

PENERAPAN FRAMEWORK LARAVEL PADA APLIKASI PENGELOLAAN DATA UMROH DI PT. ALHIJAZ INDOWISATA TOUR & TRAVEL KAB. SERANG

Esti Safitri, Sigit Auliana, Basuki Rakhim Setya Permana, Ahmad Munawir, Ali Rohman

Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Bangsa

estisfr24@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi pengelolaan data umrah berbasis web di PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel Kabupaten Serang menggunakan framework Laravel. Penelitian ini juga bertujuan untuk memenuhi tugas akhir skripsi. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan akurasi pengelolaan data calon jemaah serta menjamin keamanan data yang disimpan. Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan pengumpulan data. Observasi dilakukan dengan mengamati aktivitas operasional dan data yang dibutuhkan dalam sistem pengelolaan umrah. Metode wawancara diterapkan dengan mengajukan pertanyaan kepada pihak PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel guna memperoleh informasi yang lebih rinci terkait permasalahan yang dihadapi. Pengumpulan data bertujuan untuk memahami sistem pengelolaan data yang ada agar solusi yang ditawarkan dapat tepat sasaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan aplikasi ini mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data jemaah umrah. Aplikasi berbasis Laravel ini diharapkan dapat mempermudah proses pencatatan, pengelolaan, dan penyimpanan data jemaah secara aman dan terstruktur, sehingga mendukung kinerja PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel dalam pengelolaan data umrah.

Kata Kunci : *Perancangan, pengelolaan data, Framework laravel*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam beberapa dekade terakhir telah memberikan dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan manusia. Teknologi ini tidak hanya memengaruhi cara manusia berkomunikasi, tetapi juga mengubah bagaimana data dikelola, diakses, dan disebarluaskan. Perkembangan teknologi berbasis internet telah memungkinkan munculnya berbagai sistem otomatis yang memberikan efisiensi lebih tinggi dibandingkan dengan proses manual. Di sektor bisnis, teknologi telah menjadi tulang punggung operasional, membantu perusahaan dalam mengelola sumber daya, merancang strategi pemasaran, hingga menciptakan hubungan yang lebih baik dengan pelanggan [1].

Kemajuan teknologi juga memungkinkan terjadinya transformasi digital, di mana setiap sektor berlomba-lomba memanfaatkan teknologi terkini untuk tetap relevan di tengah persaingan global yang Teknologi informasi saat ini menjadi salah satu elemen yang sangat krusial bagi kelangsungan hidup sebuah organisasi. Melalui teknologi informasi, perusahaan dapat mengotomatisasi proses, menyimpan data dalam jumlah besar secara aman, serta menghasilkan analisis yang mendukung pengambilan keputusan. Lebih dari itu, teknologi informasi memberikan kemampuan kepada perusahaan untuk beradaptasi lebih cepat terhadap perubahan pasar dan kebutuhan pelanggan. Dalam dunia bisnis yang serba cepat, teknologi informasi juga berfungsi sebagai alat untuk menciptakan inovasi dan diferensiasi produk atau layanan, sehingga memberikan nilai tambah yang kompetitif [2].

Dalam konteks manajemen data, teknologi informasi memastikan data dapat diakses dengan cepat, tepat, dan aman oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Industri tour & travel umroh merupakan salah satu sektor penting di Indonesia, mengingat negara ini memiliki populasi Muslim terbesar di dunia. Setiap tahunnya, ribuan jemaah dari Indonesia berangkat untuk melaksanakan ibadah umroh. Jasa tour & travel umroh memiliki tanggung jawab besar, tidak hanya dalam hal penyelenggaraan perjalanan, tetapi juga dalam pengelolaan data jemaah, seperti data pendaftaran, jadwal keberangkatan, dan kebutuhan khusus lainnya. Proses yang terorganisir dan sistematis sangat diperlukan untuk memastikan kelancaran ibadah dan pengalaman yang baik bagi jemaah [3].

Selain itu, industri ini juga diatur oleh kebijakan pemerintah untuk memastikan semua layanan sesuai dengan standar dan tidak merugikan jemaah. Teknologi informasi menjadi solusi utama dalam menjawab tantangan yang dihadapi oleh perusahaan tour & travel umroh. Dengan adanya teknologi berbasis aplikasi, perusahaan dapat mengelola data jemaah secara terpusat, memberikan transparansi kepada pelanggan, serta meminimalkan risiko kesalahan dalam administrasi. Sistem berbasis teknologi juga memungkinkan perusahaan untuk memberikan layanan yang lebih cepat dan responsif kepada jemaah, seperti pemberitahuan jadwal, pembaruan informasi, hingga kemudahan dalam proses pembayaran. Dalam era digital ini, perusahaan yang tidak memanfaatkan teknologi akan sulit bersaing dengan kompetitor yang sudah menerapkan teknologi modern [4].

PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel Kabupaten Serang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan ibadah umroh. Berdasarkan survei yang telah dilakukan, perusahaan ini memiliki potensi besar untuk menjadi salah satu penyedia layanan umroh terkemuka di wilayahnya. Namun, dalam praktiknya, pengelolaan data jamaah masih dilakukan secara manual. Sistem manual ini menimbulkan berbagai kendala, seperti lambatnya proses input data, risiko kesalahan tinggi, dan kesulitan dalam memantau status jamaah secara real-time. Kondisi ini mendorong pentingnya penerapan sistem berbasis teknologi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut sekaligus meningkatkan efisiensi operasional [5].

Hasil pengamatan di PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel menunjukkan bahwa perusahaan ini belum memiliki aplikasi khusus yang dirancang untuk mengelola data jamaah umroh secara terintegrasi. Data masih dikelola secara manual menggunakan spreadsheet atau dokumen fisik, yang membutuhkan waktu lebih lama dalam pengolahan dan pencarian data. Hal ini tentu menjadi kendala besar, terutama ketika perusahaan harus melayani banyak jamaah sekaligus. Tidak adanya aplikasi yang spesifik juga menyulitkan perusahaan dalam memberikan layanan yang cepat dan akurat kepada pelanggan.

Penerapan aplikasi pengelolaan data umroh berbasis Laravel di PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel menjadi sangat penting untuk mengatasi permasalahan yang ada. Aplikasi ini dapat membantu perusahaan dalam mengelola data jamaah secara sistematis dan terpusat, sehingga meminimalkan risiko kesalahan dan mempercepat proses administrasi. Selain itu, aplikasi ini juga memungkinkan perusahaan untuk menyediakan informasi secara real-time kepada jamaah, seperti status pendaftaran, jadwal keberangkatan, hingga informasi tambahan lainnya. Dengan aplikasi ini, perusahaan dapat meningkatkan kualitas layanan dan menciptakan pengalaman yang lebih baik bagi jamaah.

Penerapan aplikasi pengelolaan data umroh di PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel diharapkan memberikan berbagai manfaat, seperti meningkatkan efisiensi waktu dalam pengolahan data, mengurangi risiko kesalahan manusia, dan meningkatkan keamanan data. Selain itu, aplikasi ini juga memberikan kemudahan dalam pelacakan informasi jamaah, sehingga perusahaan dapat memberikan respons yang lebih cepat terhadap pertanyaan atau permintaan pelanggan. Dari sisi pelanggan, aplikasi ini memberikan transparansi yang lebih baik, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kepuasan mereka terhadap layanan perusahaan. Pada akhirnya, aplikasi ini tidak hanya bermanfaat bagi operasional perusahaan, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi jamaah umroh.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Setelah mengkaji beberapa penelitian, ditemukan bahwa beberapa di antaranya berkaitan dengan penelitian yang sedang peneliti lakukan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Aditya Pratama dan Lilis Suryani dengan judul "Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Data Perjalanan Umroh Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel", penelitian ini bertujuan untuk mempermudah proses pengelolaan data perjalanan umroh secara online. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur pengelolaan data jamaah, jadwal keberangkatan, serta sistem pembayaran online. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem berbasis web mampu mempercepat proses pengelolaan data dan meningkatkan efisiensi administrasi perusahaan [6].

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Rahmawati Putri dan Deni Setiawan dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Umroh Berbasis Laravel", penelitian ini menggunakan metode pengembangan prototipe. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi berbasis web yang memungkinkan pengelolaan data jamaah, pendaftaran online, dan pengelolaan keuangan. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur pengelolaan laporan keuangan dan pengingat jadwal keberangkatan melalui notifikasi [7].

Penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Rizki dan Anisa Yuliana dengan judul "Implementasi Sistem Pengelolaan Data Umroh Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel". Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem berbasis waterfall. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi berbasis web dengan fitur pendaftaran jamaah, pengelolaan data keberangkatan, dan sistem pengelolaan pembayaran. Penggunaan framework Laravel memungkinkan pengembangan sistem yang lebih cepat, aman, dan terstruktur [8].

Penelitian terakhir yang relevan dilakukan oleh Ahmad Fauzi dan Rina Widyarningsih dengan judul "Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Data Umroh Berbasis Web Menggunakan Laravel", penelitian ini menggunakan metode pengembangan Agile. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi pengelolaan data umroh berbasis web yang dilengkapi dengan fitur pengelolaan data jamaah, pengelolaan pembayaran, dan pengelolaan jadwal keberangkatan. Aplikasi ini memungkinkan proses pengelolaan data lebih efisien dan meningkatkan kecepatan pelayanan kepada jamaah [9].

Dari beberapa penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa penerapan framework Laravel dalam pengembangan aplikasi pengelolaan data umroh memberikan banyak keuntungan, di antaranya adalah kemudahan akses, percepatan proses pengelolaan data, serta efisiensi dalam pengelolaan pendaftaran, pembayaran, dan keberangkatan jamaah. Hasil penelitian-penelitian tersebut akan menjadi rujukan dalam pengembangan aplikasi pengelolaan

data umroh di PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel Kabupaten Serang.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi pengelolaan data umroh berbasis web menggunakan framework Laravel di PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel Kabupaten Serang. Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini akan melibatkan beberapa tahapan, mulai dari observasi, wawancara, hingga pengembangan aplikasi. Berikut adalah rincian dari metode penelitian yang akan digunakan

3.1. Pendekatan Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan secara rinci kondisi atau fenomena yang terjadi di lapangan. Pendekatan ini dipilih karena penelitian ini tidak hanya berfokus pada pengukuran atau penghitungan, tetapi lebih kepada pemahaman mendalam mengenai masalah yang dihadapi oleh PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel dalam pengelolaan data umroh, serta bagaimana penerapan aplikasi berbasis Laravel dapat memberikan solusi terhadap masalah tersebut.

3.2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian pengembangan atau *Research and Development* (R&D), yang difokuskan pada pengembangan produk berupa aplikasi sistem informasi pengelolaan data umroh berbasis web. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan aplikasi yang dapat membantu PT. Alhijaz Indowisata dalam mengelola data jamaah secara lebih efektif dan efisien.

3.3. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

- Data Primer: Data yang diperoleh langsung dari objek penelitian melalui teknik observasi dan wawancara. Data primer ini akan diperoleh dari:
- Pengamatan langsung terhadap proses pengelolaan data jamaah umroh di PT. Alhijaz Indowisata.
- Wawancara dengan pihak-pihak terkait di perusahaan, seperti manajer, staf operasional, dan administrator.
- Data Sekunder: Data yang diperoleh dari literatur, seperti buku, jurnal, dan artikel terkait dengan pengelolaan data umroh, teknologi informasi, dan penggunaan framework Laravel.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

- Observasi: Penulis akan melakukan observasi langsung di PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel untuk mempelajari proses pengelolaan

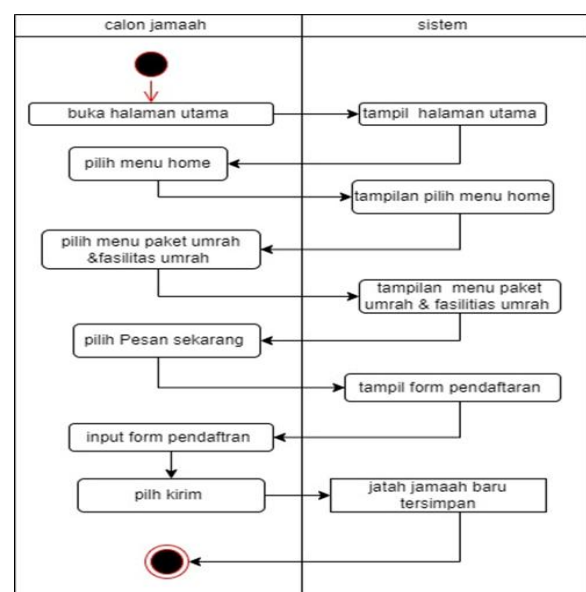
data jamaah umroh yang saat ini berlangsung. Observasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah yang ada serta mengetahui alur pengelolaan data yang diterapkan.

- Wawancara: Wawancara mendalam akan dilakukan dengan pihak-pihak yang terlibat dalam pengelolaan data umroh di PT. Alhijaz Indowisata, seperti staf yang bertanggung jawab atas administrasi dan pengelolaan data jamaah, serta manajer yang memimpin operasional perusahaan. Wawancara ini bertujuan untuk menggali lebih dalam mengenai kebutuhan sistem informasi dan masalah yang dihadapi dalam pengelolaan data.
- Studi Literatur: Penelitian ini juga akan didasarkan pada studi literatur untuk mencari referensi terkait framework Laravel, pengelolaan data umroh, serta penerapan teknologi informasi dalam industri tour & travel.

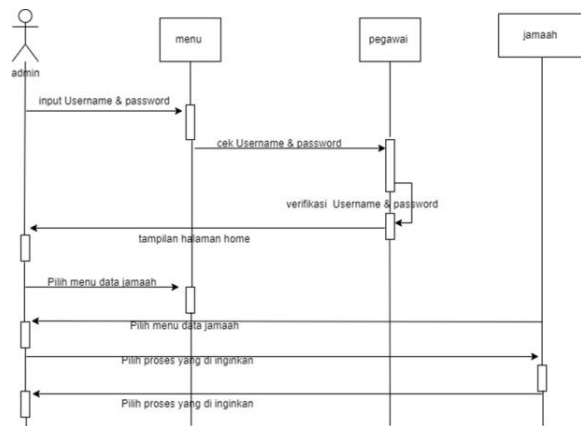
3.5. Desain Sistem



Gambar 1. Use Case Diagram

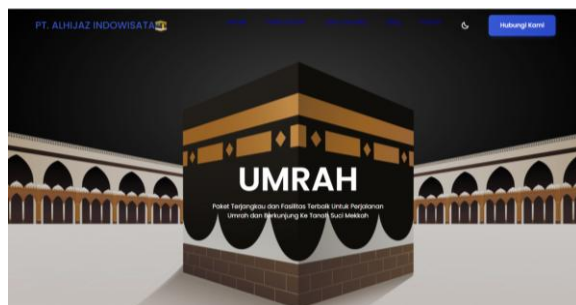


Gambar 2. Activity Diagram

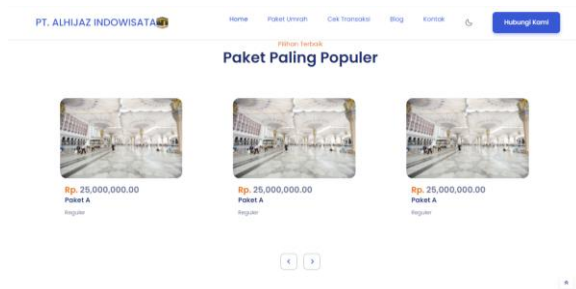


Gambar 3. Sequence Diagram

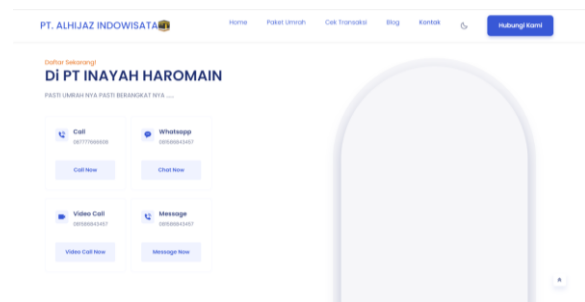
4. HASIL PENELITIAN



Gambar 4. UI Menu Awal



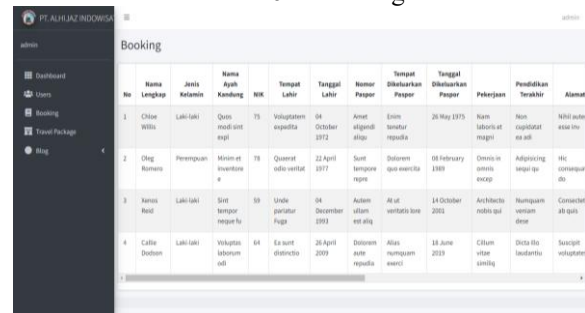
Gambar 4. UI Paket Umroh



Gambar 5. Contact



Gambar 6. Form Login



Gambar 7. Dashboard Admin

4.1. Pengujian Sistem

Testing atau pengujian merupakan salah satu tahapan pengembangan perangkat lunak yang harus dilakukan untuk memastikan bahwa program yang dihasilkan sudah sesuai dengan kebutuhan. Dalam tahap ini akan diuraikan pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat, yaitu dengan menggunakan metode Black Box. Berikut ini hasil pengujiannya:

Tabel 1. Black Box Testing

No	Kasus Uji	Hasil Yang diharapkan	Keterangan
1	Login admin	Berhasil login	Valid
2	Klik "Home page "	Menampilkan menu home page	Valid
3	Klik "Paket Umrah"	Menampilkan Paket umrah	Valid
4	Klik "Pesan sekarang"	Menampilkan Form pendaftaran	Valid
5	Klink "end" untuk menginput data yang sudah di isi	Data masuk ke database admin	Valid
6	Menu Dashboard	Menampilkan "welcome Admin"	Valid
7	Menu User	Menampilkan User Admin	Valid
8	Menu boking	Menampilkan database Caloon jamaah	Valid
9	Menu Trvel Package	Menampilkan Fasilitas yang ada di PT Inayah Haromain	Valid
10	Menu Blog	Menampilkan untuk menginput Paket Umrah	Valid

5. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, penerapan framework Laravel pada aplikasi pengelolaan data umroh di PT. Alhijaz Indowisata Tour & Travel Kabupaten Serang terbukti mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data jamaah. Aplikasi ini memberikan solusi terhadap permasalahan pengelolaan data manual yang sebelumnya kurang terstruktur, dengan menawarkan fitur validasi otomatis yang meningkatkan keakuratan dan keamanan data. Selain itu, aplikasi ini mempermudah proses pendaftaran, pembayaran, hingga pengelolaan jadwal keberangkatan, sehingga mendukung peningkatan layanan kepada jamaah. Framework Laravel juga memungkinkan integrasi dengan teknologi lain, seperti sistem pembayaran online, yang relevan untuk mendukung operasional dan pelayanan perusahaan secara berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Al Fatta, H. (2020). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan. Yogyakarta: Andi Offset.
- [2] Kurniawan, E. (2021). Framework Laravel untuk Aplikasi Web Modern. Bandung: Informatika.
- [3] Sutarman. (2020). Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- [4] Wahyuni, S. (2022). "Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi Bisnis Perusahaan Tour & Travel." *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 9(3), 45-53.
- [5] Yusuf, M. A., & Hakim, M. (2021). "Pentingnya Sistem Informasi dalam Pengelolaan Data Perusahaan Berbasis Web." *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 8(2), 101-109.
- [6] Aditya Pratama dan Lilis Suryani, "Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Data Perjalanan Umroh Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel", *Jurnal Teknologi Informasi*, 2022.
- [7] Rahmawati Putri dan Deni Setiawan, "Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Umroh Berbasis Laravel", *Jurnal Sistem Informasi*, 2023.
- [8] Muhammad Rizki dan Anisa Yuliana, "Implementasi Sistem Pengelolaan Data Umroh Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel", *Jurnal Pengembangan Aplikasi*, 2021.
- [9] Ahmad Fauzi dan Rina Widyaningsih, "Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Data Umroh Berbasis Web Menggunakan Laravel", *Jurnal Informatika dan Komputer*, 2023.