

ANALISIS PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN PENDEKATAN ERGONOMI PARTISIPASI PADA HOME INDUSTRI WIJAYA KUSUMA BAKERY

Julian Candra Purnama¹⁾, Prima Vitasari²⁾, Soni Haryanto³⁾

^{1,3)} Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Nasional Malang

²⁾ Program Studi Teknik Industri S-2, Program Pascasarjana, Institut Teknologi Nasional Malang

Email : candrapurnomo71@gmail.com

Abstrak, Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan produktivitas pada usaha *home industri wijaya kusuma bakery*. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif, penelitian yang dilakukan pada pengumpulan data berupa wawancara dan dokumentasi. Pengolahan data menggunakan *fishbone* untuk melihat permasalahan yang ada serta memecahkan masalahnya bersama-sama dengan melibatkan pekerja dan pemilik Home Industri. Hasil analisis fishbone menunjukkan faktor penyebab kurangnya produktivitas diperoleh bahwa faktor fasilitas kerja lebih dominan. Faktor fasilitas yang dimaksud adalah kurangnya peralatan dikarenakan beberapa rusak dan ruang tempat bekerja kurang mendukung. Untuk penelitian selanjutnya disarankan peneliti lebih mengutamakan penelitian dengan berfokus pada sub sistem pemasaran produk.

Kata kunci : produktivitas, lingkungan kerja, fasilitas kerja, *home industry*, *fishbone diagram*

PENDAHULUAN

Era globalisasi ini industri kecil dituntut untuk meningkatkan produktivitas agar dapat bersaing untuk kelangsungan hidup. Dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja perlu adanya usaha yang kondusif untuk mengoptimalkan sistem kerja. Menurut Sutrisno E (2017) bahwa produktivitas adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja per satuan waktu. Peran serta tenaga kerja disini adalah penggunaan sumber daya serta efektif dan efisien. Tabel 1 menunjukkan data menurunnya produktivitas karyawan pada home industry Wijaya Kusuma, rata-rata penurunan kuantitas kerja adalah 54,07%, kualitas kerja 0,92%, dan ketepatan waktu 7,33 jam, angka tersebut didapatkan dari perhitungan rata-rata pada tabel 1.

Pada tabel tersebut data per minggu mempunyai standar yang berbeda dari perusahaan, dikarenakan target yang diinginkan oleh pemilik setiap minggu berbeda pada sesuai permintaan yang masuk. Perhitungan pada data awal menggunakan perhitungan Produktivitas kerja seperti :

$$\text{Kuantitas kerja} = \frac{\text{output yang dihasilkan}}{\text{jumlah karyawan}} \times 100\%$$

$$\text{Kualitas kerja} = \frac{\text{output yang dihasilkan}}{\text{output yang ditargetkan}} \times 100\%$$

$$\text{Ketepatan waktu} = \frac{\text{jml jam kerja} - \text{jml jam kerja hilang}}{\text{total jam kerja}} \times 100\%$$

Untuk perhitungan pada hari selanjutnya mengikuti rumus tersebut.

Tabel 1. Data Observasi Produktivitas Kerja bulan Januari 2021

Hari Ke	Kuantitas Kerja per (Hari)	Standar Perusahaan (%)	Kualitas Kerja per (Hari)	Standar Perusahaan (%)	Ketepatan Waktu (Jam)	Standar perusahaan (Jam)
1	56,25%	60%	0,93%	1%	7,20 jam	7 jam
2	56,25%	60%	0,93%	1%	7,23 jam	7 jam
3	55,00%	60%	0,91%	1%	7,19 jam	7 jam
4	55,00%	60%	0,91%	1%	7,16 jam	7 jam
5	56,25%	60%	0,93%	1%	7,18 jam	7 jam
6	55,00%	60%	0,91%	1%	7,17 jam	7 jam
Libur						

1	60,00%	65%	0,92%	1%	7,25 jam	7 jam
2	62,50%	65%	0,96%	1%	7,30 jam	7 jam
3	60,00%	65%	0,92%	1%	7,31 jam	7 jam
4	61,25%	65%	0,94%	1%	7,27 jam	7 jam
5	60,00%	65%	0,92%	1%	7,23 jam	7 jam
6	60,00%	65%	0,92%	1%	7,28 jam	7 jam
Libur						
1	52,50%	57,5%	0,91%	1%	7,23 jam	7 jam
2	55,00%	57,5%	0,95%	1%	7,27 jam	7 jam
3	53,75%	57,5%	0,93%	1%	7,16 jam	7 jam
4	52,50%	57,5%	0,91%	1%	7,25 jam	7 jam
5	52,50%	57,5%	0,91%	1%	7,17 jam	7 jam
6	52,50%	57,5%	0,91%	1%	7,21 jam	7 jam
Libur						
1	45,00%	50%	0,90%	1%	7,11 jam	7 jam
2	46,25%	50%	0,92%	1%	7,17 jam	7 jam
3	45,00%	50%	0,90%	1%	7,15 jam	7 jam
4	46,25%	50%	0,92%	1%	7,20 jam	7 jam
5	47,50%	50%	0,95%	1%	7,23 jam	7 jam
6	45,00%	50%	0,90%	1%	7,13 jam	7 jam
Libur						

(Sumber : Home industri Wijaya Kusuma)

METODE

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif, penelitian yang dilakukan dengan pengumpulan data berupa wawancara kepada pemilik serta karyawan yang diambil untuk menemukan kejadian-kejadian antara variabel sosiologis maupun psikologis.

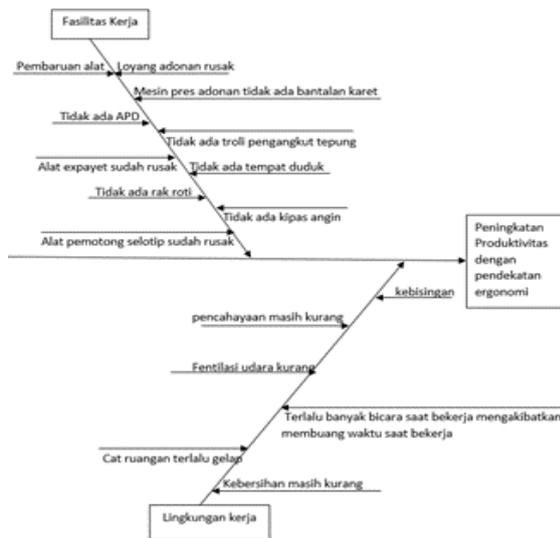
Penelitian ini dilakukan di Desa Nogosari, Kecamatan Pandaan dengan mengambil beberapa sampel data dengan cara mengamati kegiatan proses produksi yang sedang berlangsung dalam Home Industri Wijaya Kusuma Bakery.

Pada home industri tersebut terdapat 4 karyawan produksi, 1 sopir merangkap sales dan 1 pemilik home industri, yang diambil untuk data penelitian berupa 4 orang karyawan produksi, pengambilan data menggunakan foto berupa lingkungan kerja dan fasilitas kerja, mencatat hasil pengamatan proses produksi dengan buku, variabel independent ergonomi partisipasi, variabel dependent produktivitas kerja. Teknik pengumpulan data merupakan cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data-data peneliti dari sumber data menggunakan cara wawancara, dokumentasi serta observasi. Menganalisis faktor kurangnya produktivitas kerja dari hasil wawancara dibuat *fishbone diagram* untuk analisis faktor dengan indikator produktivitas yaitu Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari data hasil pengamatan di lapangan dan hasil dari wawancara terhadap pemilik Home Industri serta para karyawan disimpulkan bahwa terdapat masalah pada Lingkungan kerja dan Fasilitas kerja. Pengolahan data menggunakan *fishbone* untuk melihat permasalahan yang ada serta memecahkan masalahnya bersama-sama dengan melibatkan pekerja dan pemilik Home Industri.

Hasil analisis *fishbone* pada gambar 1 menunjukkan faktor penyebab kurangnya produktivitas diperoleh bahwa faktor fasilitas kerja lebih dominan. Faktor fasilitas yang dimaksud adalah kurangnya peralatan dikarenakan beberapa rusak dan ruang tempat bekerja kurang mendukung. Dari hasil pengamatan kurang memadainya peralatan seperti loyang adonan rusak, mesin pres adonan kurang berfungsi dengan baik, alat expayet sudah rusak, alat pemotong selotip rusak, tidak ada alat pendingin dalam ruangan.



Gambar 1. Diagram Fishbone

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Home Industri Wijaya Kusuma Bakery maka dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa faktor yang menyebabkan kurangnya produktivitas. Dari hasil pengamatan dan wawancara kemudian dibuat analisis fishbone diagram, diperoleh hasil faktor yang mempengaruhi produktivitas dengan pendekatan ergonomi partisipasi adalah faktor lingkungan kerja dan fasilitas kerja. Masing-masing faktor telah teridentifikasi sub faktor yang menjadi penyebab timbulnya permasalahan lingkungan dan fasilitas yang berakibat pada kurangnya produktivitas.

Saran

Untuk penelitian selanjutnya disarankan peneliti lebih mengutamakan penelitian dengan berfokus pada sub sistem pemasaran produk yang ada dalam Home Industri Wijaya Kusuma Bakery.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*. Edisi 1. Ed. Zanafa, Pekanbaru.
- Arep, Iskak dan Tanjung, Hendrik. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Universitas Trisakti, Jakarta.
- Anggrainy, Ika Fauzi, Nurdasila Darsono, dan T. Roli Ilhamsyah Putra. 2018. *Pengaruh Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Implikasinya pada Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Aceh*. Jurnal Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Unsyiah 2, No.1, Januari.
- Ginting, R. 2010. *Perancangan Produk*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Hartatik, Puji, Indah. 2018. *Sumber Daya Manusia*. Laksana, Jogjakarta.
- Hardianto, Iridiastadi, Yassierli. 2017. *Ergonomi Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Liat, Farida Butar Butar. 2015. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. X*. Universitas HKBP Nommensen, Medan.
- Malayu, S.P Hasibuan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Moenir, H.A.S. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Made Asri Puspawati, I Putu Gede Adiatmik, I Nyoman Sutarja. 2018. *Penerapan Istirahat Aktif Meningkatkan Kapasitas Kerja dan Produktivitas Pekerja Bagian Pembentukan Keramik di BTIKK BPPT Bali*. Jurnal Ergonomi Indonesia, Universitas Udayana.