* kepada pelanggan.

Dengan menghubungkan kabel drop optik yang datang dari pelanggan ke ODP, sinyal optik dapat diteruskan ke kabel distribusi yang akan menghubungkan beberapa pelanggan sekaligus. ODP memastikan bahwa setiap pelanggan menerima sinyal optik yang sesuai dengan kebutuhannya dan dapat dihubungkan secara efisien ke jaringan fiber optic yang lebih luas. ODP berperan penting dalam pemeliharaan dan pemantauan jaringan fiber optik. Dengan lokasinya di luar ruangan, ODP mudah diakses oleh teknisi untuk perawatan, inspeksi, dan pemecahan masalah. Konstruksinya yang tahan cuaca memberikan perlindungan untuk konektivitas fiber optik yang handal. ODP meningkatkan efisiensi dalam perluasan dan pengaturan jaringan fiber optik, sehingga penyedia layanan dapat memberikan akses yang andal kepada pelanggan dalam berbagai kondisi lingkungan luar ruangan. Adapun fungsi dari ODP adalah :

- Sebagai titik terminasi ujung kabel distribusi dan titik tambat awal atau titik pangkal kabel drop.
 - Sebagai titik distribusi dari kabel distribusi menjadi beberapa saluran kabel drop.
 - Sebagai tempat splitter.
 - Sebagai tempat penyambungan kabel serat optik.
- Di dalam ODP juga beberapa panel, seperti panel downlink, uplink, dan splitter, yang memiliki fungsi yang berbeda.

2.4. Unified Inventory Management (UIM)



Gambar 3. Unified Inventory Management

UIM (*Unified Inventory Management*) adalah salah satu produk yang dikembangkan oleh Oracle. UIM merupakan sebuah sistem informasi manajemen produksi yang digunakan oleh PT Telkom untuk mengelola dan menyajikan informasi tentang alat produksi yang dimiliki perusahaan. UIM berfungsi sebagai aplikasi inventory yang mencakup berbagai layanan aplikasi dan sumber daya yang tersedia di perusahaan. Dalam UIM, inventory yang dikelola meliputi berbagai jenis aset seperti *physical device*, *logical device*, *IP*, nomor telepon, jaringan, layanan, dan sebagainya. Sistem ini dirancang untuk memberikan pengelolaan yang efisien terhadap aset-aset tersebut dalam perusahaan. Aplikasi UIM digunakan oleh petugas Data Management dalam PT Telkom Witel Karawang untuk validasi data sistem dengan data lapangan. Akses ke Tools UIM hanya tersedia melalui komputer yang terhubung dengan jaringan internet dan LAN perusahaan. UIM membantu PT Telkom dalam mengelola inventarisasi dengan terstruktur dan efektif. Aplikasi ini memudahkan dalam melacak, mengelola, dan merencanakan penggunaan sertaeliharaan aset perusahaan. Dengan UIM, proses pengelolaan inventarisasi menjadi lebih terkoordinasi dan efisien.

2.5. Optical Distribution Cabinet (ODC)

ODC (*Optical Distribution Cabinet*) adalah perangkat pasif yang dipasang di dalam atau di luar ruangan untuk menghubungkan kabel feeder dan kabel distribusi dalam jaringan fiber optik. ODC berfungsi sebagai titik akhir untuk kabel feeder dan titik awal untuk kabel distribusi. Peran utama ODC adalah membagi sinyal optik menggunakan splitter yang memiliki berbagai kapasitas seperti 1:2, 1:4, 1:8, 1:16, dan 1:32. Telkom Indonesia umumnya menggunakan splitter 1:4 dalam ODC mereka. Kapasitas splitter menunjukkan kemampuannya untuk membagi sinyal

optik menjadi beberapa jalur terpisah. Misalnya, dengan *splitter* 1:4, sinyal optik dapat dibagi menjadi empat jalur terpisah. Hal ini memungkinkan distribusi sinyal optik kepada berbagai pelanggan atau tujuan yang berbeda. ODC merupakan komponen penting dalam infrastruktur jaringan fiber optik, yang memungkinkan pengelolaan dan pengaliran sinyal optik dengan efisien. Penggunaan splitter dalam ODC memberikan fleksibilitas dalam pengaturan distribusi sinyal optik sesuai kebutuhan perusahaan. Dengan ODC yang tepat dan penggunaan splitter yang efektif, perusahaan dapat mengelola distribusi sinyal optik dengan efisien dalam jaringan fiber optik mereka.



Gambar 4. ODC-KRW-FAC

2.6. Optical Line Terminal (OLT)



Gambar 5. Optical Line terminal

OLT (*Optical Line Terminal*) adalah perangkat aktif yang terpasang di central office dalam jaringan fiber optik. Fungsinya adalah mengubah sinyal elektrik menjadi sinyal optik dan mendistribusikannya kepada pelanggan. OLT melakukan konversi sinyal dari format elektrik ke format optik agar dapat ditransmisikan melalui serat optik ke pelanggan. Dengan menggunakan splitter optik, OLT dapat melayani hingga 128 ONT atau pelanggan yang terhubung ke jaringan. OLT membagi sinyal optik

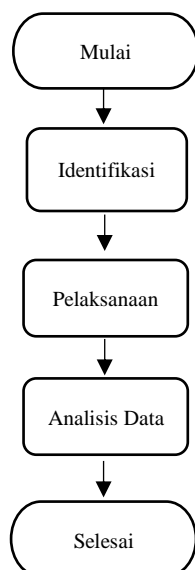
yang diterima menjadi jalur terpisah untuk melayani berbagai pelanggan. Kapasitas OLT bergantung pada desain dan konfigurasi, biasanya mampu melayani hingga 128 ONT secara bersamaan. Jarak jangkauan sinyal optik dari OLT ke ONT mencapai sekitar 12,5 kilometer dengan bantuan splitter optic. OLT memainkan peran penting dalam menyediakan konektivitas optik yang andal kepada pelanggan di berbagai lokasi.

3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang dipakai dalam proses ini menggunakan observasi dan belajar di perusahaan secara langsung. Hal ini dilakukan untuk memperoleh data yang akurat dan mendalam mengenai proses kerja, budaya organisasi, dan interaksi antar karyawan di perusahaan tersebut. Observasi memungkinkan peneliti untuk mencatat perilaku dan kejadian secara langsung, serta pengumpulan data yang akan dikaji sampai dengan pemutusan data antar pelanggan ke UIM Tools. Sedangkan belajar di perusahaan secara langsung memberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam aktivitas sehari-hari, memahami alur kerja, dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja di perusahaan.

3.1. Metode Observasi

Bagian ini bertujuan untuk mengamati perilaku, interaksi, dan proses kerja di lingkungan perusahaan secara langsung. Pada langkah ini, penulis juga mendapatkan data yang diambil untuk melakukan penelitian ini. Ada sebanyak 776 data yang dirangkum oleh tim *taskforce* witel Karawang yang terbagi atas wilayah Karawang, Subang, dan Purwakarta, yang selanjutnya data ini akan dianalisis lebih lanjut untuk mendapatkan gambaran secara menyeluruh tentang data pelanggan tersebut.



Gambar 6. Flowchat Sistem Penelitian

- Identifikasi** : Menentukan aspek-aspek spesifik yang akan diamati, seperti database pelanggan, dan software UIM Tools.
- Pelaksanaan** : Melakukan pengamatan langsung di tempat kerja selama periode waktu yang ditentukan, sambil mencatat secara rinci setiap kejadian dan perilaku yang relevan.
- Analisis Data** : Melakukan analisis terkait temuan masalah data pelanggan yang akan kita *disconnect*.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Penentuan Data Pelanggan Yang Akan Di Disconnect

Dalam proses *disconnect* menggunakan UIM Tools, langkah pertama adalah menentukan data pelanggan yang akan diproses. Dalam kasus ini, terdapat 776 data pelanggan yang telah dirangkum dari wilayah Karawang, Purwakarta, Subang, dan sekitarnya. Untuk proses kali ini, kita akan fokus pada data pelanggan dengan nomor 122813215695 dan ODP-SUB-FAB/117.

NO	DATA	NO	DATA	NO	DATA	NO	DATA
101	122813215695	102	122813215695	103	122813215695	104	122813215695
105	122813215695	106	122813215695	107	122813215695	108	122813215695
109	122813215695	110	122813215695	111	122813215695	112	122813215695
113	122813215695	114	122813215695	115	122813215695	116	122813215695
117	122813215695	118	122813215695	119	122813215695	120	122813215695
121	122813215695	122	122813215695	123	122813215695	124	122813215695
125	122813215695	126	122813215695	127	122813215695	128	122813215695
129	122813215695	130	122813215695	131	122813215695	132	122813215695
133	122813215695	134	122813215695	135	122813215695	136	122813215695
137	122813215695	138	122813215695	139	122813215695	140	122813215695
141	122813215695	142	122813215695	143	122813215695	144	122813215695
145	122813215695	146	122813215695	147	122813215695	148	122813215695
149	122813215695	150	122813215695	151	122813215695	152	122813215695
153	122813215695	154	122813215695	155	122813215695	156	122813215695
157	122813215695	158	122813215695	159	122813215695	160	122813215695
161	122813215695	162	122813215695	163	122813215695	164	122813215695
165	122813215695	166	122813215695	167	122813215695	168	122813215695
169	122813215695	170	122813215695	171	122813215695	172	122813215695
173	122813215695	174	122813215695	175	122813215695	176	122813215695
177	122813215695	178	122813215695	179	122813215695	180	122813215695
181	122813215695	182	122813215695	183	122813215695	184	122813215695
185	122813215695	186	122813215695	187	122813215695	188	122813215695
189	122813215695	190	122813215695	191	122813215695	192	122813215695
193	122813215695	194	122813215695	195	122813215695	196	122813215695
197	122813215695	198	122813215695	199	122813215695	200	122813215695
201	122813215695	202	122813215695	203	122813215695	204	122813215695
205	122813215695	206	122813215695	207	122813215695	208	122813215695
209	122813215695	210	122813215695	211	122813215695	212	122813215695
213	122813215695	214	122813215695	215	122813215695	216	122813215695
217	122813215695	218	122813215695	219	122813215695	220	122813215695
221	122813215695	222	122813215695	223	122813215695	224	122813215695
225	122813215695	226	122813215695	227	122813215695	228	122813215695
229	122813215695	230	122813215695	231	122813215695	232	122813215695
233	122813215695	234	122813215695	235	122813215695	236	122813215695
237	122813215695	238	122813215695	239	122813215695	240	122813215695
241	122813215695	242	122813215695	243	122813215695	244	122813215695
245	122813215695	246	122813215695	247	122813215695	248	122813215695
249	122813215695	250	122813215695	251	122813215695	252	122813215695
253	122813215695	254	122813215695	255	122813215695	256	122813215695
257	122813215695	258	122813215695	259	122813215695	260	122813215695
261	122813215695	262	122813215695	263	122813215695	264	122813215695
265	122813215695	266	122813215695	267	122813215695	268	122813215695
269	122813215695	270	122813215695	271	122813215695	272	122813215695
273	122813215695	274	122813215695	275	122813215695	276	122813215695

Gambar 7. Data Pelanggan Yang Akan di Validasi

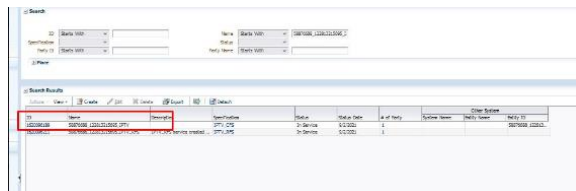
4.2. Melakukan Proses Validasi Pada UIM Tools Untuk Service CFS

Gambar di bawah ini menunjukkan antarmuka pengguna untuk Tools UIM (Unified Inventory Management) saat proses login. Untuk masuk, pengguna diminta untuk memasukkan username dan password yang telah diberikan oleh Telkom. Akun ini digunakan untuk mengakses data yang tersedia di Tools UIM.



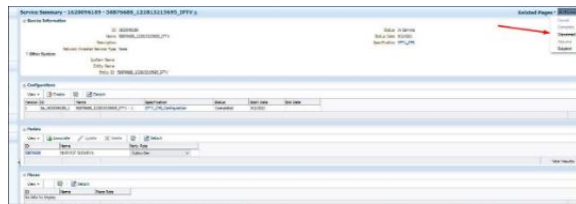
Gambar 8. Dashboard Login Pada UIM Tools

Untuk mencari data pelanggan, silahkan copy nomor data pelanggan yang ingin di cari, lalu masuk ke menu *service* dan masukkan No. Inet yang sudah kita salin tadi.



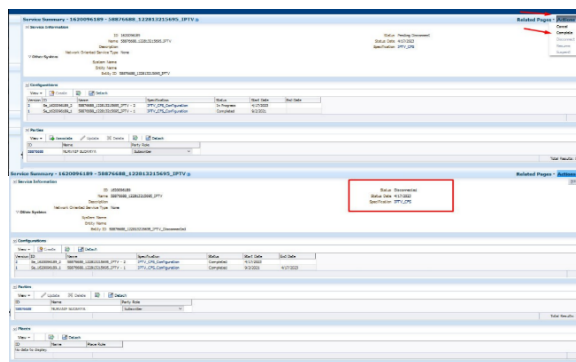
Gambar 9. Hasil Pencarian No. Inet Pada Menu *Service*

Klik No. Inet nya (pilih yang CFS), lalu setelah masuk ke tampilan seperti dibawah ini, klik option, lalu *disconnect*.



Gambar 10. Proses *Disconnect* Data Pelanggan Pada Menu CFS

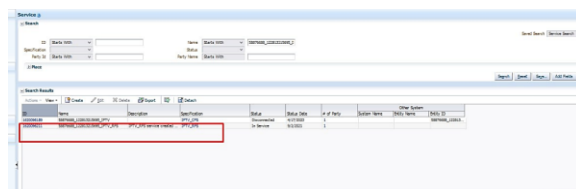
Setelah itu, klik action lagi lalu pilih completed. Untuk proses *disconnect* data pelanggan di UIM yang CFS selesai.



Gambar 11. Proses Data *Disconnect* yang sudah berhasil pada menu CFS

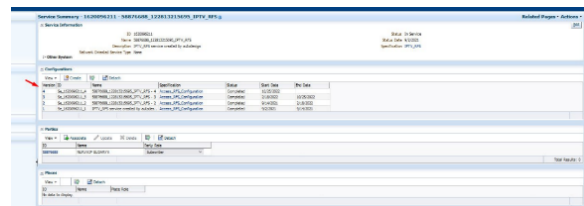
4.3. Melakukan Proses Validasi Pada UIM Tools Untuk *Service RFS*

Untuk cara RFS ini masih sama seperti CFS, tetapi hanya sampai menu *service* saja. Untuk selanjutnya akan dijelaskan sebagai berikut :



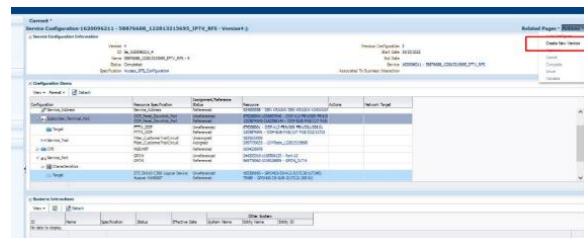
Gambar 12. Hasil Pencarian No. Inet pada Menu *Service*

Setelah itu, kita klik id pada menu RFS, lalu akan muncul *service information* dari menu RFS yang kita pilih tadi.



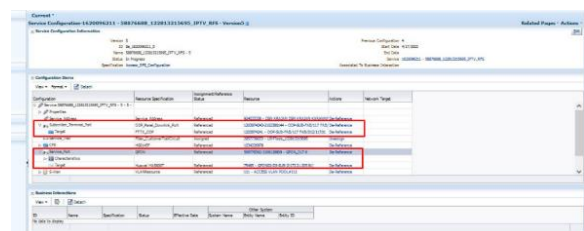
Gambar 13. Menu *Service* Information Pada RFS

Setelah itu, kita pilih version *service* yang paling terbaru, lalu klik. Maka akan didapatkan hasil sesuai gambar 13.



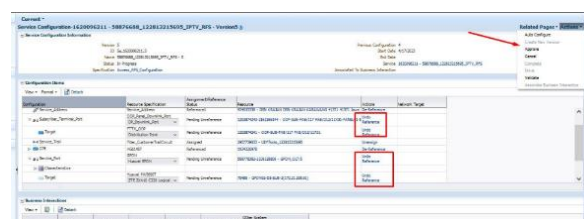
Gambar 14. Menu *Service Configuration* dari *Service* Versi 4

Setelah itu klik *action* dan pilih *create new version* untuk *mengupdate* tanggal pada hari kita melakukan perbaikan *service* nya.



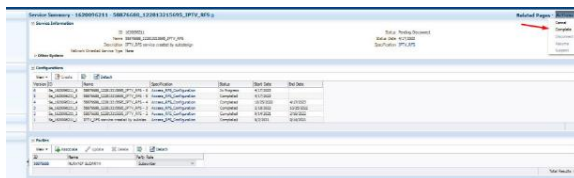
Gambar 15. Menu *Service* Configuration Versi 4

Setelah itu lepas bagian lepas bagian *Subscriber_Terminal_Port*, *Target Terminal_Port*, *Service_Port*, *Target Service_Port*. Dengan cara di lepas dulu di UIM nya, lalu completed kan *service* nya.

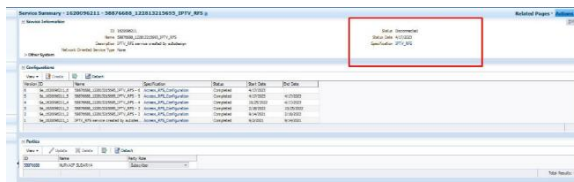


Gambar 16. Menu *Service* Configuration Versi 4

Setelah itu klik *option*, lalu pilih *approve*, lalu pilih *issue*, lalu pilih *validate*, lalu *completed*. Setelah status nya menjadi *complete*, lalu pilih *option* lagi, dan pilih *disconnect* untuk men *disconnect* an data pelanggan tersebut.

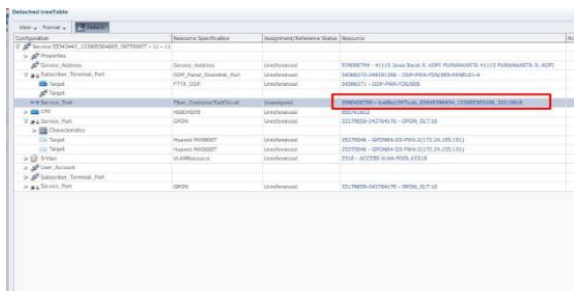
Gambar 17. Proses *Disconnect* Data Pada menu RFS

Setelah itu pilih menu option lagi, lalu *completed*. Proses *disconnected Service* pada RFS telah berhasil seperti pada gambar 15.

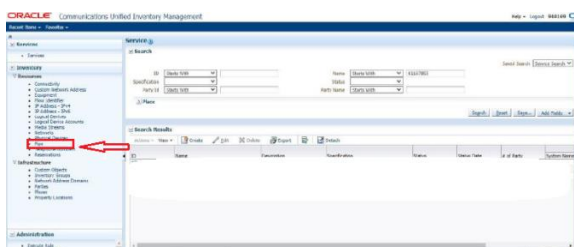
Gambar 18. Proses *Disconnect* Data Pada menu RFS Selesai Dilakukan

4.4. Menghapus *ID Trail* Data Pelanggan Yang Sudah *Disconnect*

Langkah pertama adalah cari No. Inet yang sudah kita *disconnect* statusnya tadi. Lalu pilih id nya dan klik versi terbaru dari nomor tersebut maka akan muncul seperti gambar 4.15. Untuk pembahasan ini, akan menggunakan *ID Trail* bernomor 2690426700.

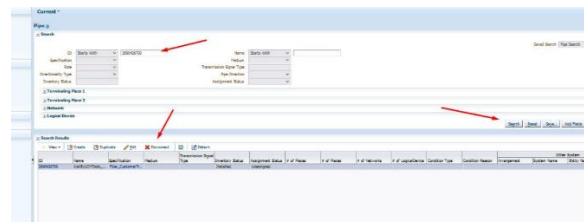
Gambar 19. Proses Pengambilan *ID Trail* pada Data Tersebut

Setelah itu masuk ke menu Phisycal Device pilih menu Pipe, maka akan keluar hasilnya seperti gambar dibawah ini.

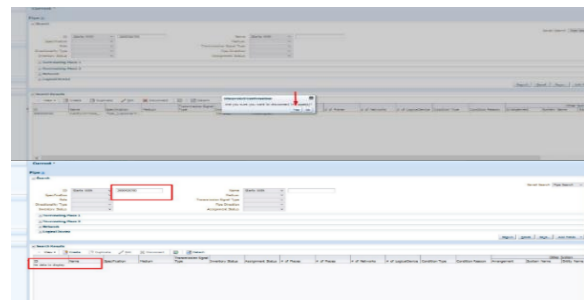


Gambar 20. Tampilan Menu Pipe

Lalu, masukkan *ID Trail* yang sudah kita salin tadi ke ID, lalu klik search.

Gambar 21. Tampilan *Service ID Trail* pada Menu Pipe

Setelah itu, klik *disconnect* untuk menghapus No. Inet tersebut dari server UIM. Setelah itu, maka datanya akan hilang atau sudah tidak ada di UIM Tools lagi.

Gambar 22. Hasil *ID Trail* yang Sudah Di Hapus

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil kerja praktik di PT Telkom Witel Karawang, dapat disimpulkan bahwa terdapat masalah *disconnect* data pelanggan pada UIM Tools di Unit AODM yang perlu ditangani dan diperbaiki, karena mungkin telah mempengaruhi pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional perusahaan. Laporan ini memberikan informasi penting tentang masalah *disconnect* data pelanggan pada UIM Tools di Unit AODM PT. Telkom Indonesia Witel Karawang, dikarenakan masalah data pelanggan yang masih tersangkut dalam UIM Tools ini akan menjadi masalah yang lumayan serius, seperti layanan yang tidak stabil, kesulitan dalam analisis data, keluhan dan penurunan kualitas pada *brand* sehingga berkurangnya kepercayaan masyarakat pada perusahaan. Perbaikan sistem UIM Tools, peningkatan infrastruktur jaringan, serta pelatihan dan pemantauan yang efektif merupakan langkah-langkah yang direkomendasikan untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi operasional. Implementasi dari rekomendasi ini diharapkan dapat memperbaiki pengalaman pelanggan dan meningkatkan performa perusahaan secara keseluruhan.

Untuk mengatasi masalah ini, penulis menyarankan agar dilakukan perbaikan pada sistem UIM Tools yang mungkin melibatkan pembaruan perangkat lunak, peningkatan infrastruktur jaringan, atau tindakan lain yang diperlukan. Selain itu, perlu adanya proses pemantauan yang efektif untuk mendeteksi dan mengatasi masalah dengan cepat, serta pelatihan dan pembaruan pengetahuan bagi staf di Unit AODM agar mereka dapat mengatasi masalah dengan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fauzandi, F., 2024. Proses Perbaikan Data ODP (Optical Distribution Point) Tidak Sama dan Rename ODP Menggunakan UIM Tools Untuk Meluruskan *Service* Di PT. Telkom Witel Karawang, *ELECTRICIAN – Jurnal Rekayasa dan Teknologi Elektro*, Volume 18, No.01.
- [2] Febriansyah, A., & Ibrahim. (2022). PERBAIKAN DAN PEMELIHARAAN JARINGAN FIBER TO THE HOME (FTTH). *Jurnal POLEKTRO : Jurnal Power Elektronik*, 11(1), 116-117.
- [3] Muliandhi, P., Faradiba, E. H., & Nugroho, B. A. (2020). Analisa Konfigurasi Jaringan FTTH dengan Perangkat OLT Mini untuk Layanan Indihome di PT. Telkom Akses Witel Semarang. *Elektrika* , 12(1), 7-14
- [4] R, T., Firmansyah, & Sulpianti. (2019). SISTEMPERCEPATAN PROSES VALIDASI DATA DARI UNIFIED INVENTORY MANAGEMENT BERBASIS ANDROID PADA PT.TELKOM WITEL MAKASSAR. SEMINAR NASIONAL SISTEM INFORMASI dan TEKNIK INFORMATIKA SENSITIF, 689-697.
- [5] D Anis Supriatin, I. F. (2021). Sistem Informasi Persebaran ODP (Optical Distribution Point) Telkom Pemasang Berbasis WebGIS degan Leaflet. *SMATIKA Jurnal*, 1-7.
- [6] Ridho, dkk. (2020). "Perancangan Jaringan Fiber to the Home (FTTH) pada Perumahan di Daerah Urban (Fiber to the Home (FTTH) Network Design at Housing in Urban Areas)", *VOI* 9, No. 1, hal. 95-96.
- [7] Utami, A. R., Rahmayanti, D., & Azyati3, Z. (2022). Analisa Performansi Jaringan Telekomunikasi Fiber to the Home (FTTH) Menggunakan Metode Power Link Budget Pada Kluster Bhumi Nirwana Balikpapan Utara. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*, 67-77.
- [8] R, T., Firmansyah, & Sulpianti. (2019). SISTEMPERCEPATAN PROSES VALIDASI DATA DARI UNIFIED INVENTORY MANAGEMENT BERBASIS ANDROID PADA PT.TELKOM WITEL MAKASSAR. SEMINAR NASIONAL SISTEM INFORMASI dan TEKNIK INFORMATIKA SENSITIF, 689-697.
- [9] Muliandhi, P., Faradiba, E. H., & Nugroho, B. A. (2020). Analisa Konfigurasi Jaringan FTTH dengan Perangkat OLT Mini untuk Layanan Indihome di PT. Telkom Akses Witel Semarang. *Elektrika* , 12(1), 7-14
- [10] Zukri, I. M., Yolanda, A., Yustini, & Yulindon. (2022). ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN PASSIVE SPLITTER PADA OPTICAL DISTRIBUTION POINT (ODP) TERHADAP KINERJA JARINGAN DI RUMAH PELANGGAN. *Jurnal Ilmiah Poli Rekayasa*, 32-37.