ANALISIS DAN PERBAIKAN TERHADAP MASALAH *DISCONNECT* DATA PELANGGAN PADA UIM (UNIVIED INVENTORY MANAGEMENT) TOOLS DI UNIT AODM (ACCESS OPTIMA DATA & MAINTENANCE) DI PT. TELKOM INDONESIA WITEL KARAWANG

Ikhwan Subekhi, Yuliarman Saragih

Teknik Elektro, Universitas Singaperbangsa Karawang Jalan HS.Ronggo Waluyo, Puseurjaya, Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang, Jawa Barat *ikhwan.subekhi354@gmail.com*

ABSTRAK

Jaringan telekomunikasi adalah struktur yang digunakan untuk mengirimkan pesan dari pengirim ke penerima melalui saluran vang terdiri dari media komunikasi. Saluran ini dapat berupa kabel, serat optik, gelombang elektromagnetik, atau media lainnya. Program Taskforce Securing LIS Indihome 9.4 adalah sebuah program yang didedikasikan untuk mengamankan dan melindungi sistem informasi Indihome versi 9.4. Tugas utama taskforce ini adalah mengidentifikasi potensi kerentanan atau celah keamanan dalam LIS Indihome 9.4. Tim akan melakukan analisis mendalam terhadap sistem, pengujian keamanan, pemantauan aktivitas jaringan, dan penilaian risiko. Setelah itu, taskforce akan mengimplementasikan langkah-langkah pengamanan yang diperlukan untuk memperbaiki kerentanan yang ditemukan. Metode yang digunakan adalah observasi dan praktik langsung di perusahaan. Data pelanggan telah dirangkum oleh tim taskforce dari wilayah Karawang, Purwakarta, Subang, dan sekitarnya, dengan total 776 data pelanggan yang telah dirangkum. Terdapat masalah disconnect data pelanggan pada UIM Tools di Unit AODM PT. Telkom Indonesia Witel Karawang yang perlu ditangani dan diperbaiki. Masalah yang akan ditimbulkan apabila kasus ini tidak diselesaikan seperti layanan yang tidak stabil, kesulitan dalam analisis data, keluhan dan penurunan kualitas pada brand sehingga berkurangnya kepercayaan masyarakat pada perusahaan. Laporan ini memberikan informasi penting sebagai panduan dalam mengatasi masalah disconnect data pelanggan dan meningkatkan kinerja UIM Tools di Unit AODM PT. Telkom Indonesia Witel Karawang.

Kata kunci : Jaringan telekomunikasi, Taskforce, UIM Tools, Disconnect, Unit AODM

1. PENDAHULUAN

Jaringan telekomunikasi adalah struktur yang digunakan untuk mengirim pesan antara pengirim dan penerima melalui saluran media komunikasi seperti kabel, serat optik, gelombang elektromagnetik, dll. Tujuannya adalah memfasilitasi komunikasi efektif antara pengguna yang terhubung di lokasi yang berbeda. Inovasi dalam bioteknologi, telekomunikasi, komputer, internet, dan robotika telah mengubah cara kita mengembangkan teknologi tinggi, menciptakan produk dan layanan canggih. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi telah menggantikan pekerjaan fisik dengan mesin otomatis, dan memainkan peran penting dalam kehidupan seharihari dengan memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi masyarakat.

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk adalah perusahaan informasi dan komunikasi terbesar di Indonesia. Mereka menyediakan layanan telekomunikasi komprehensif dengan 15 juta pelanggan telepon tetap dan 104 juta pelanggan telepon seluler. Pada tahun 2013, Telkom Indonesia beralih dari jaringan tembaga ke serat optik untuk transmisi data. Serat optik adalah kabel tipis yang mentransmisikan sinyal cahaya dengan kecepatan tinggi hingga 1 GB per detik, tanpa memerlukan penguat sinyal. *Taskforce Securing LIS Indihome 9.4* adalah program untuk mengamankan sistem informasi Indihome. Tugas utama taskforce ini adalah mengidentifikasi kerentanan dalam LIS Indihome 9.4, melakukan pengujian keamanan, pemantauan aktivitas jaringan, dan penilaian risiko. Mereka juga akan mengimplementasikan langkah-langkah pengamanan yang diperlukan. Program ini bertujuan untuk meningkatkan keamanan sistem dan melindungi data pelanggan.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Pada penelitian yang berjudul "Proses Perbaikan Data ODP (Optical Distribution Point) Tidak Sama dan Rename ODP Menggunakan UIM Tools Untuk Meluruskan Service Di PT. Telkom Witel Karawang" [1], menjelaskan bahwa terdapat beberapa proses dalam melakukan perbaikan dalam service data pelanggan, dalam hal ini menjelaskan tentang ODP yang tidak sama antar service centre dan OPD pada titik langsung. Dalam prosesnya ada bebrapa tahapan, antara lain mencari data ODP, pengecekan lokasi ODP panel sebelumnya, dan proses validasi data menggunakan website vallins, dan untuk proses dari rename ODP yang terfokus pada ODP daerah karawang yang memiliki konfigurasi ODP-KWA di rename menjadi ODP-KRW, dengan mencari data ODP panel yang ingin di rename, kemudian edit pada bagian konfigurasi ODP panel yang ingin rename.

FTTH adalah jenis jaringan akses yang menggunakan serat optik sebagai media transmisi untuk menyediakan konektivitas kepada pelanggan di perumahan. Arsitektur yang digunakan dalam FTTH disebut Jaringan Lokal Akses Fiber (Jarlokaf), yang memungkinkan penarikan kabel serat optik hingga titik yang sangat dekat dengan rumah pelanggan dari pusat jaringan. Selain itu, pada saat ini telah tersedia layanan Fiber to te Home (FTTH) yang akan memberikan layanan - layanan internet bagi setiap anggota keluarga, pada waktu yang bersamaan. [2]. FTTH memiliki keunggulan-keunggulan tertentu. Salah satunya adalah penggunaan sinyal optik dengan paniang gelombang 1.490 nm untuk downstream dan panjang gelombang 1.310 nm untuk upstream dalam arsitektur jaringannya. FTTH sendiri memiliki sejumlah kelebihan, seperti :

- a. Tersedianya *range* yang lebih lebar untuk layanan hiburan
- b. Menawarkan layanan suar, video, dan data yang lebih baik
- c. Mendukung pengembangan dan peningkatan jaringan komunikasi masa depan.

Dengan menggunakan FTTH, pelanggan dapat menikmati kecepatan internet yang tinggi, layanan TV berkualitas tinggi, dan berbagai aplikasi digital lainnya dengan kinerja yang optimal.

2.2. Fiber Optik



Fiber optik merupakan salah satu jenis media transmisi telekomunikasi yang terdiri dari kabel yang terbuat dari bahan kaca atau plastik. Media ini digunakan untuk mentransmisikan sinyal cahaya dari satu titik ke titik yang lain. Untuk mentransmisikan sinyal tersebut, biasanya digunakan sumber cahaya seperti laser atau LED. Keunggulan utama dari fiber optik adalah kecepatan transmisi yang sangat tinggi. Pada prinsipnya fiber optik memantulkan dan membiaskan sejumlah cahaya yang merambat didalamnya.[3].

Hal ini memungkinkan fiber optik menjadi pilihan yang sangat baik sebagai saluran telekomunikasi modern. Karena menggunakan sinyal cahaya, serat optik tidak terpengaruh oleh gangguan elektromagnetik, sehingga memiliki tingkat keandalan yang tinggi. Selain itu, serat optik juga lebih ringan, tipis, dan tahan terhadap interferensi dan gangguan eksternal. Sistem komunikasi fiber optik terdiri dari tiga komponen utama: sumber optik sebagai pemancar, kabel fiber optik sebagai media transmisi, dan photodetektor sebagai penerima sinyal optik. Struktur dasar fiber optik terdiri dari inti (*core*), *cladding* (kulit), dan *coating* (jaket). Inti berfungsi sebagai jalur tempat cahaya berpropagasi, cladding memantulkan cahaya kembali ke dalam inti, dan coating melindungi serat optik. Dengan struktur ini, fiber optik dapat mentransmisikan sinyal optik dengan kecepatan tinggi, keandalan yang baik, dan kemampuan untuk mengatasi interferensi dan gangguan elektromagnetik.

2.3. Optical Distribution Point (ODP)



Gambar 2. ODP

Optical Distribution Point (ODP) adalah sebuah perangkat pendukung dalam jaringan fiber optic yang berfungsi sebagai titik terminasi akhir kabel drop optik dan awal terminasi kabel distribusi. Fungsinya adalah untuk membagi satu *core* optic menjadi beberapa saluran optik yang akan disalurkan ke pelanggan. ODP dirancang khusus untuk dipasang di luar ruangan (*outdoor*) karena harus mampu bertahan dari kondisi lingkungan yang keras. Perangkat ini memiliki konstruksi yang tahan terhadap korosi dan tahan terhadap cuaca eksternal seperti hujan, sinar matahari, dan suhu ekstrem. ODP memiliki peran penting dalam penyediaan akses *fiber optic* kepada pelanggan.

Dengan menghubungkan kabel drop optik yang datang dari pelanggan ke ODP, sinyal optik dapat yang diteruskan ke kabel distribusi akan menghubungkan beberapa pelanggan sekaligus. ODP memastikan bahwa setiap pelanggan menerima sinyal optik yang sesuai dengan kebutuhannya dan dapat dihubungkan secara efisien ke jaringan fiber optic yang lebih luas. ODP berperan penting dalam pemeliharaan dan pemantauan jaringan fiber optik. Dengan lokasinya di luar ruangan, ODP mudah diakses oleh teknisi untuk perawatan, inspeksi, dan pemecahan masalah. Konstruksinya yang tahan cuaca memberikan perlindungan untuk konektivitas fiber optic yang handal. ODP meningkatkan efisiensi dalam perluasan dan pengaturan jaringan fiber optik, sehingga penyedia layanan dapat memberikan akses yang andal kepada pelanggan dalam berbagai kondisi lingkungan luar ruangan. Adapun fungsi dari ODP adalah :

- a. Sebagai titik terminasi ujung kabel distribusi dan titik tambat awal atau titik pangkal kabel drop.
- b. Sebagai titik distribusi dari kabel distribusi menjadi beberapa saluran kabel drop.
- c. Sebagai tempat splitter.

d. Sebagai tempat penyambungan kabel serat optik. Di dalam ODP juga beberapa panel, seperti panel downlink, uplink, dan splitter, yang memilki fungsi yang berbeda.

2.4. Unified Inventory Management (UIM)



Gambar 3. Unified Inventory Management

UIM (Unified Inventory Management) adalah salah satu produk yang dikembangkan oleh Oracle. UIM merupakan sebuah sistem informasi manajemen produksi yang digunakan oleh PT Telkom untuk mengelola dan menyajikan informasi tentang alat produksi yang dimiliki perusahaan. UIM berfungsi sebagai aplikasi inventory yang mencakup berbagai layanan aplikasi dan sumber daya yang tersedia di perusahaan. Dalam UIM, inventory yang dikelola meliputi berbagai jenis aset seperti physical device, logical device, IP, nomor telepon, jaringan, layanan, dan sebagainya. Sistem ini dirancang untuk memberikan pengelolaan yang efisien terhadap asetaset tersebut dalam perusahaan. Aplikasi UIM digunakan oleh petugas Data Management dalam PT Telkom Witel Karawang untuk validasi data sistem dengan data lapangan. Akses ke Tools UIM hanya tersedia melalui komputer yang terhubung dengan jaringan internet dan LAN perusahaan. UIM membantu PT Telkom dalam mengelola inventarisasi dengan terstruktur dan efektif. Aplikasi ini dan memudahkan dalam melacak, mengelola, merencenakan penggunaan serta peliharaan aset perusahaan. Dengan UIM, porses pengelolaan inventarisasi menjadi lebih terkoordinasi dan efisien.

2.5. Optical Distribution Cabinet (ODC)

ODC (Optical Distribution Cabinet) adalah perangkat pasif yang dipasang di dalam atau di luar ruangan untuk menghubungkan kabel feeder dan kabel distribusi dalam jaringan fiber optik. ODC berfungsi sebagai titik akhir untuk kabel feeder dan titik awal untuk kabel distribusi. Peran utama ODC adalah membagi sinyal optik menggunakan splitter yang memiliki berbagai kapasitas seperti 1:2, 1:4, 1:8, 1:16, dan 1:32. Telkom Indonesia umumnya menggunakan splitter 1:4 dalam ODC mereka. Kapasitas splitter menunjukkan kemampuannya untuk membagi sinyal optik menjadi beberapa jalur terpisah. Misalnya, dengan *splitter* 1:4, sinyal optik dapat dibagi menjadi empat jalur terpisah. Hal ini memungkinkan distribusi sinyal optik kepada berbagai pelanggan atau tujuan yang berbeda. ODC merupakan komponen penting dalam infrastruktur jaringan fiber optik, yang memungkinkan pengelolaan dan pengaliran sinyal optik dengan efisien. Penggunaan splitter dalam ODC memberikan fleksibilitas dalam pengaturan distribusi sinyal optik sesuai kebutuhan perusahaan. Dengan ODC yang tepat dan penggunaan splitter yang efektif, perusahaan dapat mengelola distribusi sinyal optik dengan efisien dalam jaringan fiber optik mereka.



Gambar 4. ODC-KRW-FAC

2.6. Optical Line Terminal (OLT)



Gambar 5. Optical Line terminal

OLT (*Optical Line Terminal*) adalah perangkat aktif yang terpasang di central office dalam jaringan fiber optik. Fungsinya adalah mengubah sinyal elektrik menjadi sinyal optik dan mendistribusikannya kepada pelanggan. OLT melakukan konversi sinyal dari format elektrik ke format optik agar dapat ditransmisikan melalui serat optik ke pelanggan. Dengan menggunakan splitter optic, OLT dapat melayani hingga 128 ONT atau pelanggan yang terhubung ke jaringan. OLT membagi sinyal optik yang diterima menjadi jalur terpisah untuk melayani berbagai pelanggan. Kapasitas OLT bergantung pada desain dan konfigurasi, biasanya mampu melayani hingga 128 ONT secara bersamaan. Jarak jangkauan sinyal optik dari OLT ke ONT mencapai sekitar 12,5 kilometer dengan bantuan splitter optic. OLT memainkan peran penting dalam menyediakan konektivitas optik yang andal kepada pelanggan di berbagai lokasi.

3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang dipakai dalam proses ini menggunakan observasi dan belajar di perusahaan secara langsung. Hal ini dilakukan untuk memperoleh data vang akurat dan mendalam mengenai proses kerja, budaya organisasi, dan interaksi antar karyawan di perusahaan tersebut. Observasi memungkinkan peneliti untuk mencatat perilaku dan kejadian secara langsung, serta pengumpulan data yang akan dikaji sampai dengan pemutusan data antar pelanggan ke UIM Tools. Sedangkan belajar di perusahaan secara memberikan kesempatan langsung untuk berpartisipasi dalam aktivitas sehari-hari, memahami alur kerja, dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja di perusahaan.

3.1. Metode Observasi

Bagian ini bertujuan untuk mengamati perilaku, interaksi, dan proses kerja di lingkungan perusahaan secara langsung. Pada langkah ini, penulis juga mendapatkan data yang diambil untuk melakukan penelitian ini. Ada sebanyak 776 data yang dirangkum oleh tim *taskforce* witel Karawang yang terbagi atas wilayah Karawang, Subang, dan Purwakarta, yang selanjutnya data ini akan dianalisis lebih lanjut untuk mendapatkan gambaran secara menyeluruh tentang data pelanggan tersebut.



Gambar 6. Flowchat Sistem Penelitian

- a. **Identifikasi :** Menentukan aspek-aspek spesifik yang akan diamati, seperti database pelanggan, dan software UIM Tools.
- b. **Pelaksanaan :** Melakukan pengamatan langsung di tempat kerja selama periode waktu yang ditentukan, sambil mencatat secara rinci setiap kejadian dan perilaku yang relevan.
- c. Analisis Data : Melakukan analisis terkait temuan masalah data pelanggan yang akan kita *disconnect*.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Penentuan Data Pelanggan Yang Akan Di Disconnect

Dalam proses *disconnect* menggunakan UIM Tools, langkah pertama adalah menentukan data pelanggan yang akan diproses. Dalam kasus ini, terdapat 776 data pelanggan yang telah dirangkum dari wilayah Karawang, Purwakarta, Subang, dan sekitarnyaUntuk proses kali ini, kita akan fokus pada data pelanggan dengan nomor 122813215695 dan ODP-SUB-FAB/117.



Gambar 7. Data Pelanggan Yang Akan di Validasi

4.2. Melakukan Proses Validasi Pada UIM Tools Untuk Service CFS

Gambar di bawah ini menunjukkan antarmuka pengguna untuk Tools UIM (Unified Inventory Management) saat proses login. Untuk masuk, pengguna diminta untuk memasukkan username dan password yang telah diberikan oleh Telkom. Akun ini digunakan untuk mengakses data yang tersedia di Tools UIM.

) () A Torcarer	0.62 (28.75-in-server, *how, hog hap to:		भ 🖬 🖄 थे 🛛 🍕
		CRACLE Communit minis United Inventory Management	

Gambar 8. Dashboard Login Pada UIM Tools

Untuk mencari data pelanggan, silahkan copy nomor data pelanggan yang ingin di cari, lalu masuk ke menu *service* dan masukkan No. Inet yang sudah kita salin tadi.

12	Starts Mith.	100		Sec.	Starts With	· 287030 12	017215095 1				
and the second				Tel a							
Perfor CB	Starts Mill			Perfy Share	Starte With	* (
Sant Bay	h	_									
lation - 9	au - 30ad	/pc	Eleven 19 Level 183	R Marti						Citer Seller	
lation - 9	au - PCad	294.	Clearly (Flow) 10	(Chan)	-	54.0	Take Det-	4 of 100y	Sectors Same	Citer System	1407/10
DODRUGE	Steve Steve	/ (at	R Landar (19 Layunt 182) Description	Sectode Sectode		tidas 2 Serias	Status Date \$13321	a of testy	System Name	Other System (Helity Note:	NOT 10
hatan y Socialis Socialis	10000 120 5000000 120 5000000 120	/ 14 1011000 071	Elizate (Flour) (D) Description D) (D) Service credited	577.05		tistus 2: Service 2: Service	554.6 Dete \$13021 \$5,0021	a of texty 1	System Name	Citier System (Helity Nown	NOV 10 SERVER (2010

Gambar 9. Hasil Pencarian No. Inet Pada Menu Service

Klik No. Inet nya (pilih yang CFS), lalu setelah masuk ke tampilan seperti dibawah ini, klik option, lalu *disconnect*.

Scritic Seemary - 1629096189 - 36879686, 122813215695, 3PTV a	Related Pages * Arthurn
e Berte Mentalia	Deel .
E 2016/00 ten 001000_0010000_010 Tento Tento Tento	Sala Sa Salama Sala San Salam Kantuka Migita Kantu
Software Staty Rese They Boy Statement (Statement) (Striv	
s Codigarities	
Ver Boen B Boen	
Tener (a. Series and S	
c federa	
Ver game / un Xne 2 gam	
D here here ton	
tanta territation tanta s	1.000
d Pere	
Cent ID (Electric	
D New New York	

Gambar 10. Proses *Disconnect* Data Pelanggan Pada Menu CFS

Setelah itu, klik action lagi lalu pilih completed. Untuk proses *disconnect* data pelanggan di UIM yang CFS selesai.

	-				Resident Proper - per
C Berves Information 10 Internet Internet Statistics Statistics Statistics Control Statistics Type Term				Statu Pedag Second Statu Statu 453/200 Bjenihation 277,078	
State Area State Area Sets to terming control and prov					
Configuration					
Ver - Prote D States					
(mun)0 see sectors	the state	that take	that take		
3 5. JOINT N. J. BRYNN J. LEWIS	Do Program	415303			
Contract an and an and an and a start and an an and	Chabler	#2.000			
Parties					
Ver- Stewards / total N Deck D M Deck					
10 Here Haty Spe					
SETURE INCODE LOCAL Adeador -					
					122 1
Baramary - 1620396189 - 58876688_122813215695_IPTV a					Related Pages - A
Nerve Beenleer, szakutadoer, priv Description Technol: Crimited Berline Type: New				Return Data 417/2021 Sectionist 277/275	
System Taxon DSD: Name BdD: 10 NBR NAME_LIGHTSD:NEE_PTV_Texamended					
System Same Diffy New Belly IS NEWBORK, USER, 2011, 20					
In general Information DDD (How Does DDD) (How					
Notice Diff. Since Diff. Since Diff. Since Notice Notice Image: Since	Star 1	Kert Data ju	0340		
Defent Tame Defent Tame Datify Tame Datify Tame Barting Tame Datify Tame Barting Tame Datify Tame Datify Tame Datify Tame	Bria I Gergeles	Ket Deb jür	c36+		
Backet line Start, How S	Refue Companies Companies	8-104- (6- 9-2003 9-2003 9-2003	d 3d+		
Bytelen time Birl / Distribution Birl / Distribution Birl / Distribution </td <td>Sela Gargetei Cargetei</td> <td>86-7 04- (6- 9 17 088 9 19 2003 4</td> <td>d 34+ (17328)</td> <td></td> <td></td>	Sela Gargetei Cargetei	86-7 04- (6- 9 17 088 9 19 2003 4	d 34+ (17328)		
Balance Team Balance Team	Billio Competitio Competitio	8-104- (6- 40-2003 9-22003 4	d 344 (17 368		
	Bola) Corpetes Corpetes	8-104 (6- 407000 - 932003 - 4	d 54*		
	Roba 1 Georgiaties Companies	Ket ber ja- ti hann ha 2001 4	e 340- (17368)		
	Roba I Gargadina Corganiza	Ref Dre 6 457200 93200 4	d Ba-		
	Bola () Converse Converse	Ket Des 6 455300 932203 4	c 36- 177268		1001
	Réa Grapitel Conysee	8-10- (- -57-88) 92203 4	636• 1/7328		ter k
Labor Same Labor Same March Same Same	RAa Corpore Corpore	Ref Dre 6 455900 933008 4	e 364- 197 200		See 8

Gambar 11. Proses Data *Disconnect* yang sudah berhasil pada menu CFS

4.3. Melakukan Proses Validasi Pada UIM Tools Untuk Service RFS

Untuk cara RFS ini masih sama seperti CFS, tetapi hanya sampai menu *service* saja. Untuk selanjutnya akan dijelaskan sebagai berikut :



Gambar 12. Hasil Pencarian No. Inet pada Menu Service

Setelah itu, kita klik id pada menu RFS, lalu akan muncul *service information* dari menu RFS yang kita pilih tadi.

Service Summary - 1620096211 - 58876638_122813215695_IPT	1158				Related Pages - Act
# Service Information					
10 10096011 Tanin 300000,0000,000,001,010,000,001,010 Dennis Tanin (Januar)				Rotas Dris VI202 Rotas Dris VI2022 Specification 2712,010	
/ Configurations					
Ves - BOmin 10 Effetet					
Herein D Nerre Specification	Sale	Slart Oxia	the late		
A SUSSADLA SERVICESSUSSATIONALISES PLATE Association or a service of the servi	Consident	10/05/3922			
3 SURDELLS SPEELINERSPLICES Annual Conjunior	Campion	5/9/302	19/28/28/2		
2 SUSSIONLY SECONDERVISION AND A SUBLATION OF A	UPDER	404.04	\$5.00 Bibli		
× Putka					
ver Steene Zupp North D Bosen					
20 Itana Italy fair					
Marriell March P. Low V.					
					Total P
A Please					
Very ID Plates					
10 Januar Dava Los					

Gambar 13. Menu Service Information Pada RFS

Setelah itu, kita pilih version *service* yang paling terbaru, lalu klik. Maka akan didapatkan hasil sesuai gambar 13.

Bent	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I			44400	Franker Defiguration () Real Data Bill Bill Data General Alt Real To Lucrear Diseasion	ayaaa	Casto Nov Contra Direction Direction
Collection States							tables.
in- heat- Hitstal							
-	Second Includes	langurani, Talwanow Rolan	langers	1000	New Trys		
- America formation	007, New Journal, Net 007, New Journal, Net	(Independing to the local day)	ENGINE CONTINUE CONTROL PROVIDE THE E	1	1		
B. Sept.	ALL 200	(indexes) falsecel	COMON - DOF-ALS - PARTIES - PARTIES - DOF-ALS - PARTIES - DOF-ALS - PARTIES - DOF-ALS - PARTIES - DOE-ALS - PARTIES - DOE-ALS				
relation, fail	Her, Latene TelCrox Res, Calene TelCrox	Antipet	1877003 (147min_128171988				
2 40 02	12/07	inferred.	HONORON CONTRACTOR AND AND				
V #glann, bel	008	(strend)	SHITTERS CONCERNS - CHERLIGHTS				
- Test	Dit Dated Chill Logical Device Name 100507	Undyname .	NUMBER - ROAD-GAUDING STATE				
Reduce Linesedan							
Tex + 10 Mitchell							

Gambar 14. Menu Service Configuration dari Service Versi 4

Setelah itu klik *action* dan pilih *create new version* untuk *mengupdate* tanggal pada hari kita melakukan perbaikan *service* nya.

vice Configuration-16.2009633.1 - 581	76688_12293321569	5_IPTV_RFE - Versio	eð 🛛			Radated Pages - Actions
Service Configuration Indianation						
inner 1 22 S Stere 2 Bestade 1	jazonazi, s etnak, zakozone, jet (jet napras nas jet (jet grafor	•			Herman Collipsoiller, 4 Sand Daies, 427,500 Britline Bernine Materialer, 50,7400, 520,2200 This Assess Dissoilland	1,277,495
Certification Dates						
lain tent - Etaat						
artigation Photos Stationary (Stationary) (Project 1-1-1) 2. A Stationary	Resurve Specification	Inspired Inference Ref.4	laura	iden :	Net-on Tagel	
diama literat	Series States	Marriel	ADDITION - THE ADDITION OF ADDITION OF ADDITION	Contractor of		
V pg Salestier, Denned, Sel	504, Anni, Donini, Aut PTTL, 204	Mexcel Mexcel	100040424238044-00448454512710 10005904-00448-545127545102110	Delaferena Delaferena		
15 Million and	10,000410002	hogel	Normal Construction	Tarry.	-	
a data data	12.07	CONTRACT OF CONTRACT.	COLUMN TWO ISSN 1995	Do Novel 4		
- 18 Overheites	-		and the second second			
No head	Name in Solar	Televisi	THE OTHER DESIGN AND ADDRESS	2- Selected		
	of All Street and	Televecal	101 - ACCRE VLAV POCCATU	De laference		

Gambar 15. Menu Service Configuration Versi 4

Setelah itu lepas bagian lepas bagian Subscriber_Terminal_Port, Target Terminal_Port, Service_Port, Target Service_Port. Dengan cara di lepas dulu di UIM nya, lalu completed kan service nya.

Service Configural	ine Solomado						-	Auto Configure
		Henner S 13 Se Name M 2014 S Spatialize S	SCORELL Manager (1993) Schwarz (1997) (1997) Prophese Manager (1997) Confederation	a.	head	Annua Catyo Stat Na An	dan 4 Sek ASARD Sek Marine HOMER-Server, Jakobski, JPA dan	Agree Agree JPS Convert Line
Developmention Date								Values Annual Sectors 1.00
Inc+ fand+	id ones							
atures			Include Institution	Jacquese Disberrar	in the second se	-	New York	
1 Same 10			Bendre Allero	[slasse]	CHINE - DA CLER DE CLER CELLO (DECOR +(D) KT	Ine Seldence		
raiserie.	tel, served		States Jonanda -	Period Statement	TRANSPORT FRANKLEY CONTRACTOR OF THE STATE O	ALC: LOCAL		
a logi			Cholizio fee -	Tending Conference		Unit School		
address, by			fox, Gatare TaiCout	/aniped	JR079R01 - LEF have, LEREDTHERE	Transfer.		
> 69.03			HALMER	Selected	TATING	Indunes		
· pyberingter			Nave BON -	rendrop streateries	10071000-12012000 - 0P01_0213	1000 Malance		
> Coats	idae .							
- Trys			Transa FAMOR	Tenting Conference	1988 - 2019 B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	Orall Manager		
mer 10 5	7 Calad							
					The later			
	38001				1000 m			

Gambar 16. Menu Service Configuration Versi 4

Setelah itu klik *option*, lalu pilih *approve*, lalu pilih *issue*, lalu pilih *validate*, lalu *completed*. Setelah status nya menjadi *complete*, lalu pilih *option* lagi, dan pilih *disconnect* untuk men *disconnect* an data pelanggan tersebut.

Service Summery - 1820016211 - Subream_122012215005_1019_0				Related Pages 1 B
 Served Information Biological Stress (Section (Se			Salar Andrea Orsanni 1964 a Ann 1973 San Frains 1971,185	-
= Configurations				
ter- Brate D Bland				
Vesion (3) Mana (Secilitation	3644 3	Sat Dex	i Deni:	
A Supermental Served Local Projet - 6 Anneal Million Server	So Traymon	417.303		
1 Science 1 Hersel Collins (F1) 1 Inner (F1) Carlyrdin	Campbelled	417308	0.00	
A LEWISCON A MILTON LAW TOTAL AT A LAW AND AN AND AN	Constant	118300		
2 Sa MINISTER 3 SERVICE COROLLEGE (FV) AVE- 2 Aurone BVE Conference	Consideral 1	814303	w/201	
1 GUILDOUL TOUR and a restally street of Collycellan	Compiled 1	101001	iests	
s Pades				
ter - Granne Funte Minte D grann				
20 Series Tablies				
Santas Island Stander =				
				54

Gambar 17. Proses Disconnect Data Pada menu RFS

Setelah itu pilih menu option lagi, lalu *completed*. Proses *disconnected Service* pada RFS telah berhasil seperti pada gambar 15.

rvice Sammary - 1620096211 - 56676686_122813215655_IPTV_R	15 8				Related Pages * Ant
Service Lationation 10 1009000 Service Strategic Little 2004/07/05 Service 2004/26 service and add by address Service System 10 feet System				Selar Deconcilei Selar Dec AU220 Secolution 2016 (51	
Configurations					
Ver- Boar D Boar					
insish D New Spectrator	24.0	Start Data	De Des		
I SKUTINGTUT THEY AND TRADITIONAL FLATSHIP ADDRESS OF A DESCRIPTION OF	Cospeted	4:0/00			
5 SLIDERGLLS SMIRHLEERCESSELPTV.PS-1 Acces.PLCofgrater	Completed	40/202	410100		
A REALIZED REALIZED AND CONTRACT TO A CONTRACT	Completed	14.24.24.24	415203		
A second in a second contraction of the second seco	Contraction of the local division of the loc	ALCON DOLL	hum hum		
is minimized of the second probability of the second state of the second s	Constant	+2/201	WOWERS.		
Peder					
Ver- / Soc House B Bland					
D Nate Haty Kile					
NEW REAL ADDRESS ADDRESS -					
					744.0

Gambar 18. Proses *Disconnect* Data Pada menu RFS Selesai Dilakukan

4.4. Menghapus *ID Trail* Data Pelanggan Yang Sudah *Disconnect*

Langkah pertama adalah cari No. Inet yang sudah kita *disconnect* statusnya tadi. Lalu pilih id nya dan klik versi terbaru dari nomor tersebut maka akan muncul seperti gambar 4.15. Untuk pembahasan ini, akan menggunakan *ID Trail* bernomor 2690426700.

an Routedian	Resource Score Fixedeen	Assumption / Reference Science	BOATS	140
# Service 15545442 (17980530+005. IN755NTT - 11 - 11				-
> 5" Propertys				
St Grotz, Atlens	SAVAK ADDING	Live Donate and	NUMBETHE - RELES Jama Raval II. KOPI PURAMARTIR RELES PURAMARTIR 31. 60P1	
W and Salarahar, Terminal, Part	00P, Parsel, Szandolk, Rut	Line density and	34388272-2483813988 - 0524-P08-703(885-PANE)21-4	
G Terpit	1113.00F	Literal and seal	3438275 - 00P-PWK-R06/015	
Target.		1		
##Service,Tiel	Plei, Cesturier TatChieff	biomitpool .	2000-02010 + 11-05-02010 Tack, 020-02040 TARKON, 1220-0201040, 242120414	
> Cite	H0824042	Uneshinakusa .	BEPGIALS	
V and Service, Park	GPO9	Unioformial	32179838-343764376 - GPON DCT 10	
> Deredenden				
dis target	Maakai HUSBOOT	Unreferenced	19279048 - GP0484-25-WV-2(172.24.195.151)	
coa Tarset	Planet WASSOCT	Lawrenced	252758+6 - 695949+ 53 PW+ 21172 24 155 151)	
> @ t-thei	VLABBORATOR	Licerbowenad	8316 - ACCESS VI.AN POCK KES18	
> Stime Armet				
> # Sabacriter Terminal Part				
in an Service Port	ards	10 and and and	12179050-341704175-0PD9.01718	

Gambar 19. Proses Pengambilan *ID Trail* pada Data Tersebut

Setelah itu masuk ke menu Phisycal Device pilih menu Pipe, maka akan keluar hasilnya seperti gambar dibawah ini.

ORACLE Communication	s Unified Enventory Management Help - Logist Balance C
acast Bans + Favorita +	
(Review + Tariou	Service 3 2 Stands
Inventory 7 Beautree - Constitution - Constitution - Comprise - Comprise	10 (Bab 08) 1
P Address - 2144 P Address - 2144 Solutions - 2146 Logical Centres Logical Centres Reduced Device Accounts Reduced Device Reduced Device	ing in in in it.
Fore Facesulous Kateriologic Contex Copets Contex Copets Source: Copets Marces Marces Marces Marces Marces Marces	the local grant process of the grant of the second se
Administration	

Gambar 20. Tampilan Menu Pipe

Lalu, masukkan *ID Trail* yang sudah kita salin tadi ke ID, lalu klik search.



Gambar 21. Tampilan Service ID Trail pada Menu Pipe

Setelah itu, klik *disconnect* untuk menghapus No. Inet tersebut dari server UIM. Setelah itu, maka datanya akan hilang atau sudah tidak ada di UIM *Tools* lagi.



Gambar 22. Hasil ID Trail yang Sudah Di Hapus

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil kerja praktik di PT Telkom Witel Karawang, dapat disimpulkan bahwa terdapat masalah disconnect data pelanggan pada UIM Tools di Unit AODM yang perlu ditangani dan diperbaiki, karena mungkin telah mempengaruhi pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional perusahaan. Laporan ini memberikan informasi penting tentang masalah disconnect data pelanggan pada UIM Tools di Unit AODM PT. Telkom Indonesia Witel Karawang, dikarenakan masalah data pelanggan yang masih tersangkut dalam UIM Tools ini akan menjadi masalah vang lumayan serius, seperti layanan yang tidak stabil, kesulitan dalam analisis data, keluhan dan penurunan brand sehingga kualitas pada berkurangnya kepercayaan masyarakat pada perusahaan. Perbaikan sistem UIM Tools, peningkatan infrastruktur jaringan, serta pelatihan dan pemantauan yang efektif merupakan langkah-langkah yang direkomendasikan untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi operasional. Implementasi dari rekomendasi ini diharapkan dapat memperbaiki pengalaman pelanggan dan meningkatkan performa perusahaan secara keseluruhan.

Untuk mengatasi masalah ini, penulis menyarankan agar dilakukan perbaikan pada sistem UIM Tools yang mungkin melibatkan pembaruan perangkat lunak, peningkatan infrastruktur jaringan, atau tindakan lain yang diperlukan. Selain itu, perlu adanya proses pemantauan yang efektif untuk mendeteksi dan mengatasi masalah dengan cepat, serta pelatihan dan pembaruan pengetahuan bagi staf di Unit AODM agar mereka dapat mengatasi masalah dengan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fauzandi, F., 2024. Proses Perbaikan Data ODP (Optical Distribution Point) Tidak Sama dan Rename ODP Menggunakan UIM Tools Untuk Meluruskan Service Di PT. Telkom Witel Karawang, ELECTRICIAN – Jurnal Rekayasa dan Teknologi Elektro, Volume 18, No.01.
- [2] Febriansyah, A., & Ibrahim. (2022). PERBAIKAN DAN PEMELIHARAAN JARINGAN FIBER TO THE HOME (FTTH). Jurnal POLEKTRO : Jurnal Power Elektronik, 11(1), 116-117.
- [3] Muliandhi, P., Faradiba, E. H., & Nugroho, B. A. (2020). Analisa Konfigurasi Jaringan FTTH dengan Perangkat OLT Mini untuk Layanan Indihome di PT. Telkom Akses Witel Semarang. Elektrika, 12(1), 7-14
- [4] R, T., Firmansyah, & Sulpianti. (2019). SISTEMPERCEPATAN PROSES VALIDASI DATA DARI UNIFIED INVENTORY MANAGEMENT BERBASIS ANDROID PADA PT.TELKOM WITEL MAKASSAR. SEMINAR NASIONAL SISTEM INFORMASI dan TEKNIK INFORMATIKA SENSITIF, 689-697.
- [5] D Anis Supriatin, I. F. (2021). Sistem Informasi Persebaran ODP (Optical Distribution Point) Telkom Pemalang Berbasis WebGIS degan Leaflet. SMATIKA Jurnal, 1-7.
- [6] Ridho, dkk. (2020). "Perancangan Jaringan Fiber to the Home (FTTH) pada Perumahan di Daerah

Urban (Fiber to the Home (FTTH) Network Design at Housing in Urban Areas)", VOI 9, No. 1, hal. 95-96.

- [7] Utami, A. R., Rahmayanti, D., & Azyati3, Z. (2022). Analisa Performansi Jaringan Telekomunikasi Fiber to the Home (FTTH) Menggunakan Metode Power Link Budget Pada Kluster Bhumi Nirwana Balikpapan Utara. Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro, 67-77.
- [8] R, T., Firmansyah, & Sulpianti. (2019). SISTEMPERCEPATAN PROSES VALIDASI DATA DARI UNIFIED INVENTORY MANAGEMENT BERBASIS ANDROID PADA PT.TELKOM WITEL MAKASSAR. SEMINAR NASIONAL SISTEM INFORMASI dan TEKNIK INFORMATIKA SENSITIF, 689-697.
- [9] Muliandhi, P., Faradiba, E. H., & Nugroho, B. A. (2020). Analisa Konfigurasi Jaringan FTTH dengan Perangkat OLT Mini untuk Layanan Indihome di PT. Telkom Akses Witel Semarang. Elektrika, 12(1), 7-14
- [10] Zukri, I. M., Yolanda, A., Yustini, & Yulindon. (2022). ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN PASSIVE SPLITTER PADA OPTICAL DISTRIBUTION POINT (ODP) TERHADAP KINERJA JARINGAN DI RUMAH PELANGGAN. Jurnal Ilmiah Poli Rekayasa, 32-37.